

Il-Ligi Opportunitajiet INDAQS

(PERSUNI B'DIŻABILITÀ)
2000

TLETTAX-IL SENA TAL-LIĠI OPPORTUNITAJIET INDAQS



KUMMISSJONI NAZZJONALI
PERSUNI B'DIŻABILITÀ

www.knpd.org

Il-Ligi Opportunitajiet INDAQS (PERSUNI B'DIŻABILITÀ) 2000

RAPPORT ANNWALI 2012/13

TLETTAX-IL SENA TAL-LIĠI OPPORTUNITAJIET INDAQS

KUMMISSJONI NAZZJONALI
PERSUNI B'DIŻABILITÀ



Pubblikazzjoni:

Kummissjoni Nazzjonali Persuni b'Diżabilità

Bugeia Institute, Santa Venera

Telefown: 2278 8555

Fax: 2278 8490

SMS: 7978 8555

Email: helpdesk@knpd.org

www.knpd.org

© Kummissjoni Nazzjonali Persuni b'Diżabilità - 2013

Edituri: Anne-Marie Callus, Marianne Debono, Elvin Sciberras

Daħla

Is-sena 2012 kienet waħda ta' sinifikat fil-qasam tad-dizabilità f'Malta għaliex id-drittijiet tal-persuni b'dizabilità ġew imsaħħa meta Malta rratifikat il-Konvenzjoni tan-Nazzjonijiet Uniti dwar id-Drittijiet tal-Persuni b'Dizabilità (CRPD). Din il-konvenzjoni tikkumplimenta l-Liġi Opportunitajiet Indaq (Persuni b'Dizabilità) tal-2000 (LOI). Fejn il-LOI hi marbuta maċ-ċittadinanza tal-individwu, ċjoè dawk id-drittijiet li aħna ngawdu bħala ċittadini Maltin u Għawdxin, is-CRPD tagħraf drittijiet li huma universali u mhuma marbuta mal-ebda pajjiż, jew reġjun politiku.

Jekk nagħtu daqqa t'għajn fuq fuq lejn il-kazijiet li ġew irrappurtati lit-Taqsima tal-Liġi tal-KNPD (EOCU) matul l-2012 naraw li fil-qasam tax-xogħol kien hemm żieda f'dawk li huma lmenti, però kien hemm tnaqqis żgħir fl-ilmenti relatati mas-settur tal-edukazzjoni. Dan hu l-kuntrarju ta' dak li kien jiġri sa ftit tas-snin ilu, meta kienu jiġu rrapportati aktar ilmenti fil-qasam tal-edukazzjoni. Dan jirrifletti l-iżvilupp li sar f'dawn l-aħħar 8-5 snin fejn bdejna naraw aktar stabbiltà fil-qasam tal-edukazzjoni inklussiva u aktar pressjoni fuq is-suq tax-xogħol biex jipprovdi impjiegi għall-persuni b'dizabilità. Iż-żgħażaġh b'dizabilità li għaddew mis-

sistema nazzjonali ta' edukazzjoni inklussiva llum għandhom l-istess xewqat bħal sħabhom bla diżabilità. Fl-istess waqt, fil-maġġoraza tagħhom dawn għandhom kapacitajiet u livell ta' edukazzjoni ferm aħjar milli kellhom il-persuni b'diżabilità fil-passat.

Aħna l-persuni b'diżabilità qed noħorġu u nithalltu aktar fis-soċjetà. Dan jidher ċar fiż-żieda fl-ilmenti li jirrigwardaw l-aċċessibilità (kemm dik fiżika u kemm dik li għandha x'taqsam ma' aċċess għall-mezzi tal-informazzjoni u komunikazzjoni). Il-fatt li noħorġu, naħdmu u nonfqu huwa rifless ukoll fiż-żieda tal-ilmenti f'dak li għandu x'jaqsam mal-għoti tal-oġġetti u servizzi. Min naħa l-oħra ma kien hemm l-ebda lment ġdid fis-settur tal-assigurazzjoni.

Il-LOI, kif ukoll, is-CRPD, barra milli jipprovdu protezzjoni legali, huma strumenti li bihom nistgħu

nieħdu l-polz tal-qasam tad-diżabilità. Il-ħidma tat-Taqsima tal-Liġi tal-KNPD turina ċar li filwaqt li rridu nkomplu naħdmu biex intejbu s-sistema edukattiva għat-tfal b'diżabilità, irridu daqstant ninvestu aktar enerġija fil-ħolqien ta' aktar opportunitajiet ta' impjiegi produttivi għaż-żgħażaġh b'diżabilità. Ma' dan irridu nżidu l-opportunitajiet u l-għażliet tagħhom f'oqsma oħra bħal ħin liberu, l-isport u fuq kollox l-għajxien issapportjat fil-komunità. L-isfida ġdida quddiem il-KNPD huwa li tagħraf tuża l-LOI u s-CRPD bl-aħjar mod għall-ġid aħħari tal-persuni b'diżabilità.

Joe Camilleri
Ċermen, Kummissjoni Nazzjonali
Persuni b'Diżabilità

Sommarju Eżekuttiv

- Matul is-sena 2012/2013, il-KNPD ħadmet fuq total ta' 341 ilment. Minn dawn, 177 kienu pendenti mis-snin ta' qabel filwaqt li kien hemm 164 ilment ġdid. Dan ifisser żieda ta' 67 ilment mis-sena l-oħra.
- In-numru ta' lmenti godda għal din is-sena (164) jfisser żieda ta' 42 ilment mis-sena l-oħra. Dan peress li s-sena l-oħra l-KNPD ħadmet fuq 122 ilment ġdid.
- Fl-ewwel 13-il sena, il-KNPD investigat b'kollox 1360 ilment li jfisser medja ta' 105 ilment fis-sena. L-iżgħar numru ta' lmenti godda ġie investigat fis-sena 2003/2004 (71) filwaqt li l-ikbar numru ġie investigat fis-sena 2008/2009 (172).
- Fil-qasam tax-xogħol, in-numru ta' lmenti godda matul din is-sena tela' minn 20 għal 22 ilment.
- Fil-qasam tal-edukazzjoni, in-numru ta' lmenti godda niżel minn 19 għal 15-il ilment.
- Fil-qasam tal-aċċessibilità ġew registrati 57 ilment, jew 26 ilment aktar mis-sena l-oħra.
- Il-qasam tal-għoti ta' ogġetti u servizzi reġa' kien l-aktar qasam li dwaru l-KNPD irċeviet ilmenti godda. Matul din is-sena ġew registrati 65 ilment ġdid, li jfisser żieda ta' 23 ilment mis-sena l-oħra.
- Fil-qasam tad-djar ġie registrat tnaqqis ta' 3 ilmenti godda mis-sena l-oħra (minn 8 għal 5 ilmenti).

- Bħalma ġara fis-snin 2001/2002 u 2010/2011, din is-sena ma ġie reġistrat l-ebda lment fil-qasam tal-assigurazzjoni.
- L-ikbar numru ta' lmenti ġodda relatati mal-qasam tax-xogħol (13), mal-edukazzjoni (12), mal-għoti ta' oġġetti u servizzi (41) u mad-djar (4) saru fil-konfront tal-Gvern. Min-naħa l-oħra l-ikbar numru ta' lmenti li jikkoncernaw il-qasam tal-aċċessibilità (21) saru fil-konfront tal-privat. Għall-ewwel darba mindu daħlet fis-seħħ il-Liġi, ġie reġistrat ilment (1) fil-konfront ta' *Union* tal-ħaddiema.
- Għal darb'oħra, matul din is-sena l-KNPD irċeviet aktar ilmenti fil-konfront tas-settur pubbliku (114) milli lmenti fil-konfront ta' setturi oħrajn. Dan jista' jkun għaliex tal-ewwel jipprovdni firxa aktar wiesgħa ta' servizzi minbarra li huwa ferm ikbar fid-daqs.
- Wara li s-sena l-oħra l-ilmenti ġodda fil-konfront tal-Gvern kienu 61 ilment, matul din is-sena telgħu għal 85 (żieda ta' 24 ilment). Kien hemm ukoll żieda minn ilment (1) għal tnejn (2) fil-konfront tal-parastatali, żieda ta' 10 ilmenti (minn 17 għal 27) fil-konfront tal-Kunsilli Lokali, żieda ta' 2 ilmenti (minn 2 għal 4) fil-konfront tal-Knisja u żieda ta' 4 lmenti (minn 41 għal 45) fil-konfront tal-privat. Kif spjegat diġà, għall-ewwel darba fi 13-il sena ġie reġistrat ilment (1) fil-konfront ta' *Union* tal-ħaddiema.
- Matul din is-sena l-KNPD għalqet 140 ilment minn total ta' 341 ilment li ħadmet fuqu (jew 41% tal-ilmenti). Dan ifisser żieda ta' 43 ilment (jew 6% aktar) mis-sena l-oħra. L-ikbar numru ta' lmenti magħluqa kienu fil-konfront tal-Gvern (67). Għalqet ukoll 31 ilment fil-konfront tal-privat, 26 ilment fil-konfront tal-Knisja, 12-il ilment fil-konfront tal-Kunsilli Lokali, 3 ilmenti fil-konfront tal-parastatali u lment (1) fil-konfront ta' *Unions* tal-ħaddiema.
- Matul is-sena li ġejja, minbarra l-ilmenti ġodda li se tirċievi, il-KNPD jeħtiġilha taħdem fuq 187 ilment li għal raġunijiet differenti ma għalqitx matul din is-sena. Minn dawn, l-ikbar numru (84) jikkoncerna lill-privat. Hemm imbagħad 53 ilment li jikkoncerna lill-Gvern, 28 lill-Kunsilli Lokali, 21 lill-Knisja u lment

(1) lill-parastatali. Apparti dawn, hemm ukoll 14-il ilment li thalla miftuħ li spicċa quddiem il-Qorti billi nfetħet kawża jew inkella ġie ppreżentat protest ġudizzjarju. Minn dawn, 12 jikkonċernaw lill-privat, wieħed lill-Gvern u l-ieħor lill-parastatali. Hamsa minn dawn huma relatati mal-aċċessibilità fiżika filwaqt li d-9 l-oħra huma relatati mal-għoti ta' oġġetti u servizzi.

- In-numru ta' każijiet li ġew ippreżentati lill-Bord dwar l-Eżami ta' x'inhu Raġonevoli (jew Test of Reasonableness Board) kien ta' 66, li jfisser 4 każijiet aktar mill-medja tas-snin li ilu jopera. Dan huwa wkoll il-ħames l-oġġla numru fl-10 snin ta'

ħidma tal-bord. Barra dan, din hija t-tielet sena konsekuttiva li fiha ġew reġistrati anqas talbiet għal eżenzjonijiet. Dan it-tnaqqis jista' jkun pożittiv peress li l-iżviluppaturi u l-periti tagħhom donnhom qed jagħtu aktar kas li jissodisfaw il-Linji Gwida *Access for All* mill-bidu nett u b'hekk qed ikun hemm użu aħjar tar-riżorsi. Jirriżulta wkoll li l-aħħar sena kienet ir-raba' l-aktar waħda li fiha kien hemm każijiet li ġew aċċettati mill-bord bħala raġonevoli (28 jew 42% tal-każijiet li ġew ikkunsidrati). Kien hemm ukoll 17-il każ (jew 26% tal-każijiet) fejn intalbet aktar informazzjoni biex tkun tista' tittieħed decizjoni.

Ħarsa Lejn l-Ilmenti Principali

Il-KNPD għandha taqsima fis-segretarjat tagħha, imsejha t-Taqsima Liġi Opportunitajiet Indaq, li tikkoordina l-ħidma relatata mal-Liġi Opportunitajiet Indaq (Persuni b'Diżabilità). Ta' min jirrimarka li hija r-responsabbiltà tal-KNPD li tassigura li din il-Liġi tiġi osservata u b'hekk jiġu mħarsa l-interessi tal-persuni b'diżabilità u tas-soċjetà kollha b'mod ġenerali. Fil-fatt il-Liġi, li hija antidiskriminatorja, hija maħsuba biex iġġib bidla pożittiva billi ttejjeb il-kwalità tal-ħajja tal-persuni b'diżabilità u n-nies ta' madwarhom.

Il-ħidma ta' din it-Taqsima tikkonċentra fuq żewġ livelli. L-ewwel livell, dak reattiv, jikkonsisti fl-investigazzjoni

tal-ilmenti li tirċievi l-KNPD minn persuni b'diżabilità, familjari u għaqdiet tagħhom li jhossu diskriminati minħabba d-diżabilità tagħhom. Ta' min jirrimarka li ħafna mid-drabi t-Taqsima tintervjeni wara li l-persuni b'diżabilità jkunu diġà ressqu l-ilment tagħhom lill-entità li jhossu li ddiskriminat kontriehom iżda għal xi raġuni ma tkunx instabet soluzzjoni. Il-KNPD tuża din l-istrategġija sabiex kif dejjem għamlet, tħajjar lill-persuni b'diżabilità jtkellmu għalihom infushom. Jekk jirriżulta li hemm persuni li se jsibuha diffiċli kif se jressqu lment lill-entità konċernata, il-KNPD tipprovdilhom kampjun ta' ittra ta' lment. It-tieni livell huwa dak proattiv fejn it-Taqsima tintervjeni hija stess

kull fejn tinnota li hemm ostakli fiżiċi u soċjali li qed inaqqu mill-kwalità ta' ħajja tal-persuni b'diżabilità. Fiz-żewġ livelli msemmija, it-Taqsima tagħmel sforz biex fejn hu possibbli jinstabu rimedji fi żmien raġonevoli u f'każjiet fejn jiġi nnutat li m'hemm rieda tajba, tuża l-Liġi biex timponi l-bidla.

Fil-preżent il-membri tat-Taqsima Liġi Opportunitajiet Indaq (Persuni b'Diżabilità) huma kif ġej:

- Is-Sur Joseph M. Camilleri, Ċermen tal-KNPD
- Dr Anne-Marie Callus, Direttur Eżekuttiv tal-KNPD
- Is-Sra Marianne Debono, *Manager* tat-Taqsima
- Is-Sur Elvin Sciberras, *Assistant Manager*
- Is-Sra Victoria Grech, *Services Officer*
- Dr Peter Fenech, Konsulent Legali

Kif għamlet kull sena mindu daħlet fis-seħħ il-Liġi Opportunitajiet Indaq (Persuni b'Diżabilità), il-KNPD qed tippreżenta ktejjeb b'rapport tal-ħidma relatata mal-Liġi li wettqet fit-12-il xahar ta' qabel, jiġifieri bejn Ottubru 2012 u Settembru 2013. Ir-rapporti ta' ħidma

tal-Liġi li tippreżenta l-KNPD jibdeu minn Ottubru u mhux minn Jannar peress li l-Liġi daħlet kollha fis-seħħ f'Ottubru tal-2000. Dan ifisser li qegħdin fit-13-il sena ta' tħaddim tal-Liġi fejn f'dawn is-snin kien hemm żviluppi interessanti dwar liema oqsma tal-Liġi qed jolqtu l-aktar fil-viċin lill-persuni b'diżabilità. Dawn l-iżviluppi juru wkoll il-bidla li qed issir fil-ħajja tal-persuni b'diżabilità f'pajjiżna, f'termini ta' kwantità, kwalità u anke taż-żmien kemm qed iddum biex isseħħ il-bidla.

Il-Liġi Opportunitajiet Indaq hija maqsuma f'diversi taqsimiet fejn f'Taqsimi III hemm imniżżla l-oqsma li fihom ma tistax issir diskriminazzjoni kontra persuni minħabba d-diżabilità tagħhom. Dawn l-oqsma jitqassmu f'5 Titoli prinċipali li huma:

1. l-Xogħol
2. L-Edukazzjoni
3. Id-Dħul (aċċess fiżiku)
4. L-Għoti ta' oġġetti, faċilitajiet jew servizzi
5. L-Akkomodazzjoni (djar)

Titolu 6 fl-istess Liġi jipprovdi informazzjoni dwar eżenzjonijiet. Barra minn hekk dan l-istess Titolu jipproteġi lill-persuni b'diżabilità minn diskriminazzjoni fejn tidhol l-assigurazzjoni.

Din il-parti tar-rapport ta' ħidma se tagħti rendikont tal-ilmenti prinċipali li ħadmet fuqhom it-Taqsima tal-KNPD fl-aħħar sena. Dawn l-ilmenti huma magħżulin skont il-qasam li jappartjenu filwaqt li kull qasam huwa maqsum fi tlieta:

- Ilmenti magħluqa;
- Ilmenti li għaddejjin diskussjonijiet dwarhom (jew miftuħa);
- Ilmenti li jinsabu quddiem il-Qorti.

In-numru ta' kull ilment skont it-Tabella f'pagna 45 jidher wara l-isem tal-ilment.

1. XOGHOL

ILMENTI MAGĦLUQA

Tallega li rċeviet it-terminazzjoni tal-impjieg meta kienet bis-sick leave (Ilment 11)

Il-KNPD irċeviet ilment minn *Learning Support Assistant* li allegat li twaqqfilha l-impjieg tagħha waqt li kienet fuq *leave* minħabba mard. Sabiex ikollha l-fatti kollha li jgħinuha fl-investigazzjoni tagħha, il-KNPD ltaqgħet mal-awtoritajiet tal-iskola fejn gie spjegat lilha li fl-aħħar 4 xhur il-persuna b'diżabilità ħarġet bis-sick leave għal ġimagħtejn kull xahar. F'xahar minnhom ħarġet fuq *unnoticed sick leave* għal 6 ġimgħat mingħajr ma pprezentat ċertifikat mediku. Dan imur kontra dak li jstipula l-kuntratt li ffirmaw il-LSAs li jispecifika li għandu jiġi pprezentat ċertifikat anke jekk ifallu ġurnata waħda biss mill-iskola. Irrimarkaw ukoll li t-tifel konċernat beda sejjer lura fit-tagħlim u għalhekk ittiegħdet id-deċiżjoni li jintemm l-impjieg tal-LSA.

Trasport għall-impjeg (Ilmenti 13 u 14)

Il-KNPD irċeviet ilmenti minn żewġ persuni b'diżabilità minhabba t-trasport għall-post tax-xogħol tagħhom. Fiż-żewġ każijiet, il-persuni b'diżabilità ma ngħatawx trasport sussidjat bir-raġuni tkun li min jipprovdi s-servizz ma kellux rotta li tgħaddi minn quddiem id-dar għall-post tax-xogħol tagħhom. Il-KNPD iddiskutiet dawn iż-żewġ każijiet mal-Ministru tal-Ġustizzja, Konsultazzjoni Pubblika u l-Familja peress li mill-Ministeru joħroġ is-sussidju għal dan it-trasport. Il-Ministru għamel l-arranġamenti meħtieġa biex dawn il-persuni jingħataw is-servizz ta' trasport li kienu jeħtieġu u b'hekk ma jintilifx l-impjeg tagħhom. Il-KNPD temmen bis-shiħ li dan it-trasport għandu jkun individwalizzat u mhux ibbażat fuq rotot determinati minn min jipprovdi t-trasport.

Trattament ħażin fuq il-post tax-xogħol (Ilment 24)

Il-KNPD irċeviet ilment li persuna b'diżabilità intellettuali li jaħdem f'istituzzjoni edukattiva ma kienx qed jiġi trattat tajjeb mid-direttur tiegħu. Saret

laqgħa mal-persuna b'diżabilità, il-ġenituri tiegħu u mal-*management* tal-istituzzjoni li fiha ġew diskussi d-diffikultajiet li qed jiltaqa' magħhom dan il-ħaddiem b'diżabilità. Waqt din il-laqgħa kien hemm qbil li x-xogħol li jingħata dan il-ħaddiem għandu jiġi spjegat lilu b'mod li jista' jifhem filwaqt li gie enfasizzat li l-ħaddiem għandu jifhem x'inhuma l-obbligazzjonijiet tiegħu fil-konfront tal-istituzzjoni edukattiva li hu impjegat magħha.

ILMENTI MIFTUĦA

Talba għal parkeġġ viċin l-uffiċċju tax-xogħol (Ilment 4)

Il-KNPD kompliet tinvestiga l-ilment li tressaq minn persuna b'diżabilità li hija impjegata fl-Isptar Mater Dei. Din il-persuna, li għandha nuqqas ta' mobilità tant li nħargitilha Blue Badge, ilmentat dwar il-fatt li jkollha timxi distanza twila ħafna mill-*parking area* tal-ħaddiema tal-Isptar sal-uffiċċju tagħha. Din il-persuna talbet li jingħatalha parking f'post aktar viċin l-uffiċċju imma t-talba tagħha giet rifjutata mill-amministrazzjoni tal-Isptar bir-raġuni tkun li hemm impjegati oħra fl-

Isptar li għandhom Blue Badge kif ukoll li l-parking huwa limitat. Minhabba dan il-fatt, ta' kuljum qed ikollha tħallas għal parking vicin l-ufficċju biex tkun tista' żzomm ix-xogħol li għandha. Il-KNPD kitbet lill-Ministru tas-Saħħa dwar dan fejn irrakkomandat li fl-Isptar għandu jkun hemm Mobility Centre li jipprovdi apparat assistiv lill-impjegati u lill-persuni li jiffrekwentawh.

Nuqqas ta' akkomodazzjoni fuq il-post tax-xogħol (Ilment 19)

Persuna b'diżabilità li għandu *fibromyalgia* u li hu impjegat ma' entità pubblika lment mal-KNPD li s-superjuri tiegħu mhux qed jifhmu li meta jkun muġuġħ ħafna ma jstax iwettaq xogħol ta' strapazz fiżiku. Dan ix-xogħol jinvolvi li joqgħod jitbaxxa u jqandel affarrijiet. Dan il-persuna b'diżabilità lment wkoll li f'xi okkażjonijiet ġie ridikolat minhabba l-kundizzjoni tiegħu filwaqt li kien imħegġeg biex jieqaf jaħdem. Il-KNPD kitbet lill-impjegat ta' din il-persuna u qed taħdem biex tinstab soluzzjoni għal din is-sitwazzjoni.

Nuqqas ta' akkomodazzjoni waqt l-eżami bil-konsegwenza li tilef il-promozzjoni (Ilment 20)

Persuna b'nuqqas ta' smiġħ li taħdem f'entità pubblika ma setgħetx turi l-potenzjal veru tagħha waqt eżami li sar. Dan l-eżami kien relatat ma' sejha interna għall-applikazzjonijiet biex ikun hemm promozzjoni fl-impjieg. Ir-raġuni kienet li din il-persuna ma gietx ipprovduta b'interpretu tal-lingwa tas-sinjali waqt il-kors preparatorju li sar u lanqas waqt l-eżami nnifsu. Il-KNPD kitbet lill-kap eżekuttiv tal-entità inkwistjoni li spjega li se jiltaqa' mal-persuna b'diżabilità konċernata.

QORTI

Ma kien hemm l-ebda każ fil-qasam tax-xogħol li mar quddiem il-Qorti.

2. EDUKAZZJONI

ILMENTI MAGĦLUQA

Nuqqas ta' aċċessibilità fi skejjel ta' Għawdex (Ilment 27)

Il-KNPD għalqet l-ilment li kellha dwar aċċess fiziku f'diversi skejjel ta' Għawdex. Persuni b'diżabilità li jattendu f'dawn l-iskejjel ilmentaw mal-KNPD li bdew isibu diffikultà minħabba nuqqas ta' aċċessibilità. Wara laqgħa li kienet saret f'dawn l-iskejjel bejn il-KNPD u l-Ministeru ta' Għawdex, kien tnejja rapport estensiv minn perit tal-Ministeru fejn ġew elenkati l-problemi maġġuri li kellu jsir xogħol fuqhom fuq medda ta' żmien. Wara li sa tmiem is-sena l-oħra kien għad fadal li jiġi stallat *platform lift* fl-iskola postsekondarja M.A. Refalo, fi spezzjoni li saret mill-KNPD matul din is-sena ġie kkonfermat li dan ġie stallat ukoll u għalhekk l-ilment ingħalaq.

Bżonn ta' superviżjoni waqt li student b'diżabilità juża t-trasport tal-iskola (Ilment 36)

Il-KNPD kompliet tiddiskuti u rnexxielha tagħlaq l-ilment li rċeviet mingħand il-ġenituri ta' student li għandu l-ADHD. Il-ġenituri kienu preokkupati minħabba l-fatt li t-tifel tagħhom għandu bżonn li jkollu superviżjoni waqt it-trasport minn u lejn l-iskola. Wara diskussjonijiet li kellha l-KNPD mal-awtoritajiet konċernati, ġiet provduta s-superviżjoni u l-ilment ingħalaq.

Direttivi tal-MUT jolqtu hażin persuni b'diżabilità (Ilment 42)

Il-KNPD irċeviet ilment minn għaqda mmexxija minn ġenituri ta' tfal b'diżabilità li wieħed mit-tfal tal-membri tagħha għandu bżonn li ssirlu zjara mill-psikologu privat tiegħu fl-ambjent tal-iskola. Skont l-informazzjoni li rċeviet il-KNPD, dan il-permess ma nħariġx minħabba direttiva tal-MUT. Filwaqt li sar arrangament għal dan l-istudent li kellu bżonn dan ir-rapport urġenti, il-KNPD ħadmet biex tiġi stabbilita sistema biex dan is-servizz ikun jista' jingħata kull meta jkun meħtieġ.

ILMENTI MIFTUĦA

Ffalli lezzjonijiet ekstrakurrikulari għaliex dawn isiru fi klassijiet fl-ewwel sular u m'hemmx lift fl-iskola (Ilment 49)

Il-KNPD giet ikkuntattjata minn ġenituri ta' tifla li għandha mobilità severa ħafna u tattendi l-iskola primarja ta' Ғal Għaxaq. Huma lmentaw li l-attivitajiet ekstrakurrikulari jsiru fis-sular ta' fuq meta l-iskola m'għandhiex lift. Dan ifisser li t-tifla tagħhom ma tistax tieħu sehem fihom. Ilmentaw ukoll li l-palk tal-iskola mhux accessibbli tant li t-tifla ma tistax tieħu sehem f'attivitajiet li jsiru fuqu. Il-KNPD għamlet kuntatt mad-Divizjoni tal-Edukazzjoni fejn giet infurmata li hemm pjan li jaħseb biex jiġi stallat lift fl-iskola. Il-KNPD għadha qed tistenna li tircievi pjan marbut ma' żmien raġonevoli meta se ssir din l-istallazzjoni.

Tintbagħat id-dar minħabba mgħiba relatata mad-diżabilità tagħha (Ilment 52)

Ġenitur ta' studenta b'diżabilità li għandha mgħiba diffiċli ħafna u li tattendi Ċentru tar-Rizorsi għamlet kuntatt

mal-KNPD wara li l-awtoritajiet tal-iskola pproponew li meta ma tiġix ikkontrollata l-imġiba tal-istudenta għandha tintbagħat id-dar. Talbu wkoll li f'ċertu każijiet għandha tintuża wkoll l-eskorta tal-Pulizija. Il-KNPD ma qablitx mal-proposti tal-iskola u qed issostni li għandu jinstab rimedju ieħor fi żmien raġonevoli.

QORTI

Ma kien hemm l-ebda każ fil-qasam tal-edukazzjoni li mar quddiem il-Qorti.

3. DĦUL (AĊĊESS FIŻIKU)

ILMENTI MAGĦLUQA

Aċċessibilità f'Portomaso (Ilment 82)

Il-KNPD kompliet tinvestiga u rnexxielha tagħlaq l-ilment dwar aċċess fiżiku fil-kumplex Portomaso. Wara li fi tmiem is-sena l-oħra kien għad fadal xogħol xi jsir f'ristorant li jinsab f'livell -2 tal-kumplex, din is-sena gie kkonfermat li twaħħal *platform lift* minħabba

d-diżlivell li fih dan ir-ristorant. B'hekk dan ir-ristorant sar aċċessibbli għal kulhadd li jfisser li l-ilment seta' jingħalaq. Il-KNPD b'sodisfazzjon tinnota l-isforzi ġenwini li wriet il-kumpanija li tmexxi l-kumplex peress li kkoperat mal-KNPD u ħadmet biex ikun hemm titjib fl-aċċess fiżiku minkejja l-isfidi ta' natura teknika li kellha quddiemha.

Nuqqas ta' aċċessibilità f'China House Restaurant (Ilment 95)

Ingħalaq ukoll l-ilment kontra s-sid ta' China House Restaurant li jinsab f'San Ġiljan. Dan wara li ġie stallat *platform lift* fl-entratura. Ta' min jgħid li r-ristorant għandu t-turgien fl-entratura u ma kienx possibbli li ssir rampa skont il-Linji Gwida *Access for All*. Għaldaqstant ġie deċiż li jiġi stallat *platform lift* li jipprovdi aċċessibilità għal kulhadd. Waqt spezzjoni li għamlet il-KNPD fuq il-post ġie kkonfermat li l-lift huwa skont il-Linji Gwida u għalhekk ġie deċiż li l-ilment li nfetaħ fl-2008 jingħalaq.

Ristoranti fl-Ajruport Internazzjonali ta' Malta (Ilment 119)

Il-KNPD għalqet l-ilment li kellha dwar nuqqas ta' aċċessibilità għal kulhadd fir-ristoranti li jinsabu f'livell -1 tal-Ajruport Internazzjonali ta' Malta. In-nuqqas ta' aċċessibilità kien kawżat minħabba l-fatt li r-rampa li tipprovdi aċċess għal dawn ir-ristoranti kif ukoll għat-tojlits ma kinux skont il-Linji Gwida *Access for All*. Il-*management* tal-Ajruport ġie infurmat bl-ilment u ppreżenta pjanti li joffru rimedju. Il-KNPD sabet li dawn il-pjanti huma konformi mal-Linji Gwida *Access for All* u infurmat lill-*management* b'dan. Matul din is-sena ġie kkonfermat li x-xogħol inkwistjoni tlesta u għalhekk l-ilment ingħalaq.

ILMENTI MIFTUĦA

Entratura aċċessibbli fil-knejjes parrokkjali ta' Għawdex (Ilmenti 59 u 60)

Il-KNPD kompliet taħdem ma' diversi parroċċi Għawdxin biex ikun hemm titjib fl-aċċessibilità għall-entratura tal-knejjes. Wara li kien qed jinħass li ma

kienx qed jiġi registrat progress, bi qbil mad-Djoċesi ta' Għawdex, il-KNPD bdiet tikkomunika direttament mal-kappillani b'mod individwali dwar ix-xogħlijiet li għandhom isiru filwaqt li żżomm lid-Djoċesi aġġornata. Ta' min jgħid li matul din is-sena kien hemm żewġ knejjes li saru aċċessibbli (Qala u Għajnsielem) filwaqt li s-sitwazzjoni tal-knejjes li għadhom qed isiru diskussjonijiet dwarhom hija kif ġej:

- Għarb: Saret applikazzjoni lill-MEPA biex issir rampa fl-entrata. Din il-pjanta għet approvata mill-KNPD u kif jinħareġ il-permess tal-MEPA se jinbdeu ix-xogħlijiet.
- Marsalforn: Il-KNPD talbet lill-kappillan jipprovdi żmien raġonevoli meta se jsir ix-xogħol meħtieġ.
- Munxar: Wara li l-Kunsill Lokali tal-Munxar għamel applikazzjoni lill-MEPA biex isir xogħol fil-pjazza u z-zuntier (liema pjanti ġew approvati mill-KNPD), il-KNPD talbet lill-Kunsill jipprovdi żmien raġonevoli meta se jsir ix-xogħol marbut mal-permess tal-MEPA.

- Ta' Sannat: Saret laqgħa fuq il-post bejn il-perit tal-knisja u l-perit tal-KNPD fejn intlaħaq qbil dwar ix-xogħlijiet meħtieġa. Il-KNPD se tara li dawn ix-xogħlijiet ikunu lesti fi żmien raġonevoli.
- Bazilika ta' San Ġorġ f'Victoria: Saret laqgħa fuq il-post bejn il-perit tal-Bazilika u l-perit tal-KNPD fejn intlaħaq qbil dwar ix-xogħlijiet meħtieġa. Il-KNPD se tara li dawn ix-xogħlijiet jitlestew fi żmien raġonevoli.
- Katidral ta' Santa Marija f'Victoria: Il-KNPD għet infurmata mill-Ministeru t'Għawdex li fil-proġett ta' tisbiħ li huwa ppjanat li jsir fiċ-Ċittadella se jitjeb l-aċċess fiżiku tal-Katidral. Dan il-proġett għadu f'fażi ta' ppjanar u se jiġi implimentat fix-xhur li ġejjin.
- Xagħra: Wara li l-KNPD għamlet żjara fuq il-post fejn tat ir-rakkomandazzjonijiet tagħha dwar kif jista' jkun hemm aċċess tajjeb għall-knisja, il-perit tal-knisja pprezenta pjanta li tirrifletti dak li ntalab mill-KNPD. Il-KNPD se tara li dawn ix-xogħlijiet jitlestew fi żmien raġonevoli.

Entratura aċċessibbli fil-knejjes parrokkjali ta' Malta (Ilmenti 61 u 62)

Bil-kollaborazzjoni mal-Arċidjoċesi ta' Malta, il-KNPD kompliet taħdem fuq l-eżerċizzju li nbeda snin ilu biex fejn huwa teknikament possibbli, l-entratura tal-knejjes parrokkjali ta' Malta jsiru aċċessibbli għal kulhadd. Matul din is-sena ġie reġistrat titjib konsiderevoli f'ħafna mill-knejjes tant li ngħalqu xejn inqas minn 21 każ. Fil-każ ta' knejjes oħra li dwarhom għadhom għaddejnin id-diskussjonijiet (10 b'kollox), il-KNPD kitbet lill-kappillani tagħhom u anke ltaqgħet ma' xi wħud minnhom fuq il-post fejn talbet li fi żmien raġonevoli jittieħdu l-passi biex isiru aċċessibbli. Ir-rispons qed ikun wieħed pożittiv u x-xogħol f'dan ir-rigward miexi b'ritmu tajjeb.

Nuqqas ta' aċċessibilità f'toroq ta' diversi lokalitajiet (Ilment 65)

Matul din is-sena ġie reġistrat progress f'numru ta' toroq li jaqgħu taħt id-dekasteru ta' Transport Malta. Wara laqgħat li kellha ma' Transport Malta, il-KNPD għet

ipprezentata bi pjan ta' ħidma bil-ħsieb li tiġi indirizzata n-nuqqas ta' aċċessibilità f'dawn it-toroq. Ta' min jirrimarka li ħafna mill-każijiet jikkonċernaw il-bankini. Transport Malta għadha għaddejja bil-ħidma biex twettaq dan il-pjan u qed tipprovi informazzjoni fuq bażi regolari lill-KNPD dwar ix-xogħol li qed isir. Uħud mit-toroq li tlesta x-xogħol fihom huma l-bankini ta Triq l-Assedju l-Kbir fil-Furjana, bankini fi Triq ix-Xatt fil-Birgu, bankini f'Xatt il-Barriera fil-Belt Valletta, bankini fiż-żona tad-Dwana fil-Belt Valletta u l-bankini ħdejn iż-*zebra crossing* fi Triq il-Kurunell Mas f'Ħal Tarxien.

Nuqqas ta' aċċessibilità fit-tojlits pubbliċi fiċ-ċentru tal-Mellieħa u fil-bajja tal-Għadira (Ilmenti 74 u 75)

Persuni b'diżabilità lmentaw mal-KNPD li fil-Mellieħa m'hemmx tojlits pubbliċi aċċessibbli għal kulhadd. Il-KNPD għamlet kuntatt u ltaqgħet mal-Kunsill Lokali fejn ġew diskussi metodi kif il-lokalità ssir aċċessibbli għal kulhadd. Minbarra l-aċċessibilità fit-tojlits pubbliċi, għet diskussa l-possibilità li jiġi ppubblikat direttorju b'informazzjoni dwar il-lokalità, fejn fost oħrajn ikun

jinkludi lista ta' postijiet u hwienet aċċessibbli għal kulħadd. Il-KNPD enfasizzat ukoll li l-websajt tal-Kunsill għandha ssir aċċessibbli fejn wara li ntalbu pariri mingħand il-Fondazzjoni għall-Aċċessibilità fit-Teknoloġija tal-Infommazzjoni (FITA), sar ix-xogħol meħtieġ. Dwar it-tojlits tal-persuni b'diżabilità fiċ-ċentru, peress li l-Kunsill informa lill-KNPD li mhuwiex finanzjarjament lest biex igorr l-ispejjeż b'mod immedjat, il-KNPD talbet li jittfassal pjan raġonevoli meta għandu jsir tojlit aċċessibbli. Dwar it-tojlits tal-persuni b'diżabilità fil-bajja tal-Mellieħa, il-Kunsill informa lill-KNPD li dalwaqt ilesti x-xogħlijiet. Hu ppjanat li l-KNPD tagħmel spezzjoni tal-post meta jkollha konferma li x-xogħlijiet tlestew kollha.

Nuqqas ta' aċċessibilità fil-hwienet ta' McDonald's (Ilment 86)

Il-KNPD ilha mill-2008 tiddiskuti mal-McDonald's l-aċċessibilità tal-hwienet tagħha fejn f'ħafna mill-każijiet gie registrat progress sostanzjali. Matul din is-sena l-KNPD kellha lmenti li l-ħanut gdid ta' McDonald's

li nfetaħ f'Tas-Sliema ma kienx aċċessibbli għal kulħadd. Wara diskussjonijiet li kien hemm, irrizulta li fl-entratura kienet tpoġġiet rampa temporanja sakemm jiġi stallat lift panoramiku. Fil-fatt dan il-lift kien inkluż fil-pjanti approvati mill-KNPD stess meta kienet konsultata mill-MEPA qabel inħareġ il-permess. Is-sidien infurmaw lill-KNPD li l-lift għandu jkun lest din is-sena.

Aċċessibilità fl-Għases tal-Pulizija (Ilment 121)

Il-KNPD kompliet tinvestiga lmenti li jikkonċernaw lill-Korp tal-Pulizija u wara l-ħatra tal-Kummissarju l-gdid talbet laqgħa miegħu fejn ġew diskussi punti li jirrigwardaw id-drittijiet tal-persuni b'diżabilità, fosthom l-aċċess fiżiku tal-Għases tal-Pulizija. Il-Korp intalab ikompli jaħdem fuq rapport dwar l-aċċessibilità tal-Għases u f'din il-laqgħa sar magħruf li dan għandu jkun lest fl-aħħar tal-2013. Ġiet diskussa wkoll l-aċċessibilità tal-websajt li għandu l-Korp kif ukoll l-abbuż mill-Blue Badges fejn il-KNPD irrakkomandat li għandhom jiddiedu l-multi imposti fuq min jinqabad

jabbuża kif ukoll li l-multi jkunu indikati fuq it-tabelli tal-parkeġġi riżervati. Kien hemm ukoll qbil li għandu jiġi ffirmat ftehim bejn iż-żewġ naħat dwar opportunitajiet indaqs għal kulhadd. Wara li saret din l-laqgħa, il-KNPD għadha qed tistenna li tircievi rispons mingħand il-Korp.

Nuqqas ta' aċċessibilità fir-Reef Club tal-Lukanda Westin Dragonara (Ilment 143)

Ilment ieħor li rċeviet il-KNPD jikkonċerna nuqqas ta' aċċess fiżiku fir-Reef Club, li hija bajja privata tal-lukanda Westin Dragonara. Wara li sar kuntatt mas-sidien, dawn talbu pariri dwar kif dan il-post jista' jsir aċċessibbli. Il-KNPD għamlet zjara fuq il-post fejn hejjiet rapport dettaljat dwar il-mizuri li għandhom jittieħdu. Dan ir-rapport intbagħat lis-sidien tal-lukanda fejn intalbu jipprovdu żmien raġonevoli meta se jsiru x-xogħlijiet skont kif qed ikun sugġerit mill-KNPD. Il-KNPD għadha qed tistenna li tircievi din l-informazzjoni.

Nuqqas ta' aċċessibilità fil-bajja ta' Little Armier u ż-żona tal-parkeġġ (Ilment 184)

Il-KNPD giet ikkuntattjata minn ġenitur ta' persuna b'diżabilità li tuża sigġu tar-roti dwar nuqqas ta' aċċess fiżiku fil-bajja ta' Little Armier, il-Mellieħa. Din il-persuna spjegat li fiż-żona tal-parkeġġ ta' Little Armier hemm parkeġġ wieħed li huwa riżervat għall-persuni b'diżabilità meta skont il-Linji Gwida *Access for All* in-numru ta' parkeġġi riżervati għandu jidded skont in-numru ta' parkeġġi li jkun hemm fil-post. Barra minn hekk jidher li jekk persuna b'diżabilità (jew min ikun qed jgħin) jipparkja l-karozza fuq il-parkeġġ riżervat li hemm bħalissa, ikollha timxi distanza twila ħafna biex tasal sal-baħar minħabba l-fatt li jkun hemm ħafna umbrelel fir-ramel u ma tkunx tista' tgħaddi minn bejniethom b'sigġu tar-roti. Għaldaqstant il-KNPD talbet lill-Kunsill Lokali biex iżid il-parkeġġi riżervati tal-persuni b'diżabilità fuq in-naħa l-oħra tal-bajja għaliex b'dan il-mod persuna jkollha distanza ferm iqsar biex tasal sal-baħar u barra dan f'din il-parti tal-bajja ma jitpoġġewx umbrelel. Il-KNPD talbet ukoll lill-Kunsill

biex jagħmel talba lill-Awtorità Maltija għat-Turizmu biex jitpoġġa passagġ tal-injam mir-ramel għall-baħar (bħalma sar f'bijiet oħrajn) fl-istess naħa fejn qed jiġi sugġerit li jiżdiedu l-parkeġġi riżervati.

ILMENTI MAGĦLUQA

Nuqqas ta' aċċessibilità fil-Vernel Restaurant (Ilment 97)

Il-KNPD irċeviet dan l-ilment fl-2009 meta dan ir-ristorant kien għadu jismu Penang. Matul l-investigazzjonijiet tal-KNPD irriżulta li l-entrata ma kinitx aċċessibbli għal kulhadd, minkejja li l-pjanti tal-bini kienu tajbin u ġew approvati mill-KNPD stess meta giet konsultata mill-MEPA fil-proċess ta' konsultazzjoni qabel inħareġ il-permess. Sadattant sid ir-ristorant iddeċieda li jbigħu bil-garanzija li huwa konformi mal-liġi, iżda ma kienx il-każ. Ir-ristorant issa sar jismu Vernel u waqt spezzjoni li saret fuq il-post matul din is-sena kien konfermat li sar aċċessibbli għal kulhadd.

Nuqqas ta' aċċessibilità fl-entrata tal-kappella tal-Midalja Mirakoluża fil-Blata l-Bajda (Ilment 117)

Fl-2012 persuni b'nuqqas ta' mobilità lmentaw mal-KNPD li m'hemmx aċċess adegwat għall-kappella tal-Midalja Mirakoluża fil-Blata l-Bajda. Il-KNPD kitbet lis-Socjetà tal-MUSEUM dwar dan, li spjegat li hemm pjanijiet immedjati biex ikun hemm tisbiħ taż-żona ta' quddiem il-kappella u li bħala parti mill-proġett se tiġi introdotta rampa aċċessibbli għal kulhadd. Matul din is-sena l-KNPD żammet kuntatt mas-Socjetà tal-MUSEUM u wara li giet infurmata li x-xogħol tal-proġett huwa lest, għamlet spezzjoni fuq il-post fejn gie nnutat li r-rampa l-ġdida hija aċċessibbli.

Nuqqas ta' aċċessibilità f'bankina quddiem dar tal-anzjani (Ilment 167)

Il-KNPD irċeviet ilmenti minn familjari ta' residenti anzjani ta' Charella Home li tinsab f'The Strand, Tas-Sliema. Dawn il-persuni spjegaw li l-bankina quddiem id-dar tal-anzjani mhijiex aċċessibbli għal kulhadd peress li ma fihix rampa għat-triq. Dan ifisser li persuni

b'diżabilità residenti f'din id-dar qed isibu diffikultajiet biex jidhlu u joħorġu minnha. Wara li l-KNPD għamlet kuntatt mal-Kunsill, fejn anke pprovdiet informazzjoni dwar metodi kif il-bankina tista' ssir aċċessibbli, il-Kunsill informa lill-KNPD li wettaq ix-xogħol mitlub lilu u b'hekk l-ilment ingħalaq.

QORTI

Aċċessibilità fiċ-Ċentru tas-Saħħa tal-Gżira (Ilment 56)

Matul din is-sena segwew is-seduti fil-Qorti Ċivili b'konnessjoni mal-kawża li l-KNPD għamlet kontra d-Divizjoni tas-Saħħa minhabba nuqqas ta' aċċess fiżiku fiċ-Ċentru tas-Saħħa tal-Gżira. Dan iċ-Ċentru jinsab fl-ewwel sular ta' bini li huwa mikri lid-Divizjoni iżda ma għandux lift li jipprovd i aċċessibilità. Ta' min jgħid li d-Divizjoni tas-Saħħa kienet infurmat lill-KNPD li qed tfittex post ieħor fl-istess lokalità li jkun aċċessibbli għal kulhadd iżda s'issa ċ-Ċentru tas-Saħħa għadu jopera mill-istess bini.

Aċċessibilità fis-Sala Sant'Anna ta' Marsaskala

(Ilment 84)

Il-KNPD għamlet protest ġudizzjarju fil-Qorti kontra s-sid ta' Sala Sant'Anna li tinsab f'Marsaskala minhabba li din is-sala mhijiex aċċessibbli għal kulhadd. Il-KNPD insistiet mas-sid sabiex fi żmien raġonevoli joffri rimedji għan-nuqqas ta' aċċess fiżiku iżda s'issa għadu ma ntlahaqx ftehim f'dan ir-riward.

Aċċessibilità fil-Huggins Pub ta' Paceville (Ilment 92)

Il-KNPD għamlet ukoll protest ġudizzjarju kontra s-sid ta' Huggins Pub li jinsab f'Paceville minhabba li dan l-istabbiliment mhux aċċessibbli għal kulhadd u s-sid ma kkollaborax mal-KNPD billi naqas li jwieġeb il-korrispondenza li ntbagħtitlu. F'din il-korrispondenza s-sid intalab jipprovd i żmien raġonevoli meta l-istabbiliment tiegħu se jsir aċċessibbli għal kulhadd. Ta' min jgħid li qabel infetaħ l-ilment, is-sid kien għamel applikazzjoni lill-MEPA fejn ippreżenta pjanti li kienu konformi mal-aċċess neċessarju. Iżda mbagħad meta nfetaħ il-post, instab li x-xogħlijiet kienu differenti

minn kif jidher fil-pjanti. Fid-diskussjoni ta' dan l-ilment instab li dan l-istabbiliment jista' jsir aċċessibbli filwaqt li l-permess tal-applikazzjoni li kienet saret, qatt ma nħareġ mill-MEPA. Il-KNPD għet infurmata wkoll li s-sid appella mid-deċiżjoni li ħa l-Bord tal-MEPA u għadu qed jistenna deċiżjoni finali.

Aċċessibilità fi Sky Club ta' Paceville (Ilment 98)

Sar ukoll protest ġudizzjarju kontra s-sid ta' Sky Club f'Paceville. Hawnhekk is-sid kien ipprezenta garanzija bankarja lill-KNPD fejn obbliga ruħu li jagħmel id-diskoteka aċċessibbli għal kulħadd fi żmien li kien maqbul bejn iż-żewġ naħat. Madankollu s-sid naqas li jonora l-obbligi tiegħu u b'hekk tilef il-flus tal-garanzija. Bil-għan aħħari li l-persuni b'diżabilità ma jiġux diskriminati, il-KNPD kompliet tinsisti mas-sid li għandu jonora l-ftehim li għamel mal-KNPD u l-obbligi li titfa' fuqu l-Liġi. Wara talba li saritilha, il-KNPD qablet ukoll li l-flus li s-sid tilef fil-garanzija jistgħu jintużaw biex irendu l-post aċċessibbli għal kulħadd. Il-KNPD għadha qed tinsisti li jiġi preżentat lilha żmien raġonevoli meta

se jsir il-lift u t-tojllits aċċessibbli filwaqt li għandha titwaħħal tabella li tindika l-entrata aċċessibbli.

Nuqqas ta' aċċessibilità fl-Istadium Nazzjonali f'Ta' Qali (Ilment 106)

Fi Frar tal-2013 ġie pprezentat protest ġudizzjarju kontra l-Malta Football Association (MFA) minħabba li l-West Stand (jew kif inhi magħrufa bħala l-Enclosure Side) mhix aċċessibbli għall-persuni b'diżabilità. Ta' min jirrimarka li l-West Stand hija l-unika Stand li tintuża għal-logħob tal-futbol lokali fejn minbarra li takkomoda lill-partitarji taż-żewġ naħat, fiha wkoll il-VIP Area. Il-KNPD ħadet inkunsiderazzjoni tal-fatt li l-ilment daħal għandha f'Novembru tal-2010, kien hemm għadd ta' korrisondenza (inkluż *reminders*) mibgħuta mill-KNPD li baqgħet mhux imwiegħba, u kienet anke saret laqgħa fuq il-post mal-perit tal-MFA f'Ottubru tal-2011 fejn kien sar qbil dwar ix-xogħlijiet li għandhom isiru. Wara l-Protest, ġara li l-MFA ressqet kontroprotest bl-argumenti tagħha. Peress li l-KNPD tat lill-MFA xahar żmien biex tressaq proposti konkreti qabel tiegħu passi

oħra, liema proposti baqgħu ma ġewx ipprezentati, infetħet kawża fil-Qorti Ċivili kontra l-MFA. Il-KNPD ħarget ukoll stqarrija għall-istampa rigward din il-kwistjoni meta pprezentat il-protest u anke meta fetħet il-kawża.

4. GHOTI TA' OĠĠETTI, FAĊILITAJIET U SERVIZZI

ILMENTI MAGħLUQA

Nuqqas ta' aċċessibilità fizika fl-ATMs (Ilmenti 147, 150 u 151)

Il-KNPD ħadmet u għalqet każ li jirrigwarda l-aċċessibilità ta' ATM tal-BOV għal persuna ta' statura żgħira. Ta' min jgħid li din l-ATM hija konformi mal-Linji Gwida *Access for All* iżda xorta ma setgħetx tintuża minn din il-persuna minħabba li hija għolja għaliha. Wara laqgħa fuq il-post mal-*management* tal-Bank of Valletta, instabet soluzzjoni billi l-persuna konċernata ġiet provduta b'apparat speċjali li jgħinha tinqeda mill-fergħa tal-lokalità tagħha. Apparti dan il-każ, ta' min

jgħid li matul is-sena l-KNPD irċeviet żewġ ilmenti oħra minn persuna oħra ta' statura żgħira li jirrigwardaw l-ATMs tal-HSBC u l-Bank of Valletta fil-Qawra. Anke f'dan il-każ irriżulta li l-ATMs huma skont il-Linji Gwida msemmija diġà. Saru laqgħat separati mal-*management* taż-żewġ Banek u mal-persuna konċernata fuq il-post u għadhom għaddejjin diskussjonijiet rigward aġġustamenti li jistgħu jsiru f'dawn iż-żewġ ATMs b'mod li jistgħu jintlaħqu mill-persuna li ressqet l-ilment.

Parkeġġ riżervat tal-persuni b'diżabilità fl-Isptar Mater Dei fih tabella li l-parkeġġ huwa mimli meta ma jkunx (Ilment 249)

Il-KNPD irċeviet ilment mingħand persuna b'diżabilità dwar abbuż ta' parkeġġ riżervat ġewwa l-Isptar Mater Dei. Din il-persuna spjegat li dan il-parkeġġ qed titpoġġielu tabella li tindika li l-parkeġġ huwa mimli meta ma jkunx. Il-KNPD għamlet kuntatt mal-awtoritajiet tal-Isptar u talbet li jittieħdu passi biex dan l-abbuż jitwaqqaf. Peress li kien hemm konferma li ttieħdet azzjoni, dan l-ilment ingħalaq.

Persuna b'dizabilità titteħdilha l-liċenzja tas-sewqan (Ilment 252)

Persuna b'dizabilità lmentata mal-KNPD li Transport Malta ħaditlu l-liċenzja tas-sewqan wara li t-tifla tiegħu, li giet Malta għal btala, bdiet tibza' li missierha m'għadux kapaċi jsuq minħabba li t-toroq saru wisq traffikużi. Il-KNPD għamlet kuntatt ma' Transport Malta fejn talbet li l-persuna b'dizabilità għandu jsirilha eżami biex jiġi stabbilit jekk hix kapaċi ssuq jew le. Din il-persuna għaddiet minn dan l-eżami u għalhekk il-liċenzja ngħatat mill-ġdid.

ILMENTI MIFTUĦA

Nuqqas ta' aċċessibilità fl-ATMs li jaħdmu bit-touch screens li għandhom il-banek (Ilmenti 260, 261, 262 u 263)

Persuni b'nuqqas ta' dawl ġibdu l-attenzjoni tal-KNPD peress li nnutaw li l-banek lokali qed jintroduċu ATMs li jaħdmu bit-touch screens. Dan għamluh għaliex xtaqu ċertezza li dawn l-ATMs ġodda jkunu aċċessibbli għalihom ukoll. Il-KNPD għamlet kuntatt ma' 4 banek

ewlenin (APS, Banif, Bank of Valletta u HSBC) u qed issegwi mill-qrib il-ħidma ta' kull bank biex is-servizzi li jingħataw mill-ATMs tagħhom ikunu aċċessibbli għal kulħadd. Qed tinsisti wkoll li tiġi pprezentata b'perjodi ta' żmien raġonevoli meta se titlesta l-ħidma. Fil-każ tal-HSBC, il-KNPD aċċettat li tkun parti minn *working group* li twaqqaf apposta mill-bank biex jilħaq il-miri tiegħu f'dan ir-rigward.

Parkeġġi riżervati għall-persuni b'dizabilità u abbuż mill-Blue Badge (Ilmenti 219, 222, 226, 229, 230, 231, 234, 235, 237, 242 u 244)

Il-KNPD kompliet tircievi diversi lmenti dwar parkeġġi riżervati għall-persuni b'dizabilità, kemm dawk quddiem ir-residenzi privati tal-persuni b'dizabilità kif ukoll dawk kommunali. Fil-każ tal-ewwel, hemm domanda qawwija minn persuni b'dizabilità sabiex parkeġġi quddiem residenzi privati jkunu personalizzati. Fil-każ ta' dawk kommunali, il-KNPD kellha tikteb lil diversi kunsilli lokali li ma reggħux immarkaw dawn il-parkeġġi wara li ngħata t-tarmak fi pjazez jew toroq. Il-KNPD waslulha

wkoll diversi rapporti ta' użu tal-parkeġġi kommunali minn persuni li ma kellhomx il-Blue Badge. Dawn ir-rapporti ġew riferuti lill-Pulizija biex jieħdu azzjoni.

Persuna b'diżabilità tiġi rifjutata milli tgħum mad-dniefel (Ilmenti 139 u 265)

Persuna b'diżabilità fiżika severa talbet li tinżel tgħum mad-dniefel tal-Mediterraneo Marine Park iżda ma tħallietx tagħmel dan. Il-KNPD għamlet kuntatt u ltaqgħet mal-kap eżekuttiv tal-kumpanija li tmexxi l-post li spjega li min jieħu ħsieb din l-attività u jittrenja d-dniefel mhuwiex imħarreg għal sitwazzjoni bħal din u ma aċċettax din ir-responsabilità. Bħala rimedju, offrew lil din il-persuna li jekk trid, tista' toqgħod tmiss lid-dniefel u tinteragixxi magħhom mingħajr ma tinżel fl-ilma iżda din irrifjutat. Bi qbil mal-kumpanija, il-KNPD qed taħdem biex jiġi żgurat li s-servizzi li jingħataw ikunu aċċessibbli għal kulhadd sal-massimu possibbli. Qabelxejn ħadmet biex ikun hemm titjib fl-aċċess fiżiku tal-post fejn bi pjaċir tinnota li f'perjodu qasir ta' żmien saru l-arranġamenti li ntalbu lill-kumpanija. Il-KNPD qed

taħdem biex il-websajt tal-kumpanija tkun aċċessibbli għal kulhadd u tkun tinkludi *inclusion policy* li tispjega l-aċċess għall-facilitajiet u s-servizzi offruti lill-persuni b'diżabilità. Qed taħdem ukoll biex ikun hemm tibdil fl-istqarrija li jintalbu jiffirmaw il-persuni li jinzlu jgħumu mad-dniefel peress li ħasset li hija wisq restrittiva. Huwa maħsub ukoll li lejn l-aħħar tal-2013 jingħata Disability Equality Training mill-KNPD lill-ħaddiema tal-post.

Persuna b'nuqqas ta' smiġħ ma jingħatax iċ-ċans li jkollu interpretu tal-lingwa tas-sinjali biex jispjega dak li ġara wara incident tat-traffiku (Ilment 212)

Il-KNPD irċeviet ilment minn persuna nieqsa mis-smiġħ li, wara li kien involut f'ħabta bil-karozza tiegħu, talab li jkollu interpretu tal-Lingwa tas-Sinjali Maltija waqt li kien qed isir ir-rapport mill-gwardjan lokali. Il-gwardjan irrifjuta li jiġi pprovdut dan is-servizz u għalhekk il-persuna nieqsa mis-smiġħ qed tikkontesta l-validità tar-rapport li sar mill-gwardjan. Il-KNPD għadha għaddejja bl-investigazzjoni ta' dan il-każ.

Interpretazzjoni tal-lingwa tas-sinjali fi programmi tat-televixin (Ilment 210)

Il-KNPD irċeviet ilment mill-Għaqda tal-Persuni Neqsin mis-Smigh rigward in-nuqqas ta' interpretazzjoni għal-Lingwa tas-Sinjali Maltija waqt id-dibattiti politiċi li saru fuq TVM bħala parti mill-kampanja elettorali aktar kmieni din is-sena. Wara l-intervent tal-KNPD, l-Awtorità tax-Xandir bdiet tipprovdi dan is-servizz fil-programmi li ttellgħu minnha. Iżda l-PBS naqset li tipprovdi dan is-servizz fi programmi oħra li jqajmu interess, fosthom Xarabank. F'Lulju ta' din is-sena saret laqgħa bejn il-KNPD, l-Għaqda u l-PBS fejn ġew diskussi metodi kif dan il-programm ikun aċċessibbli għall-persuni b'nuqqas ta' smigh. Il-KNPD beħsiebha tkompli tagħti s-sehem tagħha biex jiġi assigurat li l-persuni b'nuqqas ta' smigh igawdu mill-istess opportunitajiet bħal kulhadd, fosthom billi jiġi ffirmat *Memorandum of Understanding* mal-PBS.

Rampi mkissrin u diffikultà biex persuni b'nuqqas ta' dawl jirrikonoxxu n-numri tal-karozzi tal-Arriva (Ilmenti 198 u 200)

Aktar kmieni din is-sena saret laqgħa mad-dirigenti tal-kumpanija Arriva kif ukoll ma' rappreżentanti ta' Transport Malta rigward l-aċċessibilità għal kulhadd fil-karozzi li jintużaw biex jipprovdu servizz lill-pubbliku. Waqt din il-laqgħa l-Arriva infurmat lill-KNPD li għaddejja b'eżerċizzju sabiex jiġu mibdula r-rampi fuq il-*bendy buses* minħabba li dawn kienet qed tigrilhom ħafna ħsara. Kien hemm ukoll diskussjoni dwar il-viżibilità tan-numri fejn il-kumpanija kkonfermat li għaddejja b'ħidma biex dawn ikunu aktar ċari u aktar viżibbli għal persuni neqsin mid-dawl. Dwar il-viżibilità tan-numri, il-KNPD talbet li tingħata żmien raġonevoli meta se jsiru dawn it-tibdiliet. Dwar il-*bendy buses*, peress li matul is-sajf ġie deċiż li b'mod proviżorju jitneħħew mill-flotta tal-karozzi, il-KNPD talbet u ngħatat assigurazzjoni mill-Ministru għat-Trasport u l-Infrastruttura li jekk dawn jitneħħew għalkollox, il-karozzi li se jintużaw b'mod permanenti mill-kumpanija

Arriva se jkunu aċċessibbli għal kulhadd, inkluż persuni b'nuqqas ta' mobilità.

QORTI

Servizz ta' karożzi bil-hand controls għall-kiri (Ilmenti 188, 189, 190, 191, 192, 193, 194, 195, 216 u 217)

Il-KNPD ressqet protesti għudizzjarji kontra numru ta' garaxxijiet ewlenin li jikru l-karożzi lill-pubbliku peress li ma jipprovdux *kit* apposta li meta jitwaħħal mal-karożza, tkun tista' tiġi misjuqa bl-idejn biss minflok bis-saqajn ukoll. Ta' min jgħid li dan il-*kit* ma jinvolvi x ħafna spejjeż u persuna teknika, li m'hemmx għalfejn tkun esperta, tista' twaħħalhom u taqlagħhom ma' kwalunkwe karożza f'ħin qasir. Originarjament kien sar kuntatt ma' numru ta' garaxxijiet kbar fejn intalbu jipprovdu dan il-*kit* iżda dawn talbu lill-KNPD biex tikkuntattja lir-Rent-A-Car Association (RACA) li hija l-Assoċjazzjoni li tirrappreżentahom. Gara li ma giex reġistrat progress mar-RACA u għalhekk il-KNPD talbet lil numru ta' garaxxijiet kbar li jikru l-karożzi biex jipprovdu żmien raġonevoli meta se jiġu konformi

mal-Liġi. Peress li dawn naqsu li jissodisfaw it-talba tal-KNPD, tressqu protesti għudizzjarji kontriehom. Sussegwentement kien hemm garaxx wieħed (Budget Car Rentals) li rrimedja s-sitwazzjoni fejn anke ddikjara li qed jinforma li jipprovdi din il-faċilità fuq il-websajt tiegħu, kif mitlub mill-KNPD. Il-KNPD għandha informazzjoni li garaxxijiet oħrajn qed jipprovdu dan il-*kit* iżda għadhom mhumiex jiddikjaraw dan fuq il-websajt tagħhom. Kif jinstab li din l-informazzjoni għiet inkluża fil-websajt, il-KNPD tkun tista' twaqqaf il-protesti kontriehom.

5. AKKOMODAZZJONI (DJAR)

ILMENTI MAGĦLUQA

Hemm tarġa quddiem lift fi blokk ta' appartamenti fil-Belt Valletta (Ilment 273)

Persuna b'diżabilità li tgħix fi blokk tal-Gvern għibdet l-attenzjoni tal-KNPD li hemm tarġa quddiem il-lift li jipprovdi aċċess għas-sulari ta' fuq. Din it-tarġa kienet

qed timblokka l-passaġġ għal-lift bil-konsegwenza li l-persuna kien qed ikollha diffikultà biex tidhol u toħroġ mid-dar. Il-KNPD kitbet lill-Awtorità tad-Djar u talbet biex tittiehed azzjoni immedjata. Eventwalment il-persuna li rressqet l-ilment ikkonfermat mal-KNPD li ttieħdu l-passi neċessarji billi m'għadx hemm ostaklu fl-aċċess fiżiku.

ILMENTI MIFTUĦA

Aċċess fiżiku f'binjiet tal-Gvern (Ilmenti 274, 275, 276 u 277)

Il-KNPD ħadmet fuq ilmenti li għamlu persuni b'nuqqas ta' mobilità li joqogħdu fi blokkijiet ta' appartamenti li għandha l-Awtorità tad-Djar minħabba li mhumiex aċċessibbli. Il-KNPD ħadmet mal-Awtorità biex tinstab soluzzjoni għalihom. Sadanittant iż-żewġ entitajiet għaddejjin b'ħidma sabiex fil-każ ta' bini eżistenti li għandha l-Awtorità jitfassal pjan għal akkomodazzjoni raġonevoli billi jkun hemm aċċessibilità għal kulħadd sal-massimu possibbli. Qed issir ukoll ħidma biex jiġi

ffirmat *Memorandum of Understanding* bejn iż-żewġ entitajiet li jħares l-interessi tal-persuni b'diżabilità.

QORTI

Ma kien hemm l-ebda każ fil-qasam tal-akkomodazzjoni li mar quddiem il-Qorti.

6. ASSIGURAZZJONI

ILMENTI MAGĦLUQA

Ma kien hemm l-ebda każ fil-qasam tal-assigurazzjoni li ngħalaq.

ILMENTI MIFTUĦA

Ma kien hemm l-ebda każ fil-qasam tal-assigurazzjoni li tħalla miftuħ.

QORTI

Ma kien hemm l-ebda każ fil-qasam tal-assigurazzjoni li mar quddiem il-Qorti.

Ħarsa Ġenerali

ĦIDMA 2000-2013

Din is-sena taħbat it-13-il sena mindu daħlet fis-seħħ il-Liġi Opportunitajiet Indaq (Persuni b'Diżabilità). F'dan il-perjodu l-KNPD ħadmet fuq total ta' 341 ilment li jistgħu jinqasmu fi tnejn. Fil-fatt dan in-numru jinkludi 177 ilmenti li għal raġunijiet differenti tħallew pendenti mis-sena l-oħra kif ukoll 164 ilmenti ġodda li nfetħu matul din is-sena. Meta wieħed iqabbel in-numru ta' lmenti ġodda ma' dawk tas-sena l-oħra jinnota li:

- Il-KNPD irċeviet 42 ilment ġdid aktar milli rċeviet is-sena l-oħra peress li f'dak il-perjodu kienu ġew reġistrati 122 ilment.

- Il-KNPD ħadmet fuq total ta' 341 ilment li jfisser żieda ta' 67 ilment mis-sena l-oħra.
- Minħabba li kif muri f'Tabella 2, il-medja ta' lmenti li rċeviet il-KNPD matul it-13-il sena hija ta' 105 ilmenti, in-numru ta' lmenti ġodda li daħlu għand il-KNPD matul din is-sena huwa ta' 59 ilment oġhla mill-medja.

Tabella 1 tagħti informazzjoni dwar l-ilmenti kollha li ħadmet fuqhom il-KNPD matul din is-sena f'kull qasam.

TABELLA 1: Ilmenti li sar xogħol fuqhom fl-2012-2013													
	Xogħol		Eduk		Aċċ		Oġġ u Serv		Djar		Ass		Total
	Nr	%	Nr	%	Nr	%	Nr	%	Nr	%	Nr	%	Nr
Mis-snin ta' qabel	4	2	39	22	111	63	21	12	2	1	-	-	177
Ġodda	22	13	15	9	57	35	65	40	5	3	-	-	164
Total	26	8	54	16	168	49	86	25	7	2	-	-	341

Tabella 2 tqabbel l-ilmenti ġodda li kellha l-KNPD matul din is-sena mal-ilmenti li nfethu f'kull sena mindu daħlet fis-seħħ din il-Liġi. Minn din it-tabella joħroġ li:

- F'dawn it-13-il sena ta' ħidma, il-KNPD b'kollox investigat 1360 ilment, li kif diġà spjegat ifisser medja ta' 105 ilmenti fis-sena. Fis-sena 2003/2004 ġie reġistrat l-izgħar numru ta' lmenti ġodda (71) filwaqt li fis-sena 2008/2009 ġie reġistrat l-ikbar numru (172).
- Fil-qasam tax-xogħol, in-numru ta' lmenti ġodda (22) jfisser zieda ta' 2 ilmenti mis-sena l-oħra (20). Dan huwa 10 ilmenti aktar mill-medja tas-snin kollha (12-il ilment). Ta' min jgħid li fl-aħħar snin il-KNPD dejjem irrappurtat zieda fil-qasam tax-xogħol.

Dan juri b'mod ċar kemm il-persuni b'diżabilità f'Malta qed jagħrfu kemm huwa essenzjali li tintuża l-Liġi f'dan ir-rigward.

- Fil-qasam tal-edukazzjoni, in-numru ta' lmenti ġodda (15) jfisser tnaqqis ta' 4 lmenti mis-sena l-oħra. Ifisser ukoll 5 ilmenti anqas mill-medja tas-snin kollha (20 ilment). In-numru żgħir ta' lmenti ġodda fil-qasam tal-edukazzjoni jista' jfisser li naqset b'mod sostanzjali d-diskriminazzjoni kontra persuni b'diżabilità f'dan il-qasam. Għalkemm jista' jkun ukoll li l-persuni b'diżabilità jew il-familjari tagħhom mhumiex jagħrfu biżżejjed l-importanza tal-Liġi f'qasam daqshekk importanti għalihom.

- Għat-tielet sena konsekuttiva l-qasam tal-aċċessibilità reġa' ma kienx l-aktar qasam li dwaru l-KNPD irċeviet ilmenti ġodda. Fil-fatt din is-sena ġew registrati 57 ilment ġdid, li jfisser 26 ilment ġdid aktar mis-sena l-oħra (31). Peress li l-medja tal-ilmenti ġodda fil-qasam tal-aċċessibilità hija ta' 40 ilment, ifisser li l-ilmenti ġodda li rċeviet il-KNPD f'dan il-qasam huma 17-il ilment aktar mill-medja għas-snin kollha.
- Il-qasam tal-għoti ta' ogġetti u servizzi kkonferma ruħu għal darb'oħra bħala l-aktar qasam li dwaru l-KNPD irċeviet ilmenti ġodda. Fil-fatt din is-sena kien hemm 65 ilment ġdid, li jfisser żieda ta' 23 ilment mis-sena l-oħra (42). Ta' min jgħid li l-medja tal-ilmenti li kellha l-KNPD f'dan il-qasam għas-snin kollha hija ta' 27 ilment, li jfisser li l-ilmenti ġodda li ġew registrati din is-sena kienu 38 aktar mill-medja. Din iż-żieda turi bis-sħiħ li fl-aħħar snin, u b'mod partikulari matul l-aħħar sena, il-persuni b'diżabilità f'Malta għamlu ħafna użu mil-Liġi f'qasam daqshekk utli.

- Matul din is-sena ġew registrati 5 ilmenti ġodda fil-qasam tad-djar, li jfisser tnaqqis ta' 3 ilmenti mis-sena l-oħra (8). Dan in-numru jfisser ukoll li ġew registrati 3 ilmenti aktar mill-medja għas-snin kollha (2). Din il-medja hija l-aktar waħda baxxa mill-oqsma kollha, flimkien mal-qasam tal-assigurazzjoni.
- Ma ġie registrat l-ebda lment fil-qasam tal-assigurazzjoni, wara li s-sena l-oħra ġew registrati 2 ilmenti biss. Ta' min jgħid li l-medja ta' dan il-qasam (2) u tal-qasam tad-djar huma l-aktar medji baxxi minn fost l-oqsma kollha tal-Liġi.

Din l-analiżi turi b'mod ċar li l-persuni b'diżabilità f'pajjiżna jhossuhom diskriminati u qed jużaw il-Liġi Opportunitajiet Indaq (Persuni b'Diżabilità) biex ikun hemm anqas diskriminazzjoni fl-oqsma li jirrigwardaw l-għoti ta' ogġetti u servizzi, l-aċċessibilità fiżika, ix-xogħol u l-edukazzjoni. Min-naħa l-oħra ma tantx qed jagħmlu użu mil-Liġi biex titnaqqas id-diskriminazzjoni fl-oqsma tad-djar u l-assigurazzjoni.

TABELLA 2: Ilmenti matul is-snin													
	Xogħol		Eduk		Aċċ		Ogġ u Serv		Djar		Ass		Total
	Nr	%	Nr	%	Nr	%	Nr	%	Nr	%	Nr	%	
00/01	13	14	10	11	50	53	19	20	1	1	2	2	95
01/02	10	13	8	11	42	55	14	18	2	3	-	-	76
02/03	11	15	23	31	18	24	16	21	5	7	2	3	75
03/04	9	13	16	23	25	35	16	23	2	3	3	4	71
04/05	7	8	26	29	27	30	25	27	4	4	2	2	91
05/06	6	7	24	26	42	46	18	20	1	1	1	1	92
06/07	9	9	14	13	57	54	22	21	1	1	2	2	105
07/08	8	8	28	29	44	45	15	15	2	2	1	1	98
08/09	11	6	38	22	65	38	50	29	6	3	2	1	172
09/10	14	14	22	21	35	34	22	21	5	5	5	5	103
10/11	19	20	19	20	25	26	31	32	2	2	-	-	96
11/12	20	16	19	16	31	25	42	34	8	7	2	2	122
12/13	22	13	15	9	57	35	65	40	5	3	-	-	164
Total 00/13	159	12	262	19	518	38	355	26	44	3	22	2	1360
Medja għat-13-il sena	12		20		40		27		3		2		105

L-ilmenti li jidhlu għand il-KNPD jolqtu entitajiet differenti u għall-fini ta' din il-pubblikazzjoni qed jittqassmu f'6 kategoriji differenti. Dawn il-kategoriji jikkonċernaw entitajiet tal-Gvern, entitajiet parastatali, Kunsilli Lokali, il-Knisja, entitajiet privati u għall-ewwel darba minn meta daħlet fis-seħħ il-Liġi, il-*Unions* tal-ħaddiema.

Tabella 3 tanalizza l-ilmenti li rċeviet il-KNPD f'dawn it-13-il sena mqassmin skont l-entitajiet li għadhom kif issemew. Kif ipprezentat f'din it-tabella, matul l-aħħar sena reġa' kien hemm aktar ilmenti li saru kontra entitajiet pubbliċi (114-il ilment jew 69% tal-ilmenti kollha) milli kontra setturi oħrajn (50 ilment jew 30% tal-ilmenti kollha). Fir-rigward ta' entitajiet pubbliċi kien hemm żieda ta' 35 ilment (minn 79 għal 114 ilment) filwaqt li fis-setturi l-oħra kien hemm żieda ta' 8 ilmenti (minn 43 għal 51 ilment).

HIDMA 2012-2013

Tabella 4 tagħti spjegazzjoni dwar ir-riżultati miksuba fl-investigazzjoni tal-ilmenti min-naħa tal-KNPD matul din l-aħħar sena. Fi kliem ieħor, kemm minn dawn l-ilmenti għadhom pendenti u kemm minnhom ingħalqu. Kif spjegat fil-bidu ta' dan ir-rapport, il-KNPD b'kollox ħadmet fuq 341 ilment fejn 140 minn dawn ingħalqu iżda fil-każ ta' 187 ilment ieħor għad trid titkompla l-investigazzjoni u x-xogħol fuqhom. Barra dawn, kien hemm ukoll 14-il ilment investigat li spicċa l-Qorti billi gie pprezentat protest ġudizzjarju jew inkella nfetħet kawża. Hamsa minn dawn il-każijiet jikkonċernaw l-aċċessibilità fiżika filwaqt li d-9 l-oħra huma dwar għoti ta' oġġetti u servizzi.

L-ilmenti fil-qasam tal-aċċessibilità li spicċaw il-Qorti jikkonsistu fil-kawża li nfetħet matul din is-sena kontra l-Malta Football Association (MFA) dwar nuqqas ta' aċċess fiżiku fl-Istadium Nazzjonali f'Ta' Qali, fil-kawża

TABELLA 3: Kontra min saru l-ilmenti													
	Gvern		Para		Kunsilli		Knisja		Privat		Unions		Total
	Nr	%	Nr	%	Nr	%	Nr	%	Nr	%	Nr	%	
00/01	38	40	23	24	6	6	9	9	19	20	-	-	95
01/02	23	30	13	17	16	21	14	18	10	13	-	-	76
02/03	34	45	11	15	9	12	2	3	19	25	-	-	75
03/04	43	61	6	8	8	11	4	6	10	14	-	-	71
04/05	29	32	15	16	11	12	11	12	25	27	-	-	91
05/06	28	30	14	15	5	5	25	27	20	22	-	-	92
06/07	16	15	25	24	15	14	17	16	32	30	-	-	105
07/08	16	16	10	10	15	15	13	13	44	45	-	-	98
08/09	72	42	14	8	9	5	23	13	54	31	-	-	172
09/10	41	40	7	7	12	12	8	8	35	34	-	-	103
10/11	52	54	6	6	9	9	5	5	24	25	-	-	96
11/12	61	50	1	1	17	14	2	2	41	34	-	-	122
12/13	85	52	2	1	27	16	4	2	45	27	1	1	164
Total 00/12	538	40	147	11	159	12	137	10	378	28	1	-	1360
Medja għat-13-il sena	41		11		12		11		29		-		105

li qed tinstema' kontra d-Divizjoni tas-Saħħa dwar nuqqas ta' aċċess fiżiku fiċ-Ċentru tas-Saħħa tal-Gżira kif ukoll 3 protesti ġudizzjarji li ġew ippreżentati kontra s-sidien ta' Sala Sant'Anna f'Marsaskala, Huggins Pub f'Paceville u Sky Club f'Paceville wkoll.

L-ilmenti fil-qasam tal-għoti ta' oġġetti u servizzi li spiċċaw il-Qorti jikkonsistu f'9 protesti ġudizzjarji. Dawn saru kontra r-Rent-A-Car Association (RACA) u s-sidien ta' 8 garaxxijiet kbar li jikru l-karozzi lill-pubbliku inġenerali. Dawn il-protesti ġew ippreżentati minħabba li l-garaxxijiet inkwistjoni naqsu li jipprovdu *kit* li meta jitwaħħal mal-karozzi li jikru jkunu jistgħu jiġu misjuqa bl-idejn biss minflok bis-saqajn ukoll. Dan minkejja li l-KNPD tat żmien biżżejjed biex jiġi pprovdut dan il-*kit*. Il-garaxxijiet inkwistjoni li sarilhom protest fil-Qorti huma Merlin International, John's Group, Meli Car Rentals, Avis Rent A Car, Hertz Rent A Car, Percius Car Hire, United Garage u Enroute.

Minn Tabella 4 joħroġ ukoll li matul l-aħħar sena l-KNPD irnexxielha tagħlaq 140 ilment mit-341 ilment li ħadmet fuqu (jew 41% tal-ilmenti). Dan il-persentaġġ juri zieda ta' 6% fl-ilmenti li rnexxielha tagħlaq matul il-perjodu tas-sena l-oħra (35%). Ta' min jirrimarka li l-KNPD tuża r-rizorsi li għandha b'mod għaqli biex kemm jista' jkun jinstabu soluzzjonijiet ekwi għall-ilmenti li jkollha. Il-KNPD taħdem ukoll biex dawn is-soluzzjonijiet jinstabu fi żmien raġonevoli għalkemm dan ma jkunx dejjem possibbli. Ir-raġunijiet għal dan jistgħu jkunu diversi, fosthom li l-entitajiet konċernati mhux dejjem ikollhom ir-rizorsi meħtieġa biex jirrimedjaw is-sitwazzjoni b'mod immedjat u jkun hemm bżonn li jitfassal pjan marbut ma' żmien. Sfortunatament ukoll, xi drabi jiġri li mhux l-entitajiet kollha juru disponibiltà biex titwaqqaf id-diskriminazzjoni kontra l-persuni b'diżabilità.

Apparti minn hekk, il-KNPD tippreferi tuża l-istrategija ta' informazzjoni, edukazzjoni/tagħrif, negozjar, medjazzjoni u perswazzjoni fil-konfront ta' entitajiet li jinstab li jkunu qed joħolqu diskriminazzjoni. Il-

KNPD tagħzel li tirrikorri biss għall-Qorti f'kazijiet fejn l-entitajiet inkwistjoni ma jikkollaborawx magħha u jibqgħu jirrifjutaw li joffru rimedju raġonevoli għad-diskriminazzjoni li jkunu ħolqu. Din l-istrategija hija riflessa perfettament f'Tabella 4 billi kif inhu spjegat, in-numru ta' lmenti li fil-preżent jinsabu quddiem il-Qorti (billi nfethitilhom kawża jew ġie preżentat protest għudizzjarju fil-konfront tagħhom) huwa ta' 14.

Tabella 4 tagħti wkoll rendikont tal-ħidma u r-riżultati li kellha l-KNPD fl-aħħar sena skont it-tip ta' lment li rċeviet. Minn din it-tabella jirriżulta li l-akbar numru

ta' lmenti magħluqa kien fil-qasam tal-aċċessibilità (59 minn 140 ilment magħluq). Jirriżulta wkoll li t-tieni l-ikbar numru ta' lmenti magħluqa huwa relatat mal-għoti ta' oġġetti u servizzi (42). Fil-qasam tax-xogħol, il-KNPD irnexxielha tagħlaq 21 ilment, fil-qasam tal-edukazzjoni għalqet 17-il ilment u fil-qasam tad-djar għalqet ilment (1). Ma kien hemm l-ebda lment x'tagħlaq fil-qasam tal-assigurazzjoni.

Min-naħa l-oħra, fis-sena li ġejja l-KNPD jeħtigilha tkompli l-investigazzjonijiet tagħha fir-rigward tal-187 każ li għadhom miftuħa. Dan minbarra l-ilmenti

TABELLA 4: Ħidma fuq l-ilmenti 2012-2013

	Xogħol		Eduk		Aċċ		Oġġ u Serv		Djar		Ass		Total	
	Nr	%	Nr	%	Nr	%	Nr	%	Nr	%	Nr	%	Nr	%
Magħluqa	21	15	17	12	59	42	42	30	1	1	-	-	140	41
Diskussi	5	3	37	20	104	56	35	19	6	3	-	-	187	55
Qorti: Kawża/ Protest	-	-	-	-	5	36	9	64	-	-	-	-	14	4
Total	26	8	54	16	168	49	86	25	7	2	-	-	341	100

godda li se tirċievi. Dwar l-ilmenti li fl-aħħar tas-sena ma ngħalqux, l-ikbar numru huwa relatat mal-aċċessibilità fiżika (104 minn 187 ilment diskuss). Ta' min jirrimarka li ħafna minn dawn il-każijiet huma dwar entratura ta' knejjes parrokkjali u bankini ta' toroq f'diversi lokalitajiet. It-tieni l-akbar numru ta' lmenti li ma rnexxilhiex tagħlaq jikkonċerna l-edukazzjoni fejn hemm 37 ilment li tħalla diskuss. Ta' min jgħid li ħafna minn dawn l-ilmenti jikkonċernaw skejjel li joffru t-tagħlim tal-kompjuter. Hemm imbagħad 35 ilment li tħalla diskuss li huwa relatat mal-għoti ta' oġġetti u servizzi, 6 ilmenti relatati mad-djar u 5 ilmenti max-xogħol.

Barra dawn il-187 każ, hemm ukoll 14-il ilment li tħalla miftuħ li spicċa quddiem il-Qorti billi nfetħet kawża jew inkella ġie pprezentat protest ġudizzjarju. Ħamsa minn dawn huma relatati mal-aċċessibilità fiżika filwaqt li d-9 l-oħra huma relatati mal-għoti ta' oġġetti u servizzi.

KONTRA MIN SARU L-ILMENTI

Tabella 5 tipprovdi informazzjoni dwar l-ilmenti godda li rċeviet il-KNPD fl-aħħar sena mqassmin skont entitajiet differenti f'kull qasam. Joħroġ ċar li l-ikbar numru ta' lmenti relatati mal-qasam tax-xogħol (13), mal-edukazzjoni (12), mal-għoti ta' oġġetti u servizzi (41) u mad-djar (4) saru fil-konfront tal-Gvern. Joħroġ ukoll li l-ikbar numru ta' lmenti relatati mal-qasam tal-aċċessibilità (21) saru fil-konfront tal-privat.

Meta wieħed iqabbel il-figuri ta' din is-sena mal-istess perjodu tas-sena l-oħra jinnota li l-ilmenti godda fil-konfront tal-Gvern żdiedu minn 61 għal 85 ilment, fil-konfront tal-parastatali kien hemm zieda minn 1 għal 2 ilmenti, fil-konfront tal-Kunsilli Lokali kien hemm zieda minn 17 għal 27, fil-konfront tal-Knisja kien hemm zieda minn 2 għal 4, filwaqt li fil-konfront tal-privat kien hemm zieda minn 24 għal 41 ilment. Għandu jiġi nnutat ukoll li din kienet l-ewwel sena li fiha ġie reġistrat ilment (1) li jirrigwarda *Union* tal-ħaddiema.

TABELLA 5: Ilmenti fil-konfront ta' entitajiet u oqsma differenti													
	Gvern		Para		Kunsilli		Knisja		Privat		Unions		Total
	Nr	%	Nr	%	Nr	%	Nr	%	Nr	%	Nr	%	
Xogħol	13	59	1	5	1	5	1	5	6	27	-	-	22
Eduk	12	80	-	-	-	-	2	13	-	-	1	7	15
Aċċ	15	26	1	2	20	35	-	-	21	37	-	-	57
Ogġ u Serv	41	63	-	-	6	9	1	2	17	26	-	-	65
Djar	4	80	-	-	-	-	-	-	1	20			5
Ass	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	85	52	2	1	27	16	4	2	45	27	1	1	164

Fl-aħħar nett ta' min jirrimarka li aktarx ir-raġuni ewlenija għaliex il-KNPD irċeviet ħafna aktar ilmenti fil-konfront tas-settur pubbliku (114) milli lmenti fil-konfront tas-setturi l-oħrajn (50) huwa minħabba l-fatt li dan tal-ewwel jipprovdi firxa ħafna aktar wiesgħa ta' servizzi. Raġuni oħra hija li dan is-settur huwa wkoll ferm ikbar fid-daqs.

Tabella 6 tipprovdi r-riżultati li kisbet il-KNPD fl-investigazzjoni tat-341 ilment, li huma mqassmin skont l-entitajiet li kontriehom saru l-ilmenti.

Din it-tabella turi li l-KNPD irnexxielha tagħlaq 140 ilment, jew 41% tal-ilmenti li investigat matul din is-sena, li jfisser zieda ta' 43 ilment mis-sena ta' qabel (jew zieda ta' 6%). L-ikbar numru ta' lmenti magħluqa kien fil-konfront tal-Gvern (67) filwaqt li t-tieni l-ikbar

numru kien fil-konfront tal-privat (31). Għalqet ukoll 26 ilment fil-konfront tal-Knisja, 12-il ilment fil-konfront tal-Kunsilli Lokali, 3 ilmenti fil-konfront tal-parastatali u lment 1 fil-konfront ta' *Union* tal-ħaddiema.

L-istess tabella tindika li għad fadal 187 ilment li jeħtieġ titkompla diskussjoni dwarhom. Minn dawn, 84 ilment jikkonċernaw lill-privat, 53 ilment lill-Gvern, 28 ilment lill-Kunsilli Lokali, 21 ilment lill-Knisja u lment (1) lill-parastatali.

Hemm ukoll 14-il każ li spicċa l-Qorti fejn il-magġoranza tagħhom (12) jirrigwardaw lill-privat, wieħed lill-Gvern u l-ieħor lill-parastatali.

BORD DWAR L-EŻAMI TA' X'INHU RAĠONEVOLI (JEW TEST OF REASONABLENESS BOARD)

Il-ħidma tal-KNPD fil-ħarsien tal-Liġi Opportunitajiet Indaq (Persuni b'Diżabilità) ma tinvolvix biss l-investigazzjoni tal-ilmenti li tirċievi biex jinstabu

TABELLA 6: X'sar mill-ilmenti skont l-entitajiet

	Magħluqin		Diskussi		Qorti		Total	
	Nr	%	Nr	%	Nr	%	Nr	%
Gvern	67	55	53	44	1	1	121	35
Parastatali	3	60	1	20	1	20	5	1
Kunsilli	12	30	28	70	-	-	40	12
Knisja	26	55	21	45	-	-	47	14
Privat	31	24	84	66	12	9	127	37
<i>Unions</i>	1	100	-	-	-	-	1	-
Total	140	41	187	55	14	4	341	100

soluzzjonijiet. Il-KNPD hija impenjata wkoll li b'mod kontinwu toffri pariri dwar it-tħaddim u l-infurzar tal-Liġi kemm lill-persuni b'diżabilità u lill-familji tagħhom (dawk milquta direttament) kif ukoll lil persuni oħrajn fis-soċjetà li din il-Liġi titfa' obbligi fuqhom (dawk milquta indirettament).

Il-KNPD tikkoordina din il-ħidma fil-qafas ta' dak li l-istess Liġi tiddefinixxi bħala "raġonevoli" (Kapitlu IV). Biex jgħinha tieħu deċiżjonijiet f'każijiet partikulari, il-KNPD għandha bord li jiltaqa' b'mod regolari u jgħinha tiddeċiedi x'għandu jiġi kkunsidrat bħala raġonevoli jew le. Din is-sena taħbat l-10 sena ta' ħidma ta' dan il-bord u fil-preżent jitmexxa mis-Sur Joseph M. Camilleri (Ċermen tal-KNPD) filwaqt li l-membri l-oħra huma s-Sra Marianne Debono (*Manager* tat-Taqsima Liġi Opportunitajiet Indaq tal-KNPD), is-Sur John Peel (ġenitur ta' persuna b'diżabilità li ma tistax tirrappreżenta lilha nnifisha) u s-Sra Anne McKenna (rappreżentanta mis-settur privat). Barra minn hekk f'kull laqgħa tal-bord jattendi wieħed mill-periti tal-

KNPD li jagħmilha ta' konsulent tekniku. Dawn huma l-Perit Patrick Camilleri, il-Perit Philip Grech, il-Perit Frank Muscat u Dr Joseph Spiteri. Filwaqt li s-Sra Marie Barbara (*draughtsperson* tal-KNPD) għandha r-rwol ta' segretarja tal-bord.

Il-maġġoranza tal-każijiet li jitressqu lil dan il-bord ikunu talbiet għal eżenzjonijiet skont Kapitlu IV wara li l-KNPD tkun ivvettjat applikazzjonijiet għal żvilupp li saru lill-MEPA. Dawn l-applikazzjonijiet ikunu ġew riferuti lilha għal konsultazzjoni skont Ċirkulari tal-MEPA stess. Il-każijiet diskussi mill-bord jiġu negozjati flimkien mal-applikanti (li jiġu mistiedna jattendu għall-bord) u fil-fatt ħafna talbiet ikunu aċċettati bħala raġonevoli anke jekk b'ċerti kundizzjonijiet. F'każijiet oħrajn, il-bord jitlob lill-applikanti jipprovdu aktar informazzjoni biex ikun jista' jasal għal deċiżjoni. Tabella 7 tipprovdi tagħrif dwar il-ħidma tal-bord fl-aħħar 10 snin jiġifieri minn meta twaqqaf. Johroġ li f'din is-sena l-bord ikkunsidra 66 każ, jew 10 każijiet inqas mill-aħħar sena. Minn dawn, 28 każ ġew aċċettati bħala li huma

raġonevoli iżda b'ċerti kundizzjonijiet u 21 każ ma ġewx aċċettati. Kien hemm ukoll 17-il każ fejn intalbet aktar informazzjoni.

Ta' min isemmi wkoll li n-numru ta' każijiet li ġew ipprezentati lill-bord matul din is-sena (66) jfisser 4 każijiet oġġla mill-medja għall-10 snin (62). Dan huwa

TABELLA 7: Bord Dwar l-Eżami ta' X'Inhu Raġonevoli										
	Każijiet diskussi		Raġonevoli b'kundizzjonijiet		Mhux raġonevoli		Iktar informazzjoni mitluba		Riferuti għall-Bord tal-KNPD	
	Nr	%	Nr	%	Nr	%	Nr	%	Nr	%
2003/2004	51		30	59	21	41	-		-	
2004/2005	71		27	38	44	62	-		-	
2005/2006	59		15	25	44	75	-		-	
2006/2007	29		11	38	18	62	-		-	
2007/2008	39		15	38	24	62	-		-	
2008/2009	73		27	37	29	40	16	22	1	1
2009/2010	82		32	39	26	32	24	29	-	
2010/2011	77		30	39	21	27	26	34	-	
2011/2012	76		35	46	18	24	23	30	-	
2012/2013	66	28	42	21	32	17	26	-	-	
Total 2003/2013	623	250	40	266	43	106	17	1	-	
Medja għall-10 snin	62	25		27		11		-		

wkoll il-ħames l-oġġla numru fl-10 snin ta' ħidma tal-bord. Minkejja dan, ta' min jirrimarka li din hija t-tielet sena li fiha ġew registrati anqas talbiet għal eżenzjonijiet. Dan it-tnaqqis jista' jittfisser bħala pożittiv peress li donnu li aktar ma jgħaddu s-snin l-iżviluppaturi u l-periti tagħhom qed jagħtu aktar kas li l-pjanti li jissottomettu lill-MEPA jkunu, mill-bidu nett, skont il-Linji Gwida *Access for All*, jiġifieri jipprovdu l-aċċess adegwat għall-persuni b'diżabilità kif titlob il-Liġi. M'hemmx dubju li dan qed iwassal biex ikun hemm użu aħjar tar-riżorsi għall-partijiet kollha konċernati, inkluż għall-KNPD. Jirriżulta wkoll li l-aħħar sena kienet ir-raba' l-aktar waħda li fiha kien hemm każijiet li ġew aċċettati mill-bord bħala raġonevoli (28 jew 42% tal-każijiet li ġew ikkunsidrati). Kien hemm ukoll 17-il każ (jew 26% tal-każijiet) fejn intalbet aktar informazzjoni biex tkun tista' tittieħed deċiżjoni. Ir-raġuni hija li kif diġà spjegat, ħafna mill-każijiet jiġu negozjati flimkien mal-applikanti u jintlaħaq kompromess. Il-KNPD tħoss li din hija strateġija effettiva għalix b'dan il-mod l-applikanti qed jiffhmu aktar l-obbligu legali tagħhom li jipprovdu aċċess

sħiħ lill-persuni b'diżabilità. Dan minbarra li qed jinstab bilanċ fl-aħjar interess tal-partijiet konċernati.

KONSULTAZZJONI

Il-ħidma tal-KNPD mhix limitata biss biex jinstabu soluzzjonijiet għall-ilmenti li tircievi. Funzjoni oħra li għandha l-KNPD hija li tagħti importanza lill-aspett edukattiv tal-Liġi Opportunitajiet Indaq (Persuni b'Diżabilità). Matul din is-sena tkomplet il-ħidma biex jingħata servizz ta' konsulenza dwar il-Liġi lil dawk il-persuni li jintlaqtu direttament minnha bħalma huma l-persuni b'diżabilità, il-familjari tagħhom, organizzazzjonijiet u professjonisti. Tat ukoll servizz ta' konsulenza lil persuni oħrajn li jintlaqtu indirettament bħalma huma l-*employers*, lil dawk li joffru servizzi kif ukoll lil entitajiet edukattivi minħabba l-obbligi li titfa' fuqhom l-istess Liġi. Bħas-snin l-imgħoddija n-numru ta' konsultazzjonijiet li kellha l-KNPD f'dan ir-rigward kien wieħed inkoraġġanti. Xi wħud mill-konsultazzjonijiet li kellha l-KNPD matul din is-sena qed jiġu inklużi hawn taħt:

- pariri lil żewġ *employers* rigward benefiċċji u proċeduri biex jiġu impjegati persuni b'diżabilità
- parir lil persuna b'diżabilità li qed taħdem permezz tal-iskema *Bridging the Gap* tal-ETC sabiex titkellem mal-*employer* dwar il-kontinwazzjoni tal-impjieg tagħha
- konsultazzjoni ma' omm ta' student li għandu nuqqas ta' dawl rigward il-ħtiġijiet tiegħu sabiex ikun jista' jagħmel l-eżamijiet tas-SEC u jkompli jistudja wara l-iskola sekondarja
- informazzjoni lil diversi turisti li staqsew dwar aċċessibilità f'Malta, l-aktar fejn jidhru lukandi, ristoranti, *taxis* u vannijiet li jieħdu sigġu tar-roti, il-vapur t'Għawdex, l-użu tal-Blue Badge u parkeġġi rizervati, u tojlits pubbliċi
- informazzjoni dwar stallazzjoni ta' lift fi blokk ta' appartamenti privati
- arrangamenti għall-eżamijiet għal student b'diżabilità
- is-sistema ta' votazzjoni għal persuni li ma jistgħux jivvutaw waħedhom
- prijorità fl-Isptar Mater Dei u ċ-Ċentri tas-Saħħa għal min għandu l-Karta tal-Identità Speċjali
- aċċessibilità għal partijiet komuni fi blokk ta' appartamenti
- arrangamenti biex persuna b'diżabilità jithallas wara li nstablu xogħol permezz tal-ETC
- lingwaġġ mhux adattat użat minn tabib imqabbad mid-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali
- pensjoni tad-diżabilità tiġi rifjutata minkejja li l-persuna konċernata għandha sieq amputata
- uffiċjali tas-sigurtà ma jinfurzawx ir-regoli dwar parkeġġi rizervati tal-persuni b'diżabilità f'post privat
- drittijiet għal aċċessibilità għal kulhadd fil-parti komuni ta' blokk ta' appartamenti
- parir lil *employer* rigward arrangamenti meħtieġa biex persuna b'diżabilità tingħata impjieg fuq bażi *part-time*
- parir lil *employer* rigward arrangamenti meħtieġa għal impjegata b'diżabilità

- laqgħa ta' konsultazzjoni ma' persuna b'diżabilità li sfat imkeċċija mill-post tax-xogħol
- kjarifika rigward parkeġġi rizervati għall-persuni b'diżabilità li jkunu personalizzati
- parir lil persuna b'diżabilità (li ngħatat status ta' refuġjat) rigward servizzi li jista' jagħmel użu minnhom f'Malta
- parir lil persuna b'nuqqas ta' dawl li għandu kelb gwida u li għie rifjutat servizz minn lukanda
- parir lil ġenituri ta' student b'diżabilità rigward il-kwalità ta' servizz provdut mil-*Learning Support Assistant*.

KONKLUŻJONI

Il-KNPD hija impenjata li bħala r-regolatur tal-Liġi Opportunitajiet Indaq (Persuni b'Diżabilità) f'pajjiżna, jiġi assigurat li din il-Liġi tiġi rispettata. B'hekk titnaqqas id-diskriminazzjoni fil-konfront tal-persuni b'diżabilità filwaqt li jkollhom l-ogħla kwalità ta' ħajja possibbli. Dan l-impenn tal-KNPD kompli ssaħħaħ minn meta pajjiżna rratifika u daħħal fis-seħħ il-Konvenzjoni

Internazzjonali dwar id-Drittijiet tal-Persuni b'Diżabilità kif ukoll il-Protokoll Mhux Obbligatorju (li hemm marbut mal-istess Konvenzjoni), fejn il-KNPD għet meqjusa bħala l-Mekkanizmu Indipendenti f'Malta.

Din il-Konvenzjoni għet addottata mill-Assemblea Ġenerali tan-Nazzjonijiet Uniti fit-13 ta' Diċembru 2006 bil-mira prinċipali tkun li l-pajjiżi japprovaw u jwiegħdu li jaħdmu sabiex jimplimentaw, jipromwovu u jħarsu l-Konvenzjoni fl-aħjar interess tal-persuni b'diżabilità.

Dr Anne-Marie Callus

Direttur Eżekuttiv

Marianne Debono

Manager tat-Taqsima LOI

Elvin Sciberras

Assistant Manager - Taqsima LOI

Lista ta' Lmenti Kollha

L-ilmenti mmarkati b'* hemm dettalji dwarhom minn paġna 10 sa paġna 28

XOGĦOL - ILMENTI MIS-SNIN TA' QABEL

Nru	Ilment	Status	Settur	Entità	Infetaħ
1	Akkomodazzjoni fuq il-post tax-xogħol	Magħluq	Gvern	Aġenzija Sapport	Settembru 2012
2	Fastidju fuq il-post tax-xogħol	Diskuss	Gvern	MCAST	Awwissu 2012
3	Talba biex jiġi trasferit f'ATC ieħor	Magħluq	Gvern	Aġenzija Sapport	Ġunju 2012
4*	Talba għal parkeġġ viċin l-uffiċċju tax-xogħol	Diskuss	Gvern	Sptar Mater Dei	Awwissu 2012

XOGĦOL - ILMENTI ĠODDA

5	Titlef ir-rwol tax-xogħol wara korriment	Magħluq	Gvern	Servizz Ċivili	Ottubru 2012
6	Ma tiġix intervistata għax-xogħol li applikat għalih	Magħluq	Gvern	Diviżjoni tal-Edukazzjoni	Ottubru 2012
7	Applikazzjoni tax-xogħol rifjutata għax m'għandux kwalifiki	Magħluq	Gvern	Diviżjoni tal-Edukazzjoni	Novembru 2012

Nru	Ilment	Status	Settur	Entità	Infetaħ
8	Ostakli fil-kors tal-ECDL u fuq il-post tax-xogħol lil persuna b'nuqqas ta' smiġħ	Magħluq	Privat	Privat	Jannar 2013
9	Mhix eligibbli biex taħdem ma' kunsill lokali peress li ilha ftit żmien tirreġistra għax-xogħol	Magħluq	Gvern	ETC	Jannar 2013
10	Jitnaqqsilha l- <i>leave</i> meta tmur għat-terapija l-isptar	Magħluq	Gvern	Sptar Mater Dei	Frar 2013
11*	Tallega li rċeviet it-terminazzjoni tal-impjieg meta kienet bis- <i>sick leave</i>	Magħluq	Knisja	Seminarju tal-Arcisqof	April 2013
12	Xogħol klerikali jinbidel f'xogħol ta' <i>security</i>	Diskuss	Privat	Go plc	April 2013
13*	Tibdil fit-trasport u tnaqqis fil-ħin tax-xogħol	Magħluq	Gvern	Ċentru Taħriġ tal-Adulti tal-Imtarfa	Ottubru 2012
14*	Talba għal trasport mid-dar għall-post tax-xogħol	Magħluq	Gvern	Dar il-Kaptan	Mejju 2013
15	Talba biex jiġi akkumpanjat minn persuna oħra waqt il-ħin tax-xogħol	Magħluq	Parastatali	Kunsill Malti għall-Isport	Mejju 2013
16	Nuqqas ta' akkomodazzjoni fuq il-post tax-xogħol	Diskuss	Kunsilli	Kunsill Lokali Ħal Kirkop	Ottubru 2012
17	Akkomodazzjoni fuq il-post tax-xogħol	Magħluq	Privat	Privat	Novembru 2012

Nru	Ilment	Status	Settur	Entità	Infetaħ
18	Talba biex jiġi trasferit f'post tax-xogħol ieħor	Magħluq	Gvern	ETC	April 2013
19*	Nuqqas ta' akkomodazzjoni fuq il-post tax-xogħol	Magħluq	Gvern	Divizjoni tas-Saħħa	Mejju 2013
20*	Nuqqas ta' akkomodazzjoni waqt l-eżami bil-konsegwenza li tilef promozzjoni	Diskuss	Gvern	Residenza San Vincenz de Paule	Mejju 2013
21	Talba biex jiġi trasferit f'uffiċċju	Magħluq	Privat	Arriva Malta Ltd	Lulju 2013
22	Talba għal akkomodazzjoni fuq il-post tax-xogħol	Magħluq	Privat	Comlux Aviation Group	Lulju 2013
23	Trattament ħazin fuq il-post tax-xogħol	Magħluq	Privat	Business Intelligence Ltd	Ġunju 2013
24*	Trattament ħazin fuq il-post tax-xogħol	Magħluq	Gvern	MCAST	Awwissu 2013
25	Persuna b'diżabilità titlob li ma tiġix <i>boarded out</i> mix-xogħol	Magħluq	Gvern	Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali	Jannar 2013
26	Persuna b'diżabilità tiġi <i>boarded out</i> mix-xogħol	Magħluq	Gvern	Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali	Frar 2013

EDUKAZZJONI - ILMENTI MIS-SNIN TA' QABEL

27*	Nuqqas ta' aċċessibilità fi skejjel ta' Għawdex	Magħluq	Gvern	Ministeru ta' Għawdex	Novembru 2006
-----	---	---------	-------	-----------------------	---------------

Nru	Ilment	Status	Settur	Entità	Infetaħ
28	Nuqqas ta' aċċessibilità għall-palk tal-iskola primarja ta' H'Attard	Diskuss	Gvern	FTS	Diċembru 2006
29	Nuqqas ta' aċċessibilità fi skejjel tal-kompjuter (ara Tabella A)	Diskuss	Privat	Skejjel tal-kompjuter	Awwissu 2008
30	Nuqqas ta' aċċessibilità fil-foyer tal-Junior College	Magħluq	Gvern	Università ta' Malta	Ottubru 2008
31	Nuqqas ta' aċċessibilita' fl-iskola Guardian Angel	Diskuss	Gvern	Diviżjoni tal-Edukazzjoni	Frar 2011
32	Akkomodazzjoni waqt l-eżamijiet	Diskuss	Gvern	MCAST	Marzu 2011
33	Arranġamenti fil-karti tal-eżamijiet għal persuna b' <i>down syndrome</i>	Magħluq	Gvern	Diviżjoni tal-Edukazzjoni	Frar 2012
34	Arranġamenti fil-karti tal-eżamijiet	Magħluq	Gvern	Diviżjoni tal-Edukazzjoni	Frar 2012
35	<i>Learning Support Assistant</i> jirrifjuta li jagħti għajjnuna lil persuna bl-ADHD	Magħluq	Gvern	Diviżjoni tal-Edukazzjoni	Settembru 2012
36*	Bżonn ta' superviżjoni waqt li student b'diżabilità juża t-trasport tal-iskola	Magħluq	Knisja	Kulleġġ Stella Maris	Mejju 2012
37	Talba biex persuna b'diżabilità tibda tattendi f'Ċentru ta' Taħriġ għall-Adulti	Magħluq	Gvern	Aġenzija Sapport	Awwissu 2012

Nru	Ilment	Status	Settur	Entità	Infetaħ
-----	--------	--------	--------	--------	---------

EDUKAZZJONI - ILMENTI ĠODDA

38	Ma jithalliex imur l-iskola meta l- <i>Learning Support Assistant</i> tkun assenti	Magħluq	Knisja	Skola St Angela	Jannar 2013
39	<i>Learning Support Assistant</i> tbiddel ħwejjeg student fil-klassi	Magħluq	Gvern	Skola Primarja tal-Gżira	Jannar 2013
40	Bżonn li jkun hemm <i>shower</i> fl-iskola sabiex il- <i>Learning Support Assistants</i> ikunu jistgħu jnaddfu tfal b'diżabilità	Magħluq	Gvern	Skola Primarja tal-Imsida	Ottubru 2012
41	Nuqqas ta' <i>Learning Support Assistant</i> fiċ-Chiswick Junior School	Magħluq	Gvern	Diviżjoni tal-Edukazzjoni	April 2013
42*	Direttivi tal-MUT jolqtu ħazin studenti b'diżabilità	Magħluq	Unions	MUT	Marzu 2013
43	Trasport li jiġi pprovdut mill-Kulleġġ	Diskuss	Gvern	MCAST	Marzu 2013
44	Trasport jiġi pprovdut mingħajr ħlas imma b'ċerti kundizzjonijiet	Diskuss	Gvern	Diviżjoni tal-Edukazzjoni	Ġunju 2013
45	Jiġi provdut trasport għal Skola Sajf b'ċerti kundizzjonijiet	Diskuss	Knisja	Arcidjoċesi ta' Malta	Mejju 2013

Nru	Ilment	Status	Settur	Entità	Infetaħ
46	Diffikultajiet fit-tagħlim	Magħluq	Gvern	Diviżjoni tal-Edukazzjoni	Marzu 2013
47	Diffikultajiet fit-tagħlim	Magħluq	Gvern	MCAST	Mejju 2013
48	Diffikultajiet fit-tagħlim minħabba li student għandu nuqqas ta' smiġħ	Magħluq	Gvern	MCAST	Novembru 2012
49*	Tfalli lezzjonijiet ekstrakurrikulari għaliex dawn isiru fi klassijiet fl-ewwel sular u m'hemmx lift fl-iskola	Diskuss	Gvern	Skola Primarja ta' Ħal Għaxaq	Ġunju 2013
50	Bżonn ta' arrangamenti fl-eżamijiet	Magħluq	Gvern	ITS	Diċembru 2012
51	L-assessjar ta' persuna b'diżabilità	Magħluq	Gvern	Skola Primarja ta' Ħaż-Żebbuġ	Jannar 2013
52*	Tintbagħat id-dar minħabba mġiba relatata mad-diżabilità tagħha	Diskuss	Gvern	Diviżjoni tal-Edukazzjoni	Ġunju 2013

AĊĊESSIBILITÀ – ILMENTI MIS-SNIN TA' QABEL

53	Nuqqas ta' aċċessibilità fl-entrata prinċipali ta' Evans Building	Diskuss	Gvern	Diviżjoni tas-Saħħa	Novembru 2000
----	---	---------	-------	---------------------	---------------

Nru	Ilment	Status	Settur	Entità	Infetaħ
54	Nuqqas ta' aċċessibilità għar-Reġistru Pubbliku	Diskuss	Gvern	Reġistru Pubbliku	Lulju 2006
55	Nuqqas ta' aċċessibilità fl-Uffiċċji Distrettwali tas-Sigurtà Soċjali	Diskuss	Gvern	Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali	Novembru 2005
56*	Nuqqas ta' lift fiċ-Ċentru tas-Saħħa tal-Gżira	Qorti/Kawża	Gvern	Diviżjoni tas-Saħħa	Lulju 2001
57	Aċċessibilità għall-Bereġ u ċ-Ċentri tas-Saħħa	Diskuss	Gvern	Diviżjoni tas-Saħħa	Awwissu 2006
58	Nuqqas ta' aċċessibilità fil-Psychiatric Outreach Services tal-Furjana	Diskuss	Gvern	Diviżjoni tas-Saħħa	Jannar 2011
59*	Nuqqas ta' aċċessibilità fl-entrata prinċipali tal-knejjes parrokkjali ta' Għawdex (ara Tabella B1)	Diskuss	Knisja	Djoċesi ta' Għawdex	Awwissu 2002
60*	Nuqqas ta' aċċessibilità fl-entrata prinċipali tal-knejjes parrokkjali ta' Għawdex (ara Tabella B2)	Magħluq	Knisja	Djoċesi ta' Għawdex	Awwissu 2002
61*	Nuqqas ta' aċċessibilità fl-entrata prinċipali tal-knejjes parrokkjali ta' Malta (ara Tabella Ċ1)	Diskuss	Knisja	Arcidjoċesi ta' Malta	Ottubru 2004
62*	Nuqqas ta' aċċessibilità fl-entrata prinċipali tal-knejjes parrokkjali ta' Malta (ara Tabella Ċ2)	Magħluq	Knisja	Arcidjoċesi ta' Malta	Ottubru 2004

Nru	Ilment	Status	Settur	Entità	Infetaħ
63	Nuqqas ta' aċċessibilità fiċ-Ċentru Parrokkjali tal-Għarb	Diskuss	Knisja	Djoċesi ta' Għawdex	Diċembru 2010
64	Nuqqas ta' aċċessibilità fl-Aula Magna fil-Belt Valletta	Magħluq	Gvern	Università ta' Malta	Ottubru 2005
65*	Nuqqas ta' aċċessibilità f'toroq ta' diversi lokalitajiet	Diskuss	Gvern	Transport Malta	Lulju 2005
66	Nuqqas ta' aċċessibilità f'toroq fil-Mosta	Diskuss	Kunsilli	Kunsill Lokali Mosta	Marzu 2006
67	Nuqqas ta' aċċessibilità f'toroq fin-Naxxar	Diskuss	Kunsilli	Kunsill Lokali Naxxar	Marzu 2006
68	Parkeġġ rizervat tal-persuni b'diżabilità huwa bil-ħin meta l-parkeġġi l-oħra mhumiex	Magħluq	Kunsilli	Kunsill Lokali Żejtun	Ġunju 2008
69	<i>Zebra Crossings</i> mingħajr rampi għall-bankini	Diskuss	Gvern	Transport Malta	April 2009
70	Nuqqas ta' rampa fil-bankina	Diskuss	Gvern	Transport Malta	April 2009
71	Ipparkjar illegali fuq rampa jostakola l-aċċessibilità ta' bankina	Magħluq	Kunsilli	Kunsill Lokali San Pawl il-Baħar	Lulju 2011
72	Nuqqas ta' aċċessibilità fil-Promenade tal-Qawra	Diskuss	Gvern	Awtorità Maltija għat-Turiżmu	Awwissu 2011

Nru	Ilment	Status	Settur	Entità	Infetaħ
73	Traffic lights jostakolaw l-aċċessibilità ta' bankina	Diskuss	Gvern	Transport Malta	Marzu 2011
74*	Nuqqas ta' aċċessibilità fit-tojlits pubbliċi fiċ-ċentru tal-lokalità	Diskuss	Kunsilli	Kunsill Lokali Mellieħa	Mejju 2010
75*	Nuqqas ta' aċċessibilità fil-bajja tal-Għadira	Diskuss	Gvern	Awtorità Maltija għat-Turiżmu	Ġunju 2010
76	Nuqqas ta' aċċessibilità fit-tojlits pubbliċi tal-Buskett	Diskuss	Gvern	Ministeru għar-Riżorsi u Affarijiet Rurali	Lulju 2011
77	Nuqqas ta' aċċessibilità għall-Belvedere tal-Imdina	Diskuss	Gvern	Ministeru għar-Riżorsi u Affarijiet Rurali	Ottubru 2006
78	Nuqqas ta' aċċessibilità fil-każin tal-banda	Diskuss	Privat	Każin tal-Banda San Ġwann	Marzu 2003
79	Nuqqas ta' aċċessibilità fil-każin tal-banda	Diskuss	Privat	Każin tal-Banda Sant'Antnin	Awwissu 2003
80	Nuqqas ta' aċċessibilità fil-fergħat tal-bank	Diskuss	Knisja	APS Bank	April 2008
81	Nuqqas ta' aċċessibilità fil-fergħat tal-bank	Diskuss	Privat	Lombard Bank	April 2009

Nru	Ilment	Status	Settur	Entità	Infetaħ
82*	Nuqqas ta' aċċessibilità f'Portomaso	Magħluq	Privat	Hilton Malta	Settembru 2005
83	Nuqqas ta' aċċessibilità għaċ-ċinema	Diskuss	Privat	Empire Cinema	Marzu 2006
84*	Nuqqas ta' aċċessibilità għas-sala	Qorti/Protest	Privat	Sala Sant'Anna	Lulju 2006
85	Nuqqas ta' aċċessibilità fil-ħwienet ta' Food Chain Holdings Ltd	Diskuss	Privat	Food Chain Holdings	Ġunju 2008
86*	Nuqqas ta' aċċessibilità fil-ħwienet ta' McDonald's	Diskuss	Privat	McDonald's	Ġunju 2008
87	Nuqqas ta' aċċessibilità fil-ħanut il-ġdid tal-Europharma f'Birkirkara	Diskuss	Privat	Michele Peresso Ltd	Marzu 2009
88	Nuqqas ta' aċċessibilità fl-Eden Superbowl	Diskuss	Privat	Eden Leisure Group	Marzu 2009
89	Nuqqas ta' aċċessibilità fil-lukanda	Diskuss	Privat	Lukanda Excelsior	Lulju 2008
90	Nuqqas ta' aċċessibilità fil-lukanda	Diskuss	Privat	Lukanda Riviera	Marzu 2009
91	Nuqqas ta' aċċessibilità fit-tojlits komunalni tal-lukanda	Diskuss	Privat	Lukanda Riu Seabank & Spa	Jannar 2011
92*	Nuqqas ta' aċċessibilità fl-istabbiliment	Qorti/Protest	Privat	Huggins Pub	Jannar 2007
93	Nuqqas ta' aċċessibilità fil-kafeterija	Diskuss	Privat	Għall-Kafè	Jannar 2007

Nru	Ilment	Status	Settur	Entità	Infetaħ
94	Nuqqas ta' aċċessibilità fir-ristorant	Diskuss	Privat	Ta' Pawlu Restaurant	Novembru 2007
95*	Nuqqas ta' aċċessibilità fir-ristorant	Magħluq	Privat	China House	Diċembru 2008
96	Nuqqas ta' aċċessibilità fil-ħanut Marks & Spencer fil-Belt Valletta	Magħluq	Privat	Marks & Spencer	Mejju 2009
97*	Nuqqas ta' aċċessibilità fir-ristorant	Magħluq	Privat	Vernel	Ġunju 2009
98*	Nuqqas ta' aċċessibilità fid-diskoteka	Qorti/Protest	Privat	Sky Club	Lulju 2009
99	Nuqqas ta' aċċessibilità fit-tojlits tal-istabbiliment	Diskuss	Privat	Heat Bar & Diner	Diċembru 2009
100	Nuqqas ta' aċċessibilità fix- <i>showroom</i> ġdida ta' Forestals fl-Imrieħel	Magħluq	Privat	Forestals	Marzu 2010
101	Nuqqas ta' aċċessibilità fil-ħanut Tiptoes f'Raħal Ġdid	Magħluq	Privat	Tiptoes	Marzu 2011
102	Nuqqas ta' aċċessibilità fil-ħanut ta' Vodafone f'Raħal Ġdid	Magħluq	Privat	Vodafone Malta	Marzu 2011
103	Nuqqas ta' aċċessibilità fil-kafeterija	Magħluq	Privat	Creme Cafè	Lulju 2011

Nru	Ilment	Status	Settur	Entità	Infetaħ
104	Nuqqas ta' aċċessibilità fil-Kumpless Sportiv f'Tal-Qroqq	Diskuss	Parastatali	Kunsill Malti għall-Isport	Ġunju 2010
105	Nuqqas ta' aċċessibilità fil-Victor Tedesco Stadium	Diskuss	Privat	Hamrun Sports Complex	Novembru 2010
106*	Nuqqas ta' aċċessibilità fl-Istadium Nazzjonali f'Ta' Qali	Qorti/Kawża	Parastatali	Malta Football Association	Novembru 2010
107	Nuqqas ta' aċċessibilità fil-bankini ta' Triq Mimosa f'Tal-Pietà	Diskuss	Kunsilli	Kunsill Lokali Pietà	Jannar 2012
108	Nuqqas ta' aċċessibilità fil-bankini ta' Triq Karmenu Mifsud f'Tal-Pietà	Diskuss	Kunsilli	Kunsill Lokali Pietà	Ottubru 2011
109	Nuqqas ta' aċċessibilità fi Triq ir-Ramel f'San Pawl il-Baħar	Diskuss	Kunsilli	Kunsill Lokali San Pawl il-Baħar	Ottubru 2011
110	Nuqqas ta' aċċessibilità ta' bankina fi Triq Braille f'Santa Venera wara twaħħil ta' arblu tad-dawl f'nofsha	Magħluq	Parastatali	Enemalta	Marzu 2012
111	Nuqqas ta' aċċessibilità fi Sqaq Ta' B'Xejn, limiti taż-Żurrieq	Diskuss	Gvern	Ministeru għar-Riżorsi u Affarijiet Rurali	Mejju 2012

Nru	Ilment	Status	Settur	Entità	Infetaħ
112	Nuqqas ta' aċċessibilità fi Triq il-Vlontin f' Birkirkara	Diskuss	Kunsilli	Kunsill Lokali Birkirkara	Ottubru 2011
113	Nuqqas ta' aċċessibilità fi Triq San Pawl u Triq l-Isptar il-Qadim	Diskuss	Kunsilli	Kunsill Lokali Valletta	April 2012
114	Nuqqas ta' aċċessibilità tal-bankini quddiem il-lukanda Phoenicia fil-Furjana	Magħluq	Gvern	Transport Malta	Novembru 2011
115	Nuqqas ta' aċċessibilità fil-Menqa f' San Pawl il-Baħar	Diskuss	Kunsilli	Kunsill Lokali San Pawl il-Baħar	Awwissu 2012
116	Persuna b'nuqqas ta' mobilità ma toħroġx minn darha minħabba triq imkissra	Diskuss	Kunsilli	Kunsill Lokali Xewkija	Awwissu 2012
117*	Nuqqas ta' aċċessibilità fl-entrata tal-kappella tal-Midalja Mirkoluza fil-Blata l-Bajda	Magħluq	Privat	Soċjetà tal-MUSEUM	April 2012
118	Nuqqas ta' aċċessibilità fiċ-Ċimiterju ta' Santa Marija fil-Belt Victoria	Diskuss	Gvern	Dipartiment tal-Artijiet Pubbliċi	Marzu 2012
119*	Nuqqas ta' aċċessibilità ta' rampa fl-Ajruport Internazzjonali ta' Malta	Magħluq	Privat	Ajruport Internazzjonali ta' Malta	Novembru 2011
120	Nuqqas ta' aċċessibilità għall-Park tal-Majjistral fil-Mellieħa	Diskuss	Kunsilli	Kunsill Lokali Mellieħa	Awwissu 2012

Nru	Ilment	Status	Settur	Entità	Infetaħ
121*	Nuqqas ta' aċċessibilità fl-entratura tal-Għassa tal-Pulizija ta' Raħal Ġdid	Diskuss	Gvern	Pulizija	Marzu 2012
122	Nuqqas ta' aċċessibilità fl-istabbiliment	Diskuss	Privat	Summer Nights	Frar 2012
123	Jitwaħħal <i>stair lift</i> minflok <i>platform lift</i> fl-Inter Club ta' Malta	Magħluq	Privat	Inter Club (Malta)	Ottubru 2011
124	Nuqqas ta' aċċessibilità fl-entratura tar-ristorant	Diskuss	Privat	L'Orange Bar & Restaurant	Ġunju 2012
125	Nuqqas ta' rampa aċċessibbli għall-farmacija	Diskuss	Privat	Saint Simon Pharmacy	Settembru 2012
126	Nuqqas ta' rampa aċċessibbli għall-farmacija	Diskuss	Privat	Promenade Pharmacy	Settembru 2012
127	Nuqqas ta' rampa aċċessibbli għall-farmacija	Diskuss	Privat	Euro Chemist Pharmacy	Settembru 2012

AĊĊESSIBILITA' - ILMENTI ĠODDA

128	Nuqqas ta' aċċessibilità fid-Dipartiment tal-VAT f'Birkirkara	Diskuss	Gvern	Dipartiment tal-VAT	Ottubru 2012
129	Nuqqas ta' aċċessibilità fil-post ta' divertiment	Diskuss	Privat	Funland	Ottubru 2012
130	Nuqqas ta' aċċessibilità fir-ristorant	Diskuss	Privat	Caesar's House	Ottubru 2012

Nru	Ilment	Status	Settur	Entità	Infetaħ
131	Nuqqas ta' aċċessibilità fl-entratura tar-ristorant	Diskuss	Privat	I Place	Ottubru 2012
132	Nuqqas ta' aċċessibilità fil-MUSEUM tal-Fgura	Diskuss	Privat	Soċjetà tal-MUSEUM	Jannar 2013
133	Nuqqas ta' aċċessibilità fil-kafeterija	Diskuss	Privat	Tavola Calda	Jannar 2013
134	Nuqqas ta' aċċessibilità fil-ħanut tal-Mosta	Diskuss	Privat	Tal-Lira	Jannar 2013
135	Nuqqas ta' aċċessibilità fil-lukanda	Diskuss	Privat	Lukanda Canifor	Jannar 2013
136	Nuqqas ta' aċċessibilità fil-Club	Magħluq	Privat	Royal Malta Golf Club	Frar 2013
137	Nuqqas ta' aċċessibilità f'Dar l-Ewropa	Diskuss	Gvern	Rappreżentanza tal-KE f'Malta	Marzu 2013
138	Nuqqas ta' aċċessibilità fl-entratura tal-farmaċija	Diskuss	Privat	Bella Vista Pharmacy	Marzu 2013
139*	Nuqqas ta' aċċessibilità fil-Marine Park	Magħluq	Privat	Mediterraneo Marine Park	Mejju 2013
140	Nuqqas ta' lift fil-biċċerija	Diskuss	Gvern	Slaughter House, Marsa	Ġunju 2013
141	Nuqqas ta' aċċessibilità fil-ħanut	Diskuss	Privat	Clobber	Ġunju 2013

Nru	Ilment	Status	Settur	Entità	Infetaħ
142	Nuqqas ta' aċċessibilità fil-ħanut	Diskuss	Privat	Gary's Gift Shop	Lulju 2013
143*	Nuqqas ta' aċċess adegwat biex persuna b'nuqqas ta' mobilità tinzel il-baħar	Diskuss	Privat	Reef Club	Lulju 2013
144	Nuqqas ta' aċċessibilità fl-entratura tal-ħanut	Diskuss	Privat	BHS, Valletta	Awwissu 2013
145	Nuqqas ta' aċċessibilità fir-ristorant	Diskuss	Privat	Harry's, Birkirkara	Settembru 2013
146	Nuqqas ta' aċċessibilità fiċ-ċimiterju tal-Mosta	Diskuss	Gvern	Diviżjoni tas-Saħħa	Jannar 2013
147*	Nuqqas ta' aċċessibilità fl-ATM fil-fergħa tal-bank f'San Ġwann	Magħluq	Privat	Bank of Valletta	Jannar 2013
148	Nuqqas ta' aċċessibilità fl-ATM fil-fergħa tal-bank fil-Ħamrun	Magħluq	Privat	Bank of Valletta	April 2013
149	Nuqqas ta' aċċessibilità fil-fergħa tal-bank f'Ħaż-Żebbuġ	Diskuss	Privat	HSBC Bank plc	April 2013
150*	Nuqqas ta' aċċessibilità fl-ATM tal-Qawra	Diskuss	Privat	HSBC Bank plc	Ġunju 2013
151*	Nuqqas ta' aċċessibilità fl-ATM tal-Qawra	Diskuss	Privat	Bank of Valletta	Ġunju 2013
152	Nuqqas ta' aċċessibilità quddiem blokk ta' appartamenti fejn tgħix persuna b'diżabilità	Magħluq	Kunsilli	Kunsill Lokali Ħal Kirkop	Jannar 2013
153	Nuqqas ta' aċċessibilità ta' bankini fi Triq Victor Denaro	Diskuss	Kunsilli	Kunsill Lokali Msida	Ottubru 2012

Nru	Ilment	Status	Settur	Entità	Infetaħ
154	Billboard viċin Kennedy Grove jostakola l-aċċess ta' rampa	Magħluq	Gvern	Transport Malta	Ottubru 2012
155	Nuqqas ta' aċċessibilità f'bankina fi Triq il-Karmelitani	Magħluq	Kunsilli	Kunsill Lokali Mdina	Ottubru 2012
156	Nuqqas ta' aċċessibilità f'bankini ġodda fi Fleur-de-Lys	Magħluq	Kunsilli	Kunsill Lokali Birkirkara	Ottubru 2012
157	Nuqqas ta' aċċessibilità f'bankini fiċ-ċentru ta' Ħal Kirkop minħabba li twaħħlu bankijiet fuqhom	Diskuss	Gvern	Ministeru tat-Transport u Infrastruttura	Novembru 2012
158	Nuqqas ta' aċċessibilità ta' bankini	Diskuss	Kunsilli	Kunsill Lokali Swieqi	Novembru 2012
159	Nuqqas ta' aċċessibilità fil-bankina maġenb l-iskola Saint Michael f'Santa Venera	Magħluq	Gvern	Transport Malta	Novembru 2012
160	Nuqqas ta' aċċessibilità fiz-zona madwar il-Bajja s-Sabiħa	Magħluq	Kunsilli	Kunsill Lokali Birżebbuġa	Frar 2013
161	Nuqqas ta' aċċessibilità fil-bankini ta' Cospicua Waterfront	Magħluq	Gvern	Transport Malta	Frar 2013

Nru	Ilment	Status	Settur	Entità	Infetaħ
162	Bankini ġodda fi Triq ir-Repubblika u Triq Melita jistgħu jkunu ta' periklu għal persuni b'nuqqas ta' dawl peress li għandhom l-istess kulur tat-triq	Diskuss	Gvern	Valletta Regeneration Project	Marzu 2013
163	Nuqqas ta' aċċessibilità fil-bankini ta' Labour Avenue u Triq is-Sardinell	Magħluq	Kunsilli	Kunsill Lokali Xewkija	Marzu 2013
164	Nuqqas ta' aċċessibilità fil-bankini ta' Triq il-Qanpiena u Triq is-Sisla	Magħluq	Kunsilli	Kunsill Lokali Birkirkara	Marzu 2013
165	Nuqqas ta' aċċessibilità f'bankina peress li jsir parkeġġ fuqha	Magħluq	Kunsilli	Kunsill Lokali Valletta	Marzu 2013
166	Bżonn ta' parkeġġ riżervat tal-persuni b'diżabilità ħdejn il-post tax-xogħol	Diskuss	Kunsilli	Kunsill Lokali Valletta	April 2013
167*	Nuqqas ta' aċċessibilità f'bankina quddiem dar tal-anzjani	Magħluq	Kunsilli	Kunsill Lokali Sliema	April 2013
168	Nuqqas ta' aċċessibilità fl-entratura ta' dar tal-anzjani	Diskuss	Gvern	Dar tal-Anzjani f'Bormla	Mejju 2013
169	Nuqqas ta' aċċessibilità fil-bankini ta' Triq San Franġisk	Diskuss	Kunsilli	Kunsill Lokali Ħal Qormi	Mejju 2013

Nru	Ilment	Status	Settur	Entità	Infetaħ
170	Nuqqas ta' aċċessibilità fil-bankina quddiem Ping Dining fi Triq Fortunato Mizzi, Victoria	Diskuss	Gvern	Transport Malta	Mejju 2013
171	Bankina tiġi modifikata minn persuna li għandha garaxx b'mod li ma baqgħetx aċċessibbli	Diskuss	Kunsilli	Kunsill Lokali Naxxar	Lulju 2013
172	Nuqqas ta' aċċessibilità fil-bankini ta' Triq Santa Katerina	Diskuss	Kunsilli	Kunsill Lokali H'Attard	Lulju 2013
173	Bżonn ta' rampa quddiem il-bieb biex persuna b'diżabilità tidhol fir-residenza bi <i>scooter</i>	Magħluq	Kunsilli	Kunsill Lokali Valletta	Lulju 2013
174	Nuqqas ta' aċċessibilità f'bankini ġewwa Marsaxlokk minħabba mwejjed u sigġijiet	Diskuss	Gvern	MEPA	Awwissu 2013
175	Nuqqas ta' aċċessibilità fil-bankina hdejn l-Akkwarju Nazżjonali	Diskuss	Kunsilli	Kunsill Lokali San Pawl il-Baħar	Awwissu 2013
176	Nuqqas ta' aċċessibilità ta' bankina fi Triq il-Kostituzzjoni wara li arblu twaħħal ġo nofsha	Diskuss	Kunsilli	Kunsill Lokali Mosta	Settembru 2013
177	Nuqqas ta' aċċessibilità ta' bankini hdejn <i>zebra crossing</i> fi Triq it-Turisti fil-Qawra peress li r-rampi fihom xifer perikoluż	Diskuss	Kunsilli	Kunsill Lokali San Pawl il-Baħar	Settembru 2013
178	Nuqqas ta' rampa aċċessibbli għall-vapur	Magħluq	Privat	Gozo Channel Co. Ltd	Ottubru 2012

Nru	Ilment	Status	Settur	Entità	Infetah
179	Parkeġġ riżervat tal-persuni b'diżabilità meħud minn kjosk	Magħluq	Gvern	Pulizija	Ottubru 2012
180	Parkeġġ riżervat tal-persuni b'diżabilità jiġi ostakolat bi mwejjed, sigġijiet u pjanti	Magħluq	Gvern	Pulizija	Novembru 2012
181	Karozzi pparkjati jostakolaw l-entrata tal-lift ta' <i>supermarket</i> filwaqt li hemm bżonn li l-parkeġġ riżervat tal-persuni b'diżabilità ħdejn l-istess bini jitmexxa f'post aħjar	Diskuss	Kunsilli	Kunsill Lokali Swieqi	Diċembru 2012
182	Bżonn li jiżdiedu l-parkeġġi riżervati tal-persuni b'diżabilità viċin l-Istadium Nazzjonali f'Ta' Qali	Magħluq	Parastatali	Malta Football Association	Jannar 2013
183	Jitneħħa parkeġġ riżervat tal-persuni b'diżabilità minn ħdejn Kastilja	Diskuss	Gvern	Transport Malta	Awwissu 2013
184*	Nuqqas ta' aċċessibilità fil-bajja ta' Little Armier u ż-zona tal-parkeġġ	Diskuss	Kunsilli	Kunsill Lokali Mellieħa	Settembru 2013

GHOTI TA' OĠĠETTI U SERVIZZI - ILMENTI MIS-SNIN TA' QABEL

185	Aċċessibilità fl- <i>internet banking</i>	Diskuss	Privat	Bank of Valletta	Marzu 2005
186	Aċċessibilità fl- <i>internet banking</i>	Diskuss	Privat	Lombard Bank	Settembru 2009

Nru	Ilment	Status	Settur	Entità	Infetah
187	Nuqqas ta' sottotitli fil-programmi tat-televisin	Diskuss	Privat	GO/Melita	April 2009
188*	Servizz ta' karożzi bil- <i>hand controls</i> għall-kiri	Qorti/Protest	Privat	RACA	Ġunju 2009
189*	Servizz ta' karożzi bil- <i>hand controls</i> għall-kiri	Qorti/Protest	Privat	Merlin International	Diċembru 2009
190*	Servizz ta' karożzi <i>hand controls</i> għall-kiri	Qorti/Protest	Privat	John's Group	Diċembru 2009
191*	Servizz ta' karożzi <i>hand controls</i> għall-kiri	Qorti/Protest	Privat	Meli Car Rentals	Diċembru 2009
192*	Servizz ta' karożzi bil- <i>hand controls</i> għall-kiri	Qorti/Protest	Privat	Avis Rent A Car	April 2012
193*	Servizz ta' karożzi bil- <i>hand controls</i> għall-kiri	Qorti/Protest	Privat	Hertz Rent A Car	April 2012
194*	Servizz ta' karożzi bil- <i>hand controls</i> għall-kiri	Qorti/Protest	Privat	Percius Car Hire	April 2012
195*	Servizz ta' karożzi bil- <i>hand controls</i> għall-kiri	Qorti/Protest	Privat	United Garage	April 2012
196	Diskriminazzjoni fis-servizz tal- <i>online check-in</i> tal-Air Malta	Diskuss	Privat	Air Malta	Mejju 2011
197	Nollijiet tal-karożzi tal-Arriva	Magħluq	Privat	Arriva	Ġunju 2011
198*	Diffikultà biex persuni b'nuqqas ta' dawl jirrikonoxxu n-numri tal-karożzi tal-Arriva	Diskuss	Privat	Arriva	Lulju 2011
199	Attitudni tax-xufiera tal-Arriva lejn il-persuni b'diżabilità	Magħluq	Privat	Arriva	Ottubru 2011

Nru	Ilment	Status	Settur	Entità	Infetaħ
200*	Rampi mkissrin fuq il- <i>bendy buses</i> tal-Arriva	Diskuss	Privat	Arriva	Novembru 2011
201	Tneħħija ta' tabelli li kienu jindikaw parkeġġi rizervati tal-persuni b'diżabilità	Diskuss	Gvern	Transport Malta	Ġunju 2012
202	Rifjutata applikazzjoni għall-pensjoni li għamlet persuna b'diżabilità	Diskuss	Gvern	Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali	Awwissu 2012
203	Persuna b'diżabilità tircievi biss 75% tal-għajjnuna soċjali	Diskuss	Gvern	Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali	Awwissu 2012
204	Persuna b'diżabilità tieqaf tircievi l-pensjoni	Diskuss	Gvern	Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali	Settembru 2012
205	Allokazzjoni ta' kabini aċċessibbli fuq vapur tal- <i>cruises</i>	Magħluq	Privat	SMS Travel	Awwissu 2012

GHOTI TA' OĠĠETTI U SERVIZZI - ILMENTI ĠODDA

206	Il-Karta tal-Identità Speċjali ma tiġix aċċettata biex jinqabeż il-kju	Magħluq	Gvern	Sptar Mater Dei	Jannar 2013
207	Il-Karta tal-Identità Speċjali ma tiġix aċċettata biex jinqabeż il-kju	Magħluq	Privat	HSBC Bank plc	Jannar 2013
208	Ħin twil jistenna fil-kju	Magħluq	Gvern	Sptar Mater Dei	Jannar 2013

Nru	Ilment	Status	Settur	Entità	Infetaħ
209	<i>Manager</i> tal-bank jirrifjuta li jiltaqa' ma' persuna b'diżabilità biex jiddiskuti spejjeż żejda li ntabbet thallas	Magħluq	Privat	HSBC Bank plc	Jannar 2013
210*	Interpretazzjoni tal-lingwa tas-sinjali fi programmi tat-televixin	Diskuss	Gvern	Public Broadcasting Services Ltd	Jannar 2013
211	Interpretazzjoni tal-lingwa tas-sinjali fl-isptar	Diskuss	Gvern	Sptar Mater Dei	Marzu 2013
212*	Persuna b'nuqqas ta' smiġħ ma jingħatax iċ-ċans li jkollu interpretu tal-lingwa tas-sinjali biex jispjega dak li ġara wara incident tat-traffiku	Diskuss	Privat	The Guard & Warden Service House Ltd	April 2013
213	Residenti fid-Dar tal-Providenza jiċċaħħdu milli jieħdu deċiżjonijiet dwar it-trattament tagħhom	Diskuss	Gvern	Sptar Mater Dei	Jannar 2013
214	Ma jigix provdut trasport aċċessibbli għall-Belt Valletta	Magħluq	Gvern	Dar il-Kaptan	Ottubru 2012
215	Jintalab f'has eċċessiv għall-użu ta' trasport aċċessibbli offrut mill-kumpanija	Diskuss	Privat	Coop Services	Diċembru 2012
216*	Servizz ta' karożzi bil- <i>hand controls</i> għall-kiri	Magħluq	Privat	Budget Car Rentals	Ottubru 2012

Nru	Ilment	Status	Settur	Entità	Infetaħ
217*	Servizz ta' karożzi bil- <i>hand controls</i> għall-kiri	Qorti/Protest	Privat	Enroute	Ottubru 2012
218	It- <i>taxi cabs</i> aċċessibbli mhumiex sussidjati bħall- <i>mini vans</i>	Magħluq	Gvern	Dar il-Kaptan	Jannar 2013
219*	Ma jittieħdux passi mill-Pulizija meta jsir abbuż minn parkeġġi rizervati tal-persuni b'diżabilità	Magħluq	Gvern	Pulizija	Frar 2013
220	Abbuż minn Blue Badge f'waħda miz-żoni ta' parkeġġ	Magħluq	Privat	Lidl Malta	Frar 2013
221	Abbuż mill-parkeġġi rizervati tal-persuni b'diżabilità mill-ħaddiema tal-isptar	Magħluq	Gvern	Sptar Mater Dei	Marzu 2013
222*	Jilmenta dwar il-proċedura uzata fl-applikazzjoni għall-parkeġġ rizervat quddiem ir-residenza	Magħluq	Gvern	Transport Malta	Marzu 2013
223	Applikazzjoni għall-parkeġġ rizervat tal-persuni b'diżabilità ma tiġix aċċettata	Magħluq	Gvern	Transport Malta	Marzu 2013
224	Tliet parkeġġi rizervati tal-persuni b'diżabilità jsiru b'mod ħazin f'Ħaż-Żabbar	Magħluq	Gvern	Transport Malta	April 2013
225	Tneħhiet linja safra minn quddiem ir-residenza ta' persuna b'diżabilità meta saru xogħlijiet fit-triq	Magħluq	Gvern	Transport Malta	April 2013

Nru	Ilment	Status	Settur	Entità	Infetaħ
226*	Abbuż ta' parkeġġ riżervat tal-persuni b'diżabilità	Magħluq	Gvern	Pulizija	April 2013
227	Talba biex parkeġġ riżervat tal-persuni b'diżabilità jitmexxa f'post ieħor għax perikoluż	Magħluq	Gvern	Transport Malta	Mejju 2013
228	Dewmien fl-applikazzjoni għall-parkeġġ riżervat tal-persuni b'diżabilità quddiem ir-residenza	Diskuss	Gvern	Transport Malta	Ottubru 2012
229*	Abbuż minn Blue Badge fil-Bajja s-Sabiħa f'Birzebbuga	Magħluq	Gvern	Pulizija	Ottubru 2012
230*	Parkeġġ riżervat tal-persuni b'diżabilità meħud minn persuna li m'għandhiex Blue Badge	Magħluq	Privat	Westin Dragonara	Novembru 2012
231*	Approvazzjoni għal parkeġġ riżervat tal-persuni b'diżabilità quddiem ir-residenza tingħata bil-kundizzjoni li jistgħu jipparkjaw fuqha persuni oħra li għandhom Blue Badge	Magħluq	Gvern	Transport Malta	Novembru 2012
232	Parkeġġ riżervat tal-persuni b'diżabilità ma jergax isir wara li nqalgħet it-triq	Magħluq	Gvern	Transport Malta	Novembru 2012
233	Tintalab tneħħi l-karozza minn fuq parkeġġ riżervat tal-persuni b'diżabilità biex ikunu jistgħu jipparkjaw ufficjali tal-Pulizija	Magħluq	Gvern	Pulizija	Novembru 2012

Nru	Ilment	Status	Settur	Entità	Infetaħ
234*	Abbuż ta' parkeġg rizervat tal-persuni b'diżabilità f'San Ġwann	Magħluq	Gvern	Pulizija	Novembru 2012
235*	Persuni b'diżabilità li għandhom Blue Badge jithallew jiparkjaw fuq parkeġg rizervat tal-persuni b'diżabilità quddiem residenza	Magħluq	Gvern	Transport Malta	Novembru 2012
236	Jitlob li jsiru linji sofor quddiem il-garaxx minħabba li karożzi pparkjati b'mod kontinwu jostakolaw l-aċċess għalih	Magħluq	Kunsilli	Kunsill Lokali Marsaskala	Frar 2013
237*	Abbuż ta' parkeġg rizervat tal-persuni b'diżabilità	Magħluq	Gvern	Pulizija	April 2013
238	Applikazzjoni għal parkeġg rizervat tal-persuni b'diżabilità tiġi rifjutata	Magħluq	Gvern	Transport Malta	Lulju 2013
239	Mistoqsijiet dwar parkeġg rizervat tal-persuni b'diżabilità li ġie assenjat fi Triq Żonqor, Marsaskala	Magħluq	Gvern	Transport Malta	Lulju 2013
240	Mistoqsijiet dwar parkeġg rizervat tal-persuni b'diżabilità li ġie assenjat fi Triq il-Bramel, is-Swieqi	Magħluq	Gvern	Transport Malta	Lulju 2013

Nru	Ilment	Status	Settur	Entità	Infetah
241	Parkeġġi riżervati tal-persuni b'diżabilità b'tabelli bin-numru tal-vettura fuqhom	Diskuss	Gvern	Pulizija	Lulju 2013
242*	Abbuż ta' parkeġġ riżervat tal-persuni b'diżabilità	Diskuss	Gvern	Transport Malta	Lulju 2013
243	Tabella li tindika parkeġġ riżervat tal-persuni b'diżabilità ilha żmien twil vandalizzata filwaqt li s-sinjali sofor ġew miżbugħa bojad	Diskuss	Kunsilli	Kunsill Lokali San Ġiljan	Awwissu 2013
244*	Abbuż ta' parkeġġ riżervat tal-persuni b'diżabilità	Magħluq	Gvern	Pulizija	Awwissu 2013
245	Bżonn li parkeġġ riżervat fi Triq Gafà fil-Mosta ssirlu ż-żebgħa mill-ġdid filwaqt li jkollu indikazzjoni li huwa tal-persuni b'diżabilità	Diskuss	Kunsilli	Kunsill Lokali Mosta	Awwissu 2013
246	Żewġ parkeġġi riżervati tal-persuni b'diżabilità ħdejn is-Sirens Waterpolo Club jitneħħew u minflok isir wieħed ħdejn Torri Wignacourt	Diskuss	Kunsilli	Kunsill Lokali San Pawl il-Baħar	Awwissu 2013
247	Bżonn ta' parkeġġ riżervat tal-persuni b'diżabilità f'Raħal Ġdid	Diskuss	Gvern	Transport Malta	Awwissu 2013
248	Bżonn ta' żebgħa mill-ġdid ta' parkeġġ riżervat tal-persuni b'diżabilità	Diskuss	Kunsilli	Kunsill Lokali Mellieħa	Awwissu 2013

Nru	Ilment	Status	Settur	Entità	Infetah
249*	Parkeġġ rizervat tal-persuni b'diżabilità fl-Isptar Mater Dei fih tabella li l-parkeġġ huwa mimli meta ma jkunx	Magħluq	Gvern	Sptar Mater Dei	Settembru 2013
250	Għandu jkun hemm sinjali li jinstemgħu ħdejn iz-zebra crossing fiż-żona ta' San Girgor, iż-Żejtun	Diskuss	Gvern	Transport Malta	Awwissu 2013
251	Nuqqas ta' aċċessibilità u pparkjar ta' karozzi fuq bankina f'Telgħat San Ġiljan tant li l-pubbliku jkollu jimxi fi triq perikoluża	Diskuss	Kunsilli	Kunsill Lokali San Ġiljan	April 2013
252*	Persuna b'diżabilità titteħdilha l-liċenzja tas-sewqan	Magħluq	Gvern	Transport Malta	Jannar 2013
253	Persuna b'diżabilità tiġi rifjutata milli tagħmel eżamijiet għal Liċenzja Nawtika	Magħluq	Gvern	Transport Malta	Ġunju 2013
254	<i>Fostering</i> ta' tifla b'diżabilità intellettuali	Magħluq	Gvern	Aġenzija Sapport	Frar 2013
255	Talba għal sussidju finanzjarju biex persuna b'diżabilità intellettuali titgħallem tuża t-trasport pubbliku	Diskuss	Gvern	Ministeru tal-Familja u Solidarjetà Soċjali	Lulju 2013
256	Trattament ħazin lil persuna b'diżabilità waqt li twasslet mir-residenza għal Sptar Boffa	Diskuss	Gvern	Diviżjoni tas-Saħħa	Mejju 2013

Nru	Ilment	Status	Settur	Entità	Infetaħ
257	Trattament ħażin lil persuna b'dizabilità li għandha <i>cerebral palsy</i>	Diskuss	Privat	Inspire	Lulju 2013
258	Jintbagħtu kontijiet tal-ħlas lil persuni b'dizabilità li huma eżentati milli jħallsu	Magħluq	Privat	CVA Technology Co Ltd	April 2013
259	Nuqqas ta' aċċessibilità fl-intranet	Diskuss	Privat	Go plc	Marzu 2013
260*	Nuqqas ta' aċċessibilità fl-ATMs li jaħdmu <i>bit-touch screens</i> li għandu l-bank	Diskuss	Privat	APS Bank	Mejju 2013
261*	Nuqqas ta' aċċessibilità fl-ATMs li jaħdmu <i>bit-touch screens</i> li għandu l-bank	Diskuss	Privat	Banif Bank	Mejju 2013
262*	Nuqqas ta' aċċessibilità fl-ATMs li jaħdmu <i>bit-touch screens</i> li għandu l-bank	Diskuss	Privat	Bank of Valletta	Mejju 2013
263*	Nuqqas ta' aċċessibilità fl-ATMs li jaħdmu <i>bit-touch screens</i> li għandu l-bank	Diskuss	Privat	HSBC Bank plc	Mejju 2013
264	Talba minn persuna b'dizabilità biex tidhol f'Dar il-Kaptan	Magħluq	Gvern	Dar il-Kaptan	April 2013
265*	Persuna b'dizabilità tiġi rifjutata milli tgħum mad-dniefel	Diskuss	Privat	Mediterraneo Marine Park	Mejju 2013
266	Pensjoni ta' persuna b'dizabilità tiġi rifjutata	Magħluq	Gvern	Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali	Awwissu 2013

Nru	Ilment	Status	Settur	Entità	Infetaħ
267	Twaqqif tal-pensjoni lil persuna b'diżabilità	Magħluq	Gvern	Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali	Settembru 2013
268	Persuna b'diżabilità ma tingħatax il-pensjoni relatata mad-diżabilità tagħha	Magħluq	Gvern	Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali	Ottubru 2012
269	Assistenza soċjali tal-ikel li jiġi pprovdut mill-Unjoni Ewropea	Diskuss	Knisja	Arcidjoċesi ta' Malta	Awwissu 2013
270	Persuna b'diżabilità talbet li jsirulha aġġustamenti fis-siġġu tar-roti izda minflok ġie mibjuġħ	Magħluq	Privat	Be Independent	Ottubru 2012

DJAR - ILMENTI MIS-SNIN TA' QABEL

271	Il-ġirien tal-persuni b'diżabilità ma jaqblux li ssir rampa fil-parapett tal-komun	Diskuss	Privat	Privat	Ġunju 2010
272	<i>Upgraded lift</i> mhux aċċessibbli	Diskuss	Privat	Privat	Awwissu 2010

DJAR - ILMENTI ĠODDA

273*	Hemm tarġa quddiem lift fi blokk ta' appartamenti fil-Belt Valletta	Magħluq	Gvern	Awtorità tad-Djar	Jannar 2013
------	---	---------	-------	-------------------	-------------

Nru	Ilment	Status	Settur	Entità	Infetaħ
274*	Persuna b'diżabilità li tuża sigġu tar-roti tingħata appartamenti mhux aċċessibbli għaliha	Diskuss	Gvern	Awtorità tad-Djar	April 2013
275*	Jitwaqqaf xogħol biex jiġi stallat lift fi blokk ta' appartamenti	Diskuss	Gvern	Awtorità tad-Djar	Ġunju 2013
276*	Persuna b'diżabilità tgħix f'bini tal-Gvern li jeħtieġ xogħlijiet strutturali	Diskuss	Gvern	Awtorità tad-Djar	Ġunju 2013
277*	Isiru xogħlijiet fl-entrata u l-komun ta' blokk ta' appartamenti li eliminaw l-aċċess fiziku għall-persuna b'diżabilità li tgħix f'dan il-bini	Diskuss	Privat	Re/Max	Awwissu 2013

ASSIGURAZZJONI - ILMENTI MIS-SNIN TA' QABEL

	Xejn				
--	------	--	--	--	--

ASSIGURAZZJONI - ILMENTI ĠODDA

	Xejn				
--	------	--	--	--	--

TABELLA A

29. SKEJJEL TAL-KOMPJUTER – DISKUSSI	
1	Compex Computer
2	Computer Domain
3	Electronic Products
4	Execu Train
5	Holistic Technologies
6	Horizon 2000
7	Integrated Business Systems
8	ITIS
9	Key Training
10	Learn Key
11	Malta Institute for Computer Studies
12	STC Training
13	St Mark's
14	St Martin's
15	TCTC

16	Innovate Training Institute
17	Computime Ltd
18	Quantum Solutions
19	St Thomas
20	Future Focus
21	Euro Canadian Electronics Ltd
22	Educational Support Serv Ltd
23	Computer Advisory Service
24	Trigold Ltd
25	Success Malta Ltd
26	Learning & Development Centre
27	IT Studies Centre
28	Hi-Tex Computer Centre
29	Exor Computer Training Centre

TABELLA B1

59. KNEJJES PARROKKJALI TA' GĦAWDEX – DISKUSSI	
1	Knisja tal-Għarb
2	Knisja ta' Marsalforn
3	Knisja tal-Munxar
4	Knisja Ta' Sannat
5	Bażilika ta' San Ġorg fil-Belt Victoria
6	Katidral ta' Santa Marija fil-Belt Victoria
7	Knisja tax-Xagħra

TABELLA B2

60. KNEJJES PARROKKJALI TA' GĦAWDEX – MAGĦLUQIN	
1	Knisja tal-Qala
2	Knisja ta' Għajnsielem

TABELLA Ċ1

61. KNEJJES PARROKKJALI TA' MALTA – DISKUSSI	
1	Knisja tal-Birgu
2	Knisja San Ġużepp Haddiem f'Birkirkara
3	Knisja ta' Had-Dingliw
4	Knisja tal-Furjana
5	Knisja tal-Isla
6	Knisja tal-Kalkara
7	Knisja tal-Manikata
8	Knisja tal-Madonna ta' Lourdes f'Raħal Ġdid
9	Knisja ta' San Duminku fil-Belt Valletta
10	Knisja ta' San Franġisk ta' Putirjal fil-Belt Valletta

TABELLA Ċ2

62. KNEJJES PARROKKJALI TA' MALTA – MAGĦLUQIN	
1	Knisja Sant'Antnin f' Birkirkara
2	Knisja ta' San Ġiljan
3	Knisja ta' Ħal Luqa
4	Knisja ta' Ħal Tarxien
5	Knisja ta' Ħaż-Żabbar
6	Knisja ta' Ħaż-Żebbuġ
7	Knisja tal-Imgarr
8	Knisja tan-Naxxar
9	Knisja tar-Rabat
10	Knisja ta' Kristu Re f' Raħal Ġdid
11	Knisja ta' San Pawl il-Baħar
12	Knisja ta' San Pawl tat-Tarġa
13	Knisja ta' Santa Luċija
14	Knisja tan-Nazzarenu f' Tas-Sliema

15	Knisja ta' San Girgor f' Tas-Sliema
16	Knisja ta' Stella Maris Tas-Sliema
17	Knisja tas-Swatar
18	Knisja Ta' Xbiex
19	Knisja ta' Santu Wistin fil-Belt Valletta
20	Knisja tax-Xgħajra
21	Knisja taż-Żejtun



**Kummissjoni Nazzjonali
Persuni b'Diżabilità**

Bugeia Institute
Santa Venera
Telefown: 2278 8555
Fax: 2278 8490
SMS: 7978 8555
Email: helpdesk@knpd.org

www.knpd.org