

# ĊITTADINI INDAQS F'SOĊJETÀ INKLUŻIVA



KUMMISSJONI NAZZJONALI PERSUNI B'DIŻABILITÀ

**LIGI OPPORTUNITAJIET INDAQS**

Persuni  
b'Diżabilità  
2003-2004  
IR-RABA' SENA

Dan il-ktejjeb jista' jinkiseb minn fuq il-homepage tal-Kummissjoni jew fuq audio mill-uffiċċini tal-Kummissjoni.

An English version of this book is available on the Commission's website or from the Commission's office.

**Editur:**  
Fred Bezzina

**Pubblikazzjoni:**  
Kummissjoni Nazzjonali  
Persuni b'Diżabbiltà,  
Centru Hidma Soċjali,  
Santa Venera  
Tel: 21 487 789  
Fax: 21 484 609  
Textelefon: 21 446 536  
E-mail: eocu@knpd.org

www.knpd.org

Matul is-snin li ilhom fis-seħh liġijiet li jharsu d-drittijiet tal-persuni b'diżabbiltà, bħal ngħidu aħna, l-Americans with Disabilities Act ta' l-Istati Uniti, id-Disability Discrimination Act tar-Renju Unit u l-Liġi Opportunitajiet Indaqs (Persuni b'Diżabbiltà) (LOI) ta' Malta, beda joħroġ dejjem aktar ċar kemm il-persuni b'diżabbiltà f'pajjiżi differenti qegħdin jiffaċċjaw l-istess xkiel soċjali fil-vjaġġ tagħhom lejn il-kisba ta' opportunitajiet indaqs.

## Daħla

Joħroġ ċar ukoll kemm kien pass pożittiv li dawn il-pajjiżi daħhlu fis-seħh legislazzjoni anti-diskriminatorja bil-għan li barra li jitwaqqfu atti negattivi bbażati fuq id-diżabbiltà, dawn il-liġijiet ikunu strumenti ta' edukazzjoni, f'dak kollu li għandu x'jaqsam mal-persuni b'diżabbiltà, kemm għall-pubbliku in ġenerali, kif ukoll għall-persuni b'diżabbiltà u l-familjari tagħhom. L-għan ta' dawn il-liġijiet jista' jiġi spjegat f'sentenza waħda: hidma biex tinħoloq "soċjetà fejn il-

persuni b'diżabbiltà jistgħu jipparteċipaw b'mod sħiħ bħala ċittadini indaqs".<sup>1</sup>

Matul din is-sena ta' hidma 2003-2004 l-LOI kompliet tagħti sehemha biex nassiguraw drittijiet indaqs u anki biex intejbu l-kwalità ta' ħajja tal-persuni b'diżabbiltà bħala grupp u bħala individwi. Dan sar billi ġew segwiti kazijiet maqsuma fis-sitt taqsimiet tal-LOI, li huma: ix-Xogħol, l-Aċċessibilità, l-Għoti ta' Servizzi u Ogġetti, l-Edukazzjoni, id-Djar u l-Assigurazzjoni.

<sup>1</sup> <http://www.drc-gb.org>  
(Disability Rights Commission, UK)

Bħalma ġara fi snin oħra, l-akbar żewġ oqsma ta' ħidma kienu l-Edukazzjoni u l-Aċċessibilità. Dan nistgħu nifhmuh għaliex bla dubju ta' xejn dawn huma ż-żewġ kolonni ewlenin li fuqhom aħna lkoll nibnu ħajjitna u l-futur tagħna. Biss kien ta' sodisfazzjon għat-Taqsima Liġi Opportunitajiet Indaq (TLOI) li l-persuni b'dizabilità u l-familjari tagħna qegħdin ifittxu d-drittijiet tagħhom f'kull qasam tal-ħajja. Dan ifisser li aħna qed nitgħallmu dejjem aħjar kif nużaw l-għodda prezjuża tal-liġi għall-ġid tagħna stess.

L-istess sena ta' ħidma tikkonferma dak li ilna ngħidu, li l-kazijiet għandhom jittressqu l-Qorti assolutament bħala l-aħħar pass, wara li nkunu eżawrejna l-proċess kollu ta' negozjar. Ninnutaw b'dizappunt li l-kazijiet li għandna l-Qorti qed jieħdu fit-tul. Dan ma jaqtax qalb il-Kummissjoni, imma jixprunaha biex tagħmel dak kollu possibbli ħalli dan il-proċess jithaffef kif ukoll biex jinstabu rimedji aktar effettivi li jagħtu soluzzjonijiet ġusti fi żmien raġonevoli.

In-naħa l-oħra tal-munita turina li meta jkun falla kull sforz biex tinstab soluzzjoni raġonevoli, allura m'hemmx triq oħra ħlief li nftitxu

d-drittijiet tagħna fil-qorti. Hekk ġara fil-kaz li għandna ma' l-Università ta' Malta fejn, matul din is-sena, il-Kummissjoni ma kellha l-ebda għażla għajr dik tal-Qorti. Minkejja li matul dawn l-aħħar snin, l-Università tejbet l-aċċess fiżiku fuq livelli differenti, għad għandha nuqqasijiet li jridu jiġu indirizzati b'urgenza. Wieħed mill-aktar nuqqasijiet li għandu konsegwenzi serji għall-istudenti u ħaddiema b'dizabilità huwa n-nuqqas ta' aċċessibilità f'Dar l-Istudent. Il-Kummissjoni kienet ilha għal aktar minn tnax-il sena tiġbed l-attenzjoni ta' l-awtoritajiet ta' l-Università għal dan in-nuqqas serju. Il-Kummissjoni saħansitra offriet sugġerimenti, li fl-opinjoni tagħna kienu raġonevoli, iżda matul daż-żmien kollu ma sar l-ebda sforz konkret min-naħa ta' l-Università biex tinstab soluzzjoni, la temporanja u lanqas dejiema. Aħna nibqgħu fidiċjużi li flimkien naslu għal konkluzjoni ġusta u kemm jista' jkun fl-iqsar żmien possibbli.

Semmejna l-kelma 'raġonevoli'. L-LOI fiha l-Klawsola tar-Raġonevolezza, klawsola li tobbliga kemm lill-Kummissjoni kif ukoll lil min jipprovdni servizz biex fit-talbiet

jew stqarrijiet tagħhom ikunu dejjem raġonevoli. Il-ħidma kollha tat-TLOI hi msejsa fuq il-kuncett ta' raġonevolezza. Kulħadd jaqbel li l-kuncett ta' raġonevolezza huwa soġġettiv u huwa propju għalhekk li l-Kummissjoni temmen li kull qbil dwar x'inhu raġonevoli għandu jiġi bbażat fuq id-djalogar u n-negozjar fl-ambitu tal-policy generali.

Matul l-2003/2004, ufficjali u konsulenti tal-Kummissjoni sikwit kellhom laqgħat u diskussjonijiet ma' organizzazzjonijiet u individwi dwar aspetti differenti tal-LOI. Nistgħu ngħidu b'wiċċna minn quddiem li kważi kull meta kien hemm xi nuqqas ta' ftehim fuq xi punt partikolari tal-LOI u l-persuna kkonċernata għamlet kuntatt mal-Kummissjoni, użajna l-proċess ta' djalogar u raġonevolezza biex instabu soluzzjonijiet, jew kompromessi, aċċettabbli għaż-żewġ naħat. Għaldaqstant, aħna nhegġu lil kull min iħoss il-bżonn biex jagħmel kuntatt mal-Kummissjoni, biex kemm jista' jkun isir ftehim bla ħela ta' ħin u bla ma tiġi mittiefsa r-rieda tajba taż-żewġ naħat.

L-għodda tal-LOI issa ilna nużawha għal dawn l-aħħar erba' snin. Drajnieha sewwa għaliex bħal

kull biċċa għodda tajba kienet f'idejna l-ħin kollu. Allura ma jistax jonqos li f'dan iż-żmien kellna l-opportunità biex nagħrfu fejn hi b'saħħitha u fejn hi dgħajfa, fejn hi tajba u fejn hemm lok għal titjib. Għalhekk, is-sena d-dieħla - il-ħames sena tal-ħidma tagħna - biħsiebna npoġġu l-LOI taħt il-lenti u anki nipproponu emendi għall-istess LOI. Dan biex dejjem nirraffinaw dan l-istrument nazzjonali ewleni li bih flimkien qegħdin insawru opportunitajiet indaq, niddefendu d-drittijiet tal-persuni b'dizabilità u nibnu soċjetà inkluziva, soċjetà li ma twarrab lil ħadd.

**Joseph M. Camilleri**

Chairperson  
Kummissjoni Nazzjonali  
Persuni b'Dizabilità

**Marianne Debono**

Manager, Taqsima Liġi  
Opportunitajiet Indaq

Fl-1 ta' Ottubru, 2004, il-Liġi Opportunitajiet Indaq (Persuni b'Dizabilità) taghlaq erba' snin minn meta s-Socjeta' aċċettat li tibda tħaddimha. Kull Ottubru, il-Kummissjoni permezz tat-Taqsima Liġi Opportunitajiet Indaq (TLOI) tipprezenta lill-pubbliku Malti rapport tal-ħidma tagħha permezz ta' ktejjeb maħruġ għal dan il-għan. Dan hu r-raba' rapport annwali pprezentat minn din it-Taqsima.

## Ħarsa Ġenerali

Din it-Taqsima fi hdan il-Kummissjoni tircievi lmenti ta' diskriminazzjoni minn persuni b'dizabilità skond sitt oqsma ġenerali:

- Ix-Xogħol (Xgħl)
- L-Edukazzjoni (Eduk)
- L-Aċċessibilità (Aċċ)
- L-Għoti ta' Ogġetti u Servizzi (Serv)
- Id-Djar (Djar) u
- L-Assigurazzjoni (Ass).

Dan il-ktejjeb jipprezenta rendikont tal-ħidma ta' din it-Taqsima li saret minn Ottubru 2003 sa Settembru 2004.

### IL-PROĊESS

Skond il-Liġi Opportunitajiet Indaq, il-Kummissjoni għandha l-obligu li tircievi lmenti ta' diskriminazzjoni, tinvestigahom, timmedja biex tinstab soluzzjoni u jekk tħoss il-ħtieġa tressaq il-każ tagħha għall-arbitraġġ jew il-qorti. Il-Kummissjoni hi obbligata wkoll li tagħti pariri fuq il-liġi u l-infurzar tagħha kemm lill-persuni b'dizabilità u l-familji tagħhom kif ukoll lill-bqija tas-Socjeta' li għandha xi obbligi taħt din il-liġi.

Il-Kummissjoni trid twettaq din il-ħidma bil-limiti ta' dak li l-istess liġi tiddefinixxi bħala "raġonevoli"

(Kapitlu IV). Għal dan il-għan, il-Kummissjoni waqqfet bord biex jgħinha tiddeciedi x'għandu jiġi kkunsidrat bħala raġonevoli f'każijiet partikolari. Dan il-bord hu kompost mis-sur Fred Bezzina, direttur eżekuttiv tal-Kummissjoni li jaġixxi bħala ċermen ta' dan il-bord u s-sinjura Gordon Cardona (persuna b'dizabilità), is-sur John Peel (ġenitur ta' persuna li ma tistax tirrorprezenta lilha nnifisha), il-Perit Robert Musumeci (rappreżentant tal-Building Industry Consultative Committee) u Anne McKenna, li jaġixxu bħala membri. Is-sinjura Marianne Debono, maniġer tat-Taqsima Opportuntijajiet Indaq fil-Kummissjoni, hi s-segretarja ta' dan il-bord. Ħafna drabi d-deċizzjoni meħuda minn dan il-bord tkun

waħda nnegozjata u għalhekk għadd ġmielu ta' dawn il-każijiet jiġu aċċettati bħala li huma raġonevoli imma b'ċerti kundizzjonijiet. Ftir aktar minn terz biss tal-każijiet li ra dan il-bord ġew dikjarati bħala talbiet magħmula li mhumiex raġonevoli skond din il-liġi.

Dan il-bord twaqqaf f'Ġunju 2003 u ħadem b'dan il-mod:

BORD DWAR L-EŻAMI TAR-RAĠONEVOLEZZA		
	Total	%
Każijiet diskussi	51	100
Raġonevoli b'kundizzjoni/jiet	30	59
Mhux raġonevoli	21	41

### ILMENTI

Matul din ir-raba' sena, il-Kummissjoni kompliet taħdem fuq 49 każ li kienu għadhom pendenti mill-ewwel tliet snin u bdiet tinvestiga 59 każ ġdid. Dawn il-108 każi kienu mqasma hekk:

ILMENTI LI SAR XOGĦOL FUQHOM FL-2003-2004							
	Xgħl	Eduk	Aċċ	Serv	Djar	Ass	Total
Pendenti	5(10%)	6(12%)	38(73%)	2(4%)	0(0%)	1(2%)	52
Ġodda	6(10%)	16(27%)	18(31%)	14(24%)	4(7%)	1(2%)	59
<b>Total</b>	<b>11(10%)</b>	<b>22(20%)</b>	<b>56(50%)</b>	<b>16(14%)</b>	<b>4(4%)</b>	<b>2(2%)</b>	<b>111</b>

Meta wieħed iqabbel l-ilmenti l-godda ma' dawk li daħlu fis-snin ta' qabel wieħed isib dawn iċ-ċifri:

ILMENTI										
Tip	00/01		01/02		02/03		03/04		Total	
	Nru	%	Nru	%	Nru	%	Nru	%	Nr	%
Xgħl	13	14	9	14	11	17	6	10	39	14
Eduk	10	11	5	8	21	33	16	27	52	19
Aċċ	48	53	38	60	16	25	18	47	120	43
Serv	18	20	10	16	10	16	14	31	52	19
Ass	2	2	0	2	2	3	4	7	8	3
Djar	1	1	1	0	4	6	1	2	7	3
<b>Total</b>	<b>92</b>	<b>100</b>	<b>63</b>	<b>100</b>	<b>64</b>	<b>100</b>	<b>59</b>	<b>100</b>	<b>278</b>	<b>100</b>

L-għadd totali ta' lmenti għal din is-sena tista' tgħid li baqa' l-istess bħal dak tas-sena l-oħra għax kien hemm tnaqqis żgħir ta' 5 każijiet fuq is-sena l-oħra. Irridu niftakru li fl-ewwel sena l-Kummissjoni bdiet tircievi l-ilmenti minn qabel il-Liġi daħlet fis-seħħ fl-1 ta' Ottubru 2000 u għalhekk iċ-ċifri li jidhru għall-ewwel sena jkopru effettivament perjodu itwal.

Matul din is-sena l-akbar ammont ta' lmenti reġa' kien dwar l-aċċessibilità (18-il ilment) u kien hemm żieda żgħira ta' zewġ ilmenti aktar minn dak tas-sena l-oħra. Biss l-għadd ta' lmenti dwar l-edukazzjoni (16), l-aċċessibilità (18) u l-għoti ta' servizzi u oġġetti (14)

baqgħu kważi l-istess. Fil-każ ta' l-edukazzjoni kellna tnaqqis żgħir fuq is-sena l-oħra ta' zewġ ilmenti waqt li fil-qasam tas-servizzi n-numru baqa' l-istess bħal dak tas-sena l-oħra. Jidher ċar li dawn it-tliet oqsma huma dawk li fihom il-persuni b'dizabilità qed iħossuom l-aktar iddiskriminati jew li fihom qed iħossuom aktar komdi li jitolbu rimedju permezz ta' din il-liġi. Fil-qasam tax-xogħol reġa' kellna tnaqqis ta' lmenti u n-numru nizeł minn 11 għal 6, kważi bin-nofs. L-oqsma tad-djar u tal-assigurazzjoni għadhom oqsma li jiġbdu ftit li xejn ilmenti minkejja li dawn huma wkoll oqsma importanti biex persuna jkollha kwalità ta' ħajja tajba.

Analizi tal-hidma tal-Kummissjoni fuq dawn il-111 ilment li ħadmet fuqhom matul din is-sena ssib li dawn jew ingħalqu, l-aktar għax intlaħaq ftehim, jew għax intlaħaq ftehim temporanju li jkun irid jiġi implimentat fuq medda ta' snin, jew għax spicċaw il-qorti jew għadhom qed jiġu diskussi, kif jidher minn din it-tabella:

IL-HIDMA LI SARET FUQ DAWN L-ILMENTI		
	Total	%
Ingħalqu (Għlq)	58	52
Ftehim temporanju (FT)	9	8
Għadhom qed Jiġu Diskussi (Diskuss)	40	36
Qorti	4	4
<b>Total</b>	<b>111</b>	<b>100</b>

Dan ifisser li l-Kummissjoni rnexxielha tikkonkludi kważi zewġ terzi tal-ilmenti fil-waqt li f'4 fil-mija biss il-Kummissjoni kellha tirrikorri għall-Qorti. Hu importanti li jiġi enfassizat li l-Kummissjoni tirrikorri għall-Qorti bħala l-aħħar miżura. Il-Kummissjoni temmen li din il-hidma tinvolve bidla fil-mentalità u l-attitudini li tista' sseħħ b'mod aktar effettiv permezz ta' negozjar u medjazzjoni milli permezz ta' impozizzjoni bil-Qrati. Il-Qorti tintuża biss għal min assolutament ma jridx jisma'.

L-għadd ta' każijiet li għadhom qed jiġu diskussi (40) kważi baqa' l-istess bħal tas-sena l-oħra (38).

Il-Kummissjoni rnexxielha tagħlaq il-maġġoranza tal-każijiet relatati ma' l-għoti ta' servizzi u oġġetti (14 minn 16) waqt li jidher li l-ftehim temporanju jista' jintuża

Analizi ta' din il-hidma skond it-tip ta' lment tagħtina dawn iċ-ċifri:

X'SAR MILL-ILMENTI 2003-2004							
	Xgħl	Eduk	Aċċ	Serv	Djar	Ass	Total
Għlq	8	15	17	14	3	1	58
FT	-	-	9	-	-	-	9
Diskuss	3	7	27	1	1	1	40
Qorti	-	-	3	1	-	-	4
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>22</b>	<b>56</b>	<b>16</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>111</b>

I-aktar fil-kazijiet relatati mal-aċċessibilità. F'dan il-qasam ukoll il-Kummissjoni rnexxielha tikkonkludi b'mod permanenti nofs il-kazijiet biss. Jidher li dawn il-kazijiet jiehdu tul ta' hin aktar biex

jingħalqu. Fil-qasam ta' l-edukazzjoni, il-Kummissjoni kkonkludiet żewġ terzi tal-ilmenti waqt li għad hemm 7 lmenti pendenti, uħud minnhom ta' natura ġenerika aktar milli ta' natura individwali.

## KONTRA MIN SARU L-ILMENTI

Il-Kummissjoni tinvestiga lmenti li jsiru kontra diversi entitajiet f'pajjiżna, inkluż il-Gvern (Gvn), Entitajiet Parastatali (Para), il-Kunsilli Lokali (KL), il-Knisja (Kns), Entitajiet Privati (Priv) u Oħrajn (Oħra).

L-ilmenti li l-Kummissjoni rċeviet f'dawn l-erba' snin li ilha topera l-Liġi jinqasmu hekk, skond l-entitajiet differenti li kontrihom sar l-ilment:

KONTRA MIN SARU L-ILMENTI										
Ent	00/01		01/02		02/03		03/04		Total 00-04	
	Nru	%	Nru	%	Nru	%	Nru	%	Nr	%
Gvern	37	40	19	30	31	48	36	61	123	44
Para	21	23	10	16	8	12	4	7	43	15
KL	6	7	13	21	7	11	7	12	33	12
Kns	9	10	12	19	1	2	3	5	25	9
Priv	17	18	9	14	16	25	9	15	51	18
Oħra	2	2	0	0	1	2	0	0	3	1
<b>Total</b>	<b>92</b>	<b>100</b>	<b>63</b>	<b>100</b>	<b>64</b>	<b>100</b>	<b>59</b>	<b>100</b>	<b>278</b>	<b>100</b>

Il-Gvern u l-entitajiet konnessi miegħu (entitajiet parastatali u Kunsilli Lokali) jibqa' l-akbar entità li kontrihom saru l-akbar għadd ta' lmenti. Din iċ-ċifra tammonta għal 80% ta' l-ilmenti kollha. Wieħed jifhem li għadd sostanzjali minn

dawn l-ilmenti ġew solvuti fi żmien relattivament qasir. Barra minn hekk ħafna drabi, u b'ċertu raġun, iċ-ċittadini jippretendu li l-Gvern u l-entitajiet tiegħu jkunu l-mudell ta' kif għandhom isiru l-affarijiet - li mhux dejjem ikun il-każ.

Ilmenti kontra entitajiet oħra barra l-Gvern kollha naqsu matul din is-sena. Il-Kummissjoni ma għandha l-ebda indikazzjoniet oħra konkreti li juru li d-diskriminazzjoni kontra persuni b'dizabilità qed tizdied fis-settur pubbliku u qed tonqos fis-settur privat. Il-Kummissjoni temmen li ċ-ċittadin qed isir aktar

assertiv fejn jidhru il-Gvern imma aktarx li għadu jibza' aktar fejn jidhru is-settur privat.

Analizi aktar profonda tal-111-il ilment li l-Kummissjoni hadmet fuqhom matul din is-sena skond l-entitajiet li kontrihom sar l-ilment turi dawn iċ-ċifri:

X'SAR MILL-ILMENTI SKOND L-ENTITAJIET					
	Mgħl	Disk	Qorti	FT	Total
Gvern	30 (58%)	22 (42%)	-	-	52 (100%)
Para	5 (56%)	3 (33%)	1 (11%)	-	9 (100%)
K L	7 (54%)	5 (38%)	-	1 (8%)	13 (100%)
Kns	5 (45%)	3 (27%)	-	3 (27%)	11 (100%)
Priv	11 (42%)	7 (27%)	3 (12%)	5 (19%)	26 (100%)
<b>Total</b>	<b>58 (52%)</b>	<b>40 (36%)</b>	<b>4 (4%)</b>	<b>9 (8%)</b>	<b>111 (100%)</b>

Il-Kummissjoni rnexxielha tagħlaq il-maġġoranza (aktar minn 50 fil-mija) tal-kazijiet li saru kontra l-gvern u entitajiet konnessi miegħu fil-waqt li sabet diffikultà relattivament akbar biex tagħlaq kazijiet kontra l-Knisja (45 fil-mija) u kontra entitajiet privati (44 fil-mija). Il-ftehim temporanji kwazi kollha saru mal-Knisja jew mal-privat.

## ILMENTI MAGĦLUQA

Matul din is-sena l-Kummissjoni rnexxielha tagħlaq 58 ilment u tilhaq ftehim temporanju f'9 ilmenti li kienu mqasma hekk:

ILMENTI MAGĦLUQA JEW FTEHIM TEMPORANJU							
	Xgħil	Eduk	Aċċ	Serv	Djar	Ass	Total
Magħluqa	8	15	17	14	3	1	58
Ftehim temporanju	-	-	9	-	-	-	9
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>15</b>	<b>26</b>	<b>14</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>67</b>

Il-Kummissjoni spiss qed ikollha tirrikorri għal ftehim temporanju f'ilmenti relatati ma' l-aċċessibilità minhabba li t-tibdil meħtieġ jieħu fit-tul u anke xi kultant jirrikjedi spiza kapitali qawwija. Minkejja dan, il-Kummissjoni xorta rnexxielha tagħlaq għadd sostanzjali, 16-il ilment, relatat ma' dan il-qasam. L-għadd ta' lmenti magħluqa matul din is-sena relatati mal-qasam edukattiv (15-il ilment) u mal-qasam ta' l-għoti tas-servizzi u oġġetti (14-il ilment) huwa inkoraġġanti.

## IL-QORTI

Matul din is-sena, it-Tribunal Industrijali qata' żewġ każijiet relatati ma' diskriminazzjoni minhabba dizabilità, it-tnejn kontra l-haddiem involut. Iċ-Ċentru ta' l-

Arbitraġġ qata' l-każ li l-Kummissjoni kellha kontra l-Ministeru ta' l-Intern billi ta raġun mhux komplet lill-Kummissjoni.

Tliet każijiet kontra Michele Peresso, l-Invicta u l-SBT għadhom għaddejnin quddiem il-Qrati ta' Malta.

Matul din is-sena l-Kummissjoni fetthet żewġ kawzi ġodda, waħda kontra l-Università ta' Malta dwar l-aċċess għal Dar l-Student u l-oħra kontra l-lukanda Les Lapins, ukoll minhabba l-aċċessibilità. Fl-ewwel każ, il-kawża għadha għaddejja, waqt li fit-tieni ġiet irtirata mill-Kummissjoni wara li din il-Lukanda ma baqgħetx topera u l-mangement hallas lill-Kummissjoni l-ispejjeż involvuti biex infetthet din il-kawża.

Matul din is-sena l-Kummissjoni pprezentat 4 protesti ġudizzjarji kontra

- il-Forzi Armati ta' Malta;
- l-Università ta' Malta;
- il-lukanda Phoenicia;
- il-lukanda Les Lapins.

## KONSULTAZZJONI

Il-Kummissjoni tagħti importanza qawwija lill-aspett edukattiv ta' din il-Liġi u għaldaqstant matul din is-sena saret enfasi qawwija biex il-Kummissjoni toffri servizz ta' konsulenza dwarha kemm lil dawk kollha li jaħdmu dirett f'dan is-settur, jiġifieri persuni b'dizabilità, il-familji u l-organizzazzjonijiet tagħhom, professjonisti, kif ukoll dawk il-persuni u entitajiet li għandhom xi obbligi b'din il-liġi bħal ma huma dawk li jhaddmu n-nies, dawk li joffru servizz, entitajiet edukattivi, u l-bqija.

Matul din is-sena, il-Kummissjoni kellha zieda qawwija ta' talbiet għal

aktar informazzjoni jew pariri marbuta ma' din il-liġi kif jidher minn din it-tabella:

KONSULTAZZJONI		
	Total	%
Xogħol	15	32
Edukazzjoni	7	15
Aċċessibilità	15	32
Għoti ta' Servizzi u Oġġetti	2	4
Djar	1	2
Assigurazzjoni	7	15
<b>Total</b>	<b>133</b>	<b>100</b>

Din l-informazzjoni tindika li l-qasam tax-xogħol u ta' l-aċċessibilità qed jattiraw l-aktar talbiet għal pariri u aktar informazzjoni. Il-qasam ta' l-edukazzjoni flimkien mal-qasam ta' l-assigurazzjoni wkoll kienu oqsma li fihom intalbet l-għajnuna tal-Kummissjoni. Jidher li l-oqsma tas-servizzi u tad-djar għadhom lura minn dan l-aspett.

## KONKLUŻJONI

Il-Kummissjoni, permezz tat-Taqsima Opportunitajiet Indaq, wettqet din il-ħidma skond kif titlob l-istess liġi. Din it-Taqsima hi waħda żgħira ħafna u, barra mill-manġer, jaħdmu direttament fiha hemm ukoll fuq bażi part-time Dr Doreen Clarke LL.D u s-sinj Mary Kay Zammit. Matul din is-sena tat ukoll is-sehem tagħha f'din it-taqsima s-sinj Daniela Debono M.A.

### Fred Bezzina

Direttur Eżekuttiv (KNPD)

### Marianne Debono

Manager, Taqsima Liġi  
Opportunitajiet Indaq

F'din it-taqsima, il-Kummissjoni se tagħti rendikont fil-qosor tal-każijiet prinċipali li ħadmet fuqhom matul din is-sena.

# Każijiet Prinċipali

Dawn se jinqasmu f'erba' sezzjonijiet:

- każijiet magħluqa l-aktar minħabba li nstabet soluzzjoni;
- każijiet fejn intlaħaq ftehim temporanju u għalhekk il-ftehim finali jkun irid jintlaħaq fuq medda ta' xhur/snin;
- każijiet fejn għadhom għaddejjin id-diskussjonijiet;
- każijiet li għadhom quddiem il-Qorti.

L-ordni kif inhuma mnizzla l-każijiet hu mqassam b'tali mod li l-ewwel jidhru l-każijiet relatati max-

xogħol, imbagħad l-edukazzjoni, l-aċċessibilità, l-għoti ta' servizzi u oġġetti, djar u l-assigurazzjoni.

## KAŻIJET MAGħLUQA XOGħOL

### 1. Suldat b'Dizabilità mal-Forzi Armati

Il-Forzi Armati tterminat l-impjeg ta' suldat li wegga' waqt il-qadi ta' dmirijietu. Il-Kummissjoni talbet spjega li waslet biss wara li l-Kummissjoni kellha tirrikorri għal protest għudizzjarju fil-Qorti. Mid-dokumenti li l-Kummissjoni ngħatat



deher li ma kienx hemm diskriminazzjoni skond il-Liġi u għalhekk il-każ ingħalaq.

## 2. Terminazzjoni ta' Impjieg mal-Kumpanija Steel & Fence Ltd

Il-Kummissjoni rċeviet ilment mingħand haddiem b'dizabilità ma' din il-kumpanija li allega li l-impjieg tiegħu ġie tterminat minħabba d-dizabilità tiegħu. Il-haddiem għażel li jieħu l-każ tiegħu quddiem it-Tribunal Industrijali. Dan iddikjara li l-kumpanija kellha raġun tittermina dan l-impjieg.

## 3. Terminazzjoni ta' Impjieg mal-kumpanija Dowty

Każ ieħor simili kien ta' haddiem b'dizabilità mal-kumpanija Dowty li tkeċċa. Il-Kummissjoni ppruvat bla suċċess timmedja. Il-haddiem għażel li jieħu l-każ tiegħu quddiem it-Tribunal Industrijali li wkoll qatagħha kontra dan il-haddiem.

## 4. Promozzjoni ta' Haddiem fil-Parlament

Haddiema b'dizabilità li taħdem fil-Parlament allegat li ma kienetx qed tingħata opportunità ta' promozzjoni. Wara diskussjoni bejn

iz-żewġ naħat intlaħaq qbil li bih din il-persuna ngħatat il-possibilità li tapplika għal promozzjoni.

## 5. Tahriġ għal Haddiem fil-Librerija Pubblika

Haddiem b'dizabilità ma' dan id-Dipartiment talab li jkollu l-opportunità li jsegwi t-tahriġ li kien qed jingħata skond il-bżonnijiet tiegħu. Wara intervent mill-Kummissjoni nstabest soluzzjoni aċċettabbli.

## EDUKAZZJONI

### 6. Xogħol il-Facilitators fl-Iskejjel Governattivi

Il-Kummissjoni kellha diversi lmenti dwar x-xogħol tal-facilitators li kienu jinkludu:

- id-Divizjoni ta' l-Edukazzjoni ma pprovdietx dan is-servizz;
- il-facilitator ma jagħtix l-assistenza li l-istudent b'dizabilità għandu/ha bżonn;
- il-facilitator ma jattendix u l-istudent/a j/tintbagħat id-dar.

Id-Divizjoni ta' l-Edukazzjoni wara konsultazzjoni estensiva fasslet policy ġdida dwar dan is-settur u ħarġet job description ġdida għall-facilitators. Għaldaqstant dawn l-ilmenti

naqsu u dawk li saru setgħu jiġu riziolti b'aktar facilità u heffa.

L-istess jista' jingħad għall-mizura pożittiva meħuda mid-Divizjoni ta' l-Edukazzjoni li jkollu għadd ta' facilitators li jistgħu jieħdu post dawk regolari meta dawn ta' l-aħħar għal raġuni valida jkunu assenti. Naturalment, ikun hemm ċirkustanzi fejn, għal żmien limitat, il-problema ma tkunx tista' tiġi solvuta. Il-Kummissjoni anke kellha diskussjonijiet mal-Malta Union of Teachers biex din il-policy tkun tista' tiġi implimentata b'aktar effiċjenza.

### 7. Xogħol il-Facilitators fl-Iskejjel tal-Knisja

Il-Kummissjoni kellha lmenti simili minħabba li għadd ta' studenti b'dizabilità fl-iskejjel tal-Knisja bdew jintbagħtu d-dar meta l-facilitator tkun assenti. Il-Kummissjoni kellha diskussjonijiet ma' l-Awtoritajiet tal-Knisja biex dawn ukoll ikollhom għadd żgħir ta' facilitators li jkunu jistgħu jissostitwixxu l-facilitator regolari. Għalkemm għad ma nstabitx soluzzjoni permanenti għal din il-problema, ħafna mill-ilmenti partikolari ġew solvuti.

## 8. Ripetizzjoni ta' Sena Skolastika

Il-Kummissjoni kellha lment li student b'dizabilità ma kienx se jingħata l-possibilità li jirrepeti sena skolastika kif kien indikat mill-professjonisti tad-Divizjoni. Wara li saru d-diskussjonijiet neċessarji dan il-każ ġie solvut.

## AĊĊESSIBILITÀ

### 9. Aċċess għall-Entratura Prinċipali tal-Ministeru ta' l-Intern

Il-Kummissjoni ressqet ilment li l-Ministeru ta' l-Intern, li dak iż-żmien kien ukoll responsabbli mill-Awtorità ta' l-Ippjanar, ma kienx aċċessibbli. Il-Kummissjoni ppruvat tasal fi ftehim biex għallingas l-entratura prinċipali tkun aċċessibbli għal kulhadd. Minħabba li ma ntlahaq l-ebda ftehim, il-każ mar quddiem iċ-Ċentru ta' l-Arbitraġġ. Dan iddecieda li l-entratura għandha ssir aċċessibbli imma mhux eżatt kif talbet il-Kummissjoni. L-ispejjeż inqasmu bejn iż-żewġ naħat. Il-Ministeru implimenta d-deċiżjoni meħuda fiż-żmien stipulat.

**10. Bus Shelter f'Burmarrad**

Il-Kummissjoni laħqet ftehim mal-kumpanija Faces biex il-bus shelters li kienet qed tinstalla jkunu aċċessibbli u ma joffrux ostakoli. Il-Kummissjoni kellha lment li bus shelter f'Burmarrad kien qed johloq ostaklu u persuna li tuża sigġu tar-roti ma setgħetx tuża l-bankina. Wara intervent mill-Kummissjoni, din il-problema ġiet solvuta.

**11. Aċċess****għat-Tribunali Reġjonali**

Il-Kummissjoni kompliet bil-ħidma tagħha biex it-tribunali reġjonali jiltaqgħu f'post li jkun aċċessibbli għal kulħadd. Wara diskussjonijiet, it-tribunali reġjonali tal-Fgura u taż-Żurrieq issa qed jiltaqgħu f'post li hu aċċessibbli.

**12. Bankina taħt ir-Rampa għall-Mużew tal-Kon-Kattidral ta' San Ġwann**

Il-Kummissjoni rċeviet ilment li r-rampa tajba li kienet saret għall-Mużew tal-Kon-Kattidral ta' San Ġwann, il-Belt, ma setgħetx tintuża minħabba li l-bankina li tagħti għaliha kienet kollha mkissra u ma kinetx aċċessibbli għal persuni li jużaw sigġu tar-roti. Il-Kummissjoni

għaddiet dan l-ilment lill-Kunsill Lokali tal-Belt Valletta li ħa ħsieb jirranġa din il-bankina.

**13. Knejjes Parrokkjali**

Il-Kummissjoni kompliet bil-ħidma tagħha biex il-knejjes parrokkjali jkollhom għallinqas l-entrata tagħhom aċċessibbli. Matul din is-sena ġie kkonfermat li l-knejjes parrokkjali tal-Gudja u ta' Ħal Ġhaxaq issa għandhom l-entrata tagħhom aċċessibbli. Ukoll, il-ftehim temporanju li kien intlaħaq mal-Provinċja tal-Franġiskani Minuri dwar il-knisja l-ġdida tal-Qawra issa kien implimentat kollu.

**14. Aċċess****għal-Lukanda Les Lapins**

Il-Kummissjoni għamlet diversi tentattivi biex il-ftehim temporanju li kien intlaħaq ma' din il-lukanda jiġi implimentat. Dan baqa' ma sarx u l-Kummissjoni kellha ta' bilfors tiftaħ kawża l-Qorti kontra din il-lukanda. Ftit wara li bdiet din il-kawża, il-lukanda ddikjarat li kienet ser tagħlaq u għalhekk il-każ waqa'. Il-lukanda aċċettat li tħallas l-ispejjeż li saru biex infetħet din il-kawża.

**15. Aċċess għall-Eye Clinic ta' l-isptar St James**

Dan l-isptar fetaħ Eye Clinic f'Tas-Sliema li ma kinetx aċċessibbli. Il-management xtara sigġu tar-roti speċjali li jitla' t-taraġ izda l-Kummissjoni, għal diversi raġunijiet, ma aċċettatx dan l-arranġament bħala wieħed raġonevoli. Wara, din il-klinika ġiet ittrasferita f'bini li hu aċċessibbli u għalhekk il-każ ġie solvut.

**GHOTI TA' SERVIZZI U OĠĠETTI****16. Electronic Banking mal-Bank of Valletta**

Il-Kummissjoni kellha lment li s-servizz ġdid ta' l-electronic banking tal-Bank of Valletta ma kienx aċċessibbli għal persuni għomja. Wara diskussjoni bejn il-Kummissjoni, il-Fondazzjoni għall-Aċċessibilità fl-Informatika u dan il-bank, intlaħaq ftehim dwar kif dan is-servizz jista' jkun aċċessibbli anke għal persuni b'dizabilità, l-aktar dawk għomja. Dan il-ftehim ġie implimentat u għalhekk il-każ ingħalaq.

**17. Użu tal-Karta ta' l-Identità Speċjali**

Għal darb'oħra, il-Kummissjoni kellha lment li persuni li għandhom il-Karta ta' l-Identità Speċjali maħruġa mill-Kummissjoni li persuni b'dizabilità ma kinux qed jingħataw servizz skond il-bżonnijiet tagħhom fl-Isptar San Luqa, l-aktar biex jingħataw prijorità fis-servizz. Il-Kummissjoni reġa' kellha diskussjonijiet mat-tmexxija ta' l-isptar biex din il-problema tissolva. Id-Divizjoni tas-Saħħa ħarġet struzzjonijiet aktar ċari lit-tmexxija ta' l-isptarijiet biex din il-problema titnaqqas kemm jista' jkun.

**18. Nuqqas ta' Servizz ta' Home Help u Ċentri ta' Matul il-Jum**

Il-Kummissjoni kellha lmenti li persuni b'dizabilità ma kinux qed jirċievu s-servizz tal-Home Help jew taċ-Ċentri ta' Matul il-Jum mid-Dipartiment ta' l-Anzjani u Servizzi fil-Komunità. Dan kien dovut minħabba nuqqas ta' fondi. Il-Kummissjoni ħadmet bis-siħ kemm fuq livell individwali kif ukoll fuq livell ġenerali biex dawn il-problemi jiġu solvuti, kif ġara.

**DJAR****19. Installazzjoni ta' Lift f'Bini Privat**

Il-Kummissjoni kellha lment li bini ta' appartamenti privati ma kellux lift u għalhekk ma setax jintuża minn persuni b'dizabilità li xtaqu jikru wieħed minn dawn l-appartamenti. Wara diskussjoni, dan il-każ partikolari ġie solvut. Min-naħa l-oħra, il-Kummissjoni għamlet rappreżentazzjoni mal-Ministeru tal-Ambjent u l-MEPA biex żvilupp ġdid li jkun jinkludi għadd sostanzjali ta' appartamenti jibda jissodisfa l-kriterji dwar l-Aċċessibilità għal Kulhadd. Dan jinkludi li l-partijiet komuni jkunu aċċessibbli għal kulhadd u li għadd raġonevoli minn dawn l-appartamenti jkunu wkoll aċċessibbli għal kulhadd, inkluzi persuni li jużaw sigġu tar-roti.

**FTEHIM TEMPORANJU AĊĊESSIBILITÀ****1. Aċċess għall-Kunsill Lokali tal-Imġarr**

Il-Kummissjoni kellha lment li l-Kunsill Lokali ta' l-Imġarr ma kienx aċċessibbli. Il-Kunsill ippropona li

jibni estensjoni żgħira li tmiss mal-bini tal-Kunsill biex jiġi installat lift u hekk il-bini kollu jsir aċċessibbli għal kulhadd. Il-Kummissjoni se tkompli ssegwi dan l-iżvilupp.

**2. Aċċess għall-Knejjes Parrokkjali**

Matul din is-sena, il-Kummissjoni laħqet ftehim temporanju mal-parroċċi ta' Bormla u tal-Mosta biex il-knejjes parrokkjali tagħhom ikollhom l-entrata prinċipali aċċessibbli. Fil-każ tal-parroċċa ta' Bormla, il-Kumitat għar-Riabilitazzjoni tal-Kottonera aċċetta li jibni rampa skond il-linji gwida tal-Kummissjoni. Saret diskussjoni dwar jekk ikunx aħjar li jiġi installat lift imma kien hemm qbil li r-rampa tkun aħjar.

Dwar il-parroċċa tal-Mosta, il-Kunsill Lokali beda r-riabilitazzjoni tal-pjazza li se tinkludi rampa mit-triq għaz-zuntier tal-knisja. Il-kappillan se jieħu f'siebi li ssir rampa miż-zuntier għall-knisja. Il-Kummissjoni se tkompli taħdem biex din il-knisja ffrekwentata mill-Maltin u mit-turisti ssir aċċessibbli għal kulhadd.

**3. Aċċessibilità f'Lukandi**

Il-Kummissjoni qed taħdem biex lukandi mibnija dan l-aħħar ikunu aċċessibbli għal kulhadd. Il-Kummissjoni kellha lment li l-lukanda Bay Street ma kellhiex kmamar aċċessibbli għal persuni li jużaw sigġu tar-roti waqt li l-lukanda Riviera kellha l-entrata prinċipali u wieħed mir-restoranti tagħha li ma kinux aċċessibbli skond il-Linji Gwida tal-Kummissjoni. Wara diversi diskussjonijiet, intlaħaq ftehim temporanju maż-żewġ lukandi. Fil-każ tal-lukanda Bay Street il-ftehim għad ma bediex jiġi implimentat, waqt li fil-każ tal-lukanda Riviera beda jiġi implimentat.

Il-Kummissjoni kellha lment li l-Lukanda Phoenicia kellha l-entrata prinċipali u dik għall-Ballroom li ma kinux aċċessibbli. Intlaħaq ftehim li ma ġiex implimentat, tant li l-Kummissjoni kellha tipprezenta protest ġudizzjarju kontra din il-lukanda. Il-Kummissjoni reġgħet laħqet ftehim ieħor u qed tistenna li din id-darba, dan jiġi implimentat.

**4. Aċċess għar-Ristorant Mamma Mia**

Il-Kummissjoni kellha lment li dan ir-restorant ma kienx aċċessibbli. Il-proprietarju talab eżenzjoni minhabba li kien kważi impossibbli li tirrendi dan ir-restorant aċċessibbli. Hu kien qed jirrangja restorant ieħor - Manhattan - u assigura lill-Kummissjoni li dan kien se jkun kompletament aċċessibbli għal kulhadd. Il-Kummissjoni aċċettat dan il-ftehim bħala wieħed raġonevoli.

**5. Aċċess għax-Showroom tal-UCIM Co Ltd**

Il-Kummissjoni kellha lment li x-showroom tal-UCIM ma kienx aċċessibbli. Il-proprietarju talab li jiġi eżentat milli jkollu l-entrata prinċipali aċċessibbli minhabba problemi tekniċi kbar u assigura li persuna li tuża sigġu tar-roti tista' tuża entrata oħra. Il-Kummissjoni aċċettat dan il-ftehim, b'xi kundizzjonijiet, bħala wieħed raġonevoli.

## KAŻIJET LI GHADHOM QED JIĠU DISKUSSI

### XOGHOL

#### 20. Reklutaġġ mal-Pulizija

Applikazzjoni għal spettur giet rifjutata mill-Korp tal-Pulizija minhabba li l-applikant kellu d-dijabete. Il-Kummissjoni talbet spjega u anke kellha laqgħa mal-Kummissarju tal-Pulizija biex tassigura li l-Korp, fil-waqt li jkun jista' jaqdi l-missjoni tiegħu, joffri opportunitajiet indaqs. Il-Kummissjoni għadha qed tiddiskuti dan il-każ.

#### 21. Skema tas-Saħħa mal-Lombard Bank

Il-Kummissjoni kellha lment li l-Lombard Bank kien qed jiġbor informazzjoni dwar persuni b'dizabilità li seta' jkun li ma kellux dritt għaliha. Instab li din l-informazzjoni kienet qed tingabar b'mod volontarju u esklużivament biex l-applikant ikun jista' jibbenefika minn skema ta' saħħa li l-bank qed joffri lill-impjegati tiegħu. Il-Kummissjoni qed tkompli tiddiskuti dan il-każ biex tassigura li l-informazzjoni miġbura tkun

volontarja u ma tkunx tista' b'xi mod tintuża għad-detriment tal-ħaddiema b'dizabilità.

### EDUKAZZJONI

#### 22. Tnaqqis fuq Taxxa għal Studenti b'Dizabilità fl-Iskejjel Indipendenti

Il-Kummissjoni rċeviet ilmenti li l-ġenituri ta' studenti b'dizabilità li jattendu skejjel indipendenti kienu qed iħallsu huma għas-servizz ta' facilitator li wliedhom għandhom bżonn minhabba d-dizabilità tagħhom. Il-Kummissjoni għamlet talba biex dawn ikollhom tnaqqis fit-taxxa tad-dhul oġġa minn dak li jingħata lill-ġenituri l-oħra. Il-Kummissjoni kellha diskussjoni kemm mal-Ministeru tal-Edukazzjoni kif ukoll mal-Ministeru tal-Finanzi imma s'issa din it-talba għadha ma ntlagħgetx. Il-Kummissjoni se tkompli taħdem biex din it-talba tintlaqa'.

#### 23. Għoti ta' Mediċina fl-Iskejjel Regolari

Il-Kummissjoni kompliet bid-diskussjonijiet mal-awtoritajiet edukattivi biex din il-problema tiġi solvuta. Għal dan il-ghan inħatar

kumitat żgħir magħmul minn rappreżentanti tal-Ministeru ta' l-Edukazzjoni, tal-Ministeru tas-Saħħa u tal-Kummissjoni biex titfassal policy nazzjonali. Dan il-kumitat dalwaqt ilesti l-abbozz ta' din il-policy li mbagħad jiġi diskuss mas-setturi kollha involuti.

#### 24. Aċċess fl-Iskejjel

Il-Kummissjoni kellha diversi lmenti minn studenti b'dizabilità li qed jattendu fi skejjel li mhumiex aċċessibbli għalihom. Dawn l-iskejjel jinkludu l-iskola Ninu Cremona, Victoria, l-iskola primarja ta' Birkirkara, l-iskola primarja ta' Marsaskala, l-iskola primarja ta' Paola u l-iskola primarja ta' Victoria. Il-Kummissjoni kellha diskussjonijiet kemm mal-Ministeru ta' l-Edukazzjoni kif ukoll mal-Fondazzjoni għall-Iskejjel ta' Għada biex dawn il-problemi jittaffew u jingħelbu. Filwaqt li sar xi xogħol, dan għadu wieħed limitat u hu ttamat li issa li l-Fondazzjoni għelbet il-problemi amministrattivi li kellha, din il-ħidma taqbad ritmu aktar mgħaġġel.

### AĊĊESSIBILITÀ

#### 25. Aċċess għal-Lift tal-Palazz

Il-Kummissjoni ħadmet ħafna biex il-palazz ikollu lift ħalli jirrendi partijiet sostanzjali minnu aċċessibbli għal kulħadd. Dan il-lift sar, izda biex dan il-lift ikun jista' jintuża hemm tarġa li għandha rampa temporanja mhix tajba. Il-Kummissjoni ilha taħdem biex issir rampa tajba li tkun dejjem fuq il-post. Il-Kummissjoni diġà kellha diskussjoni dwar dan mal-President il-ġdid, l-E.T. Dr E Fenech Adami, u tittama li din il-problema tiġi solvuta.

#### 26. Ministeru tat-Turiżmu

Il-Kummissjoni qed taħdem biex postijiet tat-turiżmu u tal-kultura jkunu aċċessibbli għal kulħadd. Fost dawn, il-Kummissjoni kellha lment dwar it-Teatru Manoel u l-bajja l-ġdida f'San Ġorġ. Il-Kummissjoni se tkompli taħdem biex isir dak kollu possibbli ħalli dawn il-postijiet isiru aċċessibbli.

## 8. Diviżjoni tas-Saħħa

Il-Kummissjoni temmen li bini użat biex jiġu pprovduti servizzi mediċi għandu jkun minn ta' l-ewwel li jkun aċċessibbli għal kulhadd. Dan mhux dejjem il-każ tant li ċ-Ċentru tas-Saħħa tal-Gżira jinsab fit-tieni sular u mhemmx lift. Il-Kummissjoni qed taħdem mad-Diviżjoni tas-Saħħa biex din il-problema tingħeleb. Id-Diviżjoni diġà xtara lift però hemm problemi biex dan jiġi installat minhabba li l-bini hu mikri mill-privat.

Il-Kummissjoni wkoll ilha ħafna tinsisti li jkun hemm toilets aċċessibbli għal kulhadd fid-Dipartimenti ta' l-Outpatients u ta' l-Emergenza fl-isptar San Luqa. Il-Kummissjoni se tieħu l-passi kollha neċessarji biex dan isir fi żmien raġonevoli.

## 9. Dipartimenti

### tal-Liċenzji u tal-VAT

Il-Kummissjoni qed taħdem biex aktar dipartimenti tal-Gvern ikunu aċċessibbli għal kulhadd u tinsab f'diskussjonijiet mad-Dipartiment ta' l-Liċenzji u tal-VAT biex jibda jintlaħaq dan il-għan. Fl-ewwel

Dipartiment diġà tlesta xi xogħol waqt li f'tat-tieni jidher li hemm problemi biex jinħarġu l-permessi neċessarji mill-MEPA.

### 10. Għases tal-Pulizija

Il-Kummissjoni qed tinsisti li, skond programm li jkun miftiehem, l-għases tal-pulizija, b'mod raġonevoli u sa fejn hu possibbli, isiru aċċessibbli għal kulhadd. Għaddejnin diskussjonijiet dwar l-għases ta' Paola u z-Żurrieq waqt li ntlahaq ftehim dwar l-għassa l-ġdida ta' Gwardamanġa. Sar ftehim ukoll li jsir eżami ta' l-għases prinċipali u jsir rapport dwar kif tista' titjeb l-aċċessibilità fihom. Din il-ħidma qed issir u dalwaqt jitlestew l-ewwel rapporti bit-tama li, skond programm iggradat, dawn jibdeu jiġu implimentati.

### 11. Aċċess għall-Karrozzi fl-Imdina

Il-Kummissjoni rċeviet ilment li persuni b'dizabilità li għandhom il-Blue Sticker kien qed ikollhom diffikultà minhabba li huma ma jistgħux jidhru l-Imdina. Il-Kummissjoni talbet li jibdeu

diskussjonijiet mill-Awtoritajiet tal-Pulizija u għamlet suġġeriment li

- a) ikun hemm għadd raġonevoli ta' parkeġġi riservati għall-persuni b'dizabilità li għandhom il-Blue Sticker;
- b) karrozzi bil-Blue Sticker jiġihallew jidhru fl-Imdina u jistgħu jipparkjaw fil-parkeġġi riservati għalihom biss.

Id-diskussjonijiet dwar dawn is-suġġerimenti għadhom għaddejnin.

### 12. Aċċess għal Dar il-Mediterran

Il-Kummissjoni rċeviet ilment dwar problemi ta' aċċess f'dan il-kumplex. Bdeu diskussjonijiet dwar il-bankina ta' quddiem l-entrata prinċipali, l-entrata prinċipali u t-toilets. Jidher li hemm rieda biex dawn il-problemi jiġu riżolti fi żmien qasir.

### 13. Aċċess għall-Bini tal-Public Broadcasting Services

Il-Kummissjoni kompliet taħdem biex il-bini ta' din il-Kumpanija importanti jkun aċċessibbli għal kulhadd tant li anke sar rapport dettaljat dwar dan minn perit. Minkejja li l-Kummissjoni kompliet tinsisti biex dan ir-rapport jibda jiġi

implimentat, ftit li xejn sar progress. Il-Kummissjoni se tkompli taħdem għal dan il-għan.

### 14. Aċċess għat-Tribunali Reġjonali

Il-Kummissjoni għadha għaddejja b'diskussjonijiet biex it-tribunali reġjonali kollha jiltaqgħu f'post li jkun aċċessibbli għal kulhadd. S'issa għad ma nstabilix soluzzjoni għat-tribunali għar-reġjuni ta' Għawdex u ta' Hal Qormi. Għalhekk il-Kummissjoni qed tkompli taħdem fuq dawn iż-żewġ każijiet.

### 15. Aċċess għas-Suq tal-Belt Valletta

Il-Kummissjoni rċeviet ilment li s-suq tal-Belt Valletta mhux aċċessibbli għal kulhadd, kemm minhabba li l-entrata prinċipali mhix aċċessibbli kif ukoll minhabba li ma hemmx lift. Il-Kummissjoni għamlet rappreżentazzjonijiet mal-Kunsill Lokali fuq l-ewwel problema u mad-Dipartiment ta' l-Artijiet (is-sid tal-bini) u fuq it-tieni problema. Il-Kummissjoni għadha għaddejja bid-diskussjonijiet fuq iż-żewġ problemi.

## 16. Parkeġġ Riservat hdejn Bay Street

Wara li sar xogħol estensiv f'din iż-żona, il-parkeġġ riservat li kien hemm f'dan il-lokal tneħħa u kien hemm diffikultà biex dan jerga' jitpoġġa f'post viċin. Minkejja d-diskussjonijiet li saru kemm mal-Kunsill Lokali kif ukoll mal-Awtorità dwar it-Trasport, għad ma nstabitx soluzzjoni.

## 17. Knejjes Parrokkjali

Il-Kummissjoni għadha għaddejja b'diskussjonijiet biex il-knejjes parrokkjali ta' I-Għarb, ta' I-Għasri u tan-Nadur ikollhom għallinqas l-entrata prinċipali aċċessibbli għal kulhadd.

## 18. Il-Hanut Ewlieni ta' Conimex Ltd

Il-Kummissjoni rċeviet ilment li l-ħanut prinċipali ta' din il-kumpanija mhux aċċessibbli għal kulhadd. Il-Kummissjoni qed tiddiskuti mal-kumpanija biex din il-problema tiġi solvuta.

## 19. Aċċess għal Każini tal-Baned

Il-Kummissjoni rċeviet żewġ ilmenti separati, wieħed li kien qed jinbena l-każin ġdid tal-banda Sant'Antnin f'Birkirkara, u l-ieħor li kien qed isir xogħol strutturali kbir fil-każin tal-banda ta' San Ġwann u li dawn ma kinux se jkunu aċċessibbli għal persuni b'dizabilità. Il-Kummissjoni bdiet diskussjoniet ma' dawn iż-żewġ baned biex nassiguraw li dak li hu raġonevoli jsir ħalli l-persuni b'dizabilità jkollhom opportunitajiet indaqs anke f'dan is-settur.

## DJAR

### 20. Permess mill-MEPA għall-Installazzjoni ta' Lift

Il-Kummissjoni rċeviet ilment li l-MEPA rrifjutat li jinħareġ permess (għal raġunijiet estetici) biex jiġi installat lift biex persuna b'dizabilità tkun tista' tuża d-dar bla xkiel. Diskussjonijiet dwar dan il-każ għadhom għaddejjin, iżda bħala prinċipju, fil-waqt li l-Kummissjoni tifhem li l-aspett estetiku ma għandux jiġi injorat, il-prinċipju ta' opportunitajiet indaqs għandu jingħata importanza massima.

## ASSIGURAZZJONI

### 21. Premium Oghla għal Assigurazzjoni fuq il-Ħajja

Il-Kummissjoni rċeviet ilment minn persuna li għandha d-dijabete li l-Middlesea Valletta Life Assurance talbitu premium oghla minħabba d-dizabilità tiegħu. Il-Liġi Opportunitajiet Indaqs tippermetti dan jekk il-kumpanija ġġib provi sodi li jiġġustifikaw dan. Għalhekk il-Kummissjoni talbet il-provi u l-kumpanija wieġbet. Issa l-Kummissjoni qed tistudja l-provi mressqa.

## QORTI AĊĊESSIBILITÀ

### 1. Aċċess għal Dar l-Istudent, l-Università ta' Malta

Il-Kummissjoni ilha s-snin taħdem biex l-Università ta' Malta tkun fizikament aċċessibbli għal kulhadd. Ma hemm l-ebda dubbju li partijiet sostanzjali tal-kampus hu aċċessibbli. Minkejja dan, il-Kummissjoni minn dejjem uriet il-pre-okkupazzjoni tagħha li Dar l-Istudent, parti importanti fil-ħajja ta' l-Università, ma kinetx aċċessibbli. Minkejja li saru diskussjonijiet twal, dan il-bini importanti għadu mhux aċċessibbli.

Kummissjoni pprezentat protest ġudizzjarju dwar dan imma s-sitwazzjoni ma nbidlitx tant li l-Kummissjoni kienet kostretta tiftaħ kawża ċivili kontra l-Università. Il-Kummissjoni tittama li din il-kawża tinqata' fl-iqdar żmien possibbli.

### 2. Aċċessibilità għall-Istabiliment ta' l-Invicta

Din il-kumpanija ddikjarat li ma kinetx qed tbigh prodotti għall-użu speċifiku ta' persuni b'dizabilità u barra minn hekk bdiet topera minn ħanut li relattivament kien aktar aċċessibbli. Għalhekk sar tentattiv biex ikun hemm qbil dwar kif se jinqas l-ispejjeż, izda ma ntlahaqx ftehim. Għalhekk, il-Qorti ntalbet tagħti sentenza dwar dan. Minkejja li din il-kawża issa ilha ħafna għaddejja, għad ma nqatgħetx.

### 3. Aċċessibilità għall-Istabiliment ta' Michele Peresso

Il-Kummissjoni fetħet kawża kontra dan l-istabiliment li jbigħ prodotti għall-użu speċifiku ta' persuni b'dizabilità minħabba li dan il-bini minn fejn topera ma kienx aċċessibbli skond il-Linji Gwida

Kummissjoni. Il-kawża li ilha li nfethet minn Marzu 2001 u għadha għaddejja b'detriment għal persuni b'dizabilità.

## GHOTI TA' SERVIZZI U OĠĠETTI

### 4. L-Użu tal-SMS u l-Kumpanija SBT

Wara lment mill-Għaqda tal-Persni Neqsin mis-Smigh biex is-servizzi tal-SBT ikunu aċċessibbli għal membri neqsin mis-smigh permezz tal-SMS u li ma gietx milqugħa, il-Kummissjoni fethet kawża. Wara, il-kumpanija aċċettat li tipprova numru ta' telefon mobile imma ma aċċettatx li l-Kummissjoni tagħti pubblicità lil dan in-numru. Il-Kummissjoni ma qablitx u għalhekk il-kawża kellha titkompli. Ingabret ix-xhieda u l-kawża issa tinsab għas-sentenza.

Din hi lista tal-kazijiet kollha ta' l-ilmenti li l-Kummissjoni ħadmet fuqhom matul is-sena 2003-2004:

# Il-Kazijiet Kollha

<b>Magħluq:</b>	<i>Magħluq</i>	<b>Konsultazzjoni:</b>	<i>Kons</i>
<b>Ftehim Temporanju:</b>	<i>FT</i>	<b>Il-Qorti, Arbitraġġ u Tribunal industrijali</b>	<i>Qorti</i>
<b>Għadu qed jiġi diskuss:</b>	<i>Diskuss</i>		

## XOGHOL - PENDENTI

Entità	Ilment	Status
Kummissarju tal-Pulizija	Reklutaġġ	Diskuss
Forzi Armati	Terminazzjoni ta' impjeg	Diskuss
Steel & Fence Ltd	Terminazzjoni ta' impjeg	Magħluq
Kalaxlokk Co Ltd	Bdil tax-xogħol	Magħluq
Dowty	Terminazzjoni ta' impjeg	Magħluq

## XOGHOL - ĠODDA

Divizjoni tax-Xoghlijiet	Transfer	Magħluq
Parlament	Promozzjoni	Magħluq

Lombard Bank	Skema tas-Saħħa	Diskuss
Librerija Pubblika	Taħriġ	Magħluq
Diviżjoni ta' l-Edukazzjoni	Kundizzjonijiet tax-xogħol	Magħluq
Diviżjoni ta' l-Edukazzjoni	Promozzjoni	Magħluq

**EDUKAZZJONI - PENDENTI**

Ministeru tal-Finanzi	Tax Rebate għall-istudenti b'dizabilità fl-iskejjel indipendenti	Diskuss
Ministeru ta' l-Edukazzjoni	Amministrazzjoni ta' medicina fl-iskejjel	Diskuss
Diviżjoni ta' l-Edukazzjoni	Aċċess għall-iskola ta' Victoria	Diskuss
Diviżjoni ta' l-Edukazzjoni	Sostitut għal facilitator	Magħluq
Ministeru ta' l-Edukazzjoni	Xogħol ta' facilitator - ġenerali	Magħluq
Diviżjoni ta' l-Edukazzjoni	Xogħol ta' facilitator waqt l-eżamijiet	Magħluq

**EDUKAZZJONI - ĠODDA**

Ministeru ta' l-Edukazzjoni	Rekwiziti għas-6th Form	Magħluq
St Dorothy	Sostitut għal facilitator	Magħluq
Diviżjoni ta' l-Edukazzjoni	Xogħol ta' facilitator	Magħluq
Diviżjoni ta' l-Edukazzjoni	Trasport u attività ekstra kurrikulari	Magħluq
Diviżjoni ta' l-Edukazzjoni	Aċċess għall-iskola Ninu Cremona, Victoria	Diskuss
Stella Maris	Sostitut għal facilitator	Magħluq
Diviżjoni ta' l-Edukazzjoni	Xogħol ta' facilitator partikolari	Magħluq

Diviżjoni ta' l-Edukazzjoni	Edukazzjoni fi skola regolari	Magħluq
Diviżjoni ta' l-Edukazzjoni	Aċċess għall-iskola primarja, B'kara	Diskuss
Diviżjoni ta' l-Edukazzjoni	Aċċess għall-iskola primarja, Paola	Diskuss
Diviżjoni ta' l-Edukazzjoni	Sostitut għal facilitator	Magħluq
Diviżjoni ta' l-Edukazzjoni	Sostitut għal facilitator	Magħluq
Diviżjoni ta' l-Edukazzjoni	Sostitut għal facilitator	Magħluq
Diviżjoni ta' l-Edukazzjoni	Aċċess għall-eżamijiet	Magħluq
Diviżjoni ta' l-Edukazzjoni	Ripetizzjoni ta' sena skolastika	Magħluq
Diviżjoni ta' l-Edukazzjoni	Aċċess għall-iskola primarja ta' Marsaskala	Diskuss

**AĊĊESSIBILITÀ - PENDENTI**

Diviżjoni tas-Saħħa	Toilets fid-dipartimenti tal-outpatients u l-emergenza fl-Isptar San Luqa	Diskuss
Michele Peresso	Aċċess għal Ċentru Mediku	Qorti
L-Uffiċċju tal-President	Aċċess għal-lift tal-palazz	Diskuss
Provinċja tal-Frangiskani Minuri	Aċċess għall-knisja tal-Qawra	Magħluq
Invicta	Aċċess għall-ħanut	Qorti
Diviżjoni tas-Saħħa u oħrajn	Aċċess għall-Bini Evans	Diskuss
Università ta' Malta	Aċċess għal Dar l-Istudent	Qorti
Kapitlu tal-Kattidral	Aċċess għall-Katidral ta' l-Imdina	FT
Lukanda Phoenicia	Aċċess	FT



Ministeru ta' l-Intern	Aċċess għall-entrata prinċipali	Magħluq
Dipartiment tal-VAT	Aċċess	Diskuss
Parroċċa tal-Mosta	Aċċess għall-knisja parrokkjali	FT
Lukanda Les Lapins	Aċċess	Magħluq
Diviżjoni tas-Saħħa	Aċċess għaċ-Ċentru tas-Saħħa, Gżira	Diskuss
MEPA	Aċċess għall-Uffiċċju ta' Għawdex	Magħluq
Sptar St James	Aċċess għall-Eye Clinic	Magħluq
Diviżjoni tas-Saħħa	Aċċess għad-Dipartiment tal-Infurmazzjoni għas-Saħħa	Diskuss
Kummissarju tal-Pulizija	Għassa taz-Żejtun	Diskuss
Parroċċa tal-Mosta	Aċċess għall-Oratorju	Magħluq
Ristorant Mamma Mia	Aċċess	FT
Parroċċa ta' l-Għarb	Aċċess għall-knisja parrokkjali	Diskuss
Parroċċa ta' l-Għasri	Aċċess għall-knisja parrokkjali	Diskuss
Parroċċa ta' Bormla	Aċċess għall-knisja parrokkjali	FT
Parroċċa tal-Gudja	Aċċess għall-knisja parrokkjali	Magħluq
Parroċċa tal-Kuncizzjoni, il-Ħamrun	Aċċess għall-knisja parrokkjali	Diskuss
Kunsill Lokali, Victoria	Aċċess għat-tribunal reġjonali	Diskuss
Kunsill Lokali, Żurrieq	Aċċess għat-tribunal reġjonali	Magħluq
Kunsill Lokali, Qormi	Aċċess għat-tribunal reġjonali	Diskuss
Kunsill Lokali, Fgura	Aċċess għat-tribunal reġjonali	Magħluq

PBS	Aċċess	Diskuss
Bay Street	Aċċess għal-lukanda Bay Street	FT
Pjazza tal-Palazz, Valletta	Parkeġġ Riservat	Magħluq
Kunsill Lokali, San Ġiljan	Parkeġġ Riservat ħdejn Bay Street	Diskuss
Kunsill Lokali, Valletta	Aċċess għas-Suq	Diskuss
Banda ta' San Ġwann	Aċċess għall-każin	Diskuss
UCIM Co Ltd	Aċċess għax-xowrum	FT
Dipartiment tal-Licenzji	Aċċess	Diskuss
Banda Sant'Antnin, Birkirkara	Aċċess għall-każin	Diskuss
<b>AĊĊESSIBILITÀ - ĠODDA</b>		
Kummissarju tal-Pulizija	Aċċess għall-karozzi fl-Imdina	Diskuss
Sptar San Luqa	Parkeġġ Riservat	Magħluq
Faces Ltd	Bus shelter f'Burmarrad	Magħluq
Parroċċa tan-Nadur	Knisja parrokkjali	Diskuss
Kunsill Lokali, Kirkop	Toroq u bankini	Magħluq
Kunsill Lokali, Valletta	Bankina taħt ir-rampa għall-Kon-Kattidral ta' San Ġwann	Magħluq
Dar il-Mediterran	Aċċess	Diskuss
Bank of Valletta	Fergħa ta' Victoria	Magħluq
Kummissarju tal-Pulizija	Għassa ta' G'manġa	Magħluq
Vistel Ltd	Aċċess fl-Imżazen ta' Karaffa	Diskuss

Ministeru tat-Turiżmu	Lift fit-Teatru Manoel	Diskuss
Kummissarju tal-Pulizija	Għassa ta' Paola	Diskuss
Conimex Ltd	Aċċess għall-ħanut	Diskuss
Kunsill Lokali, Mġarr	Aċċess	FT
Ministeru tat-Turiżmu	Aċċess għall-Bajja ta' San Ġorġ	Diskuss
Lukanda Riviera	Aċċess	FT
Kunsill Lokali, Bormla	Aċċess għal sqaq	Diskuss
Dipartiment ta' l-Anzjani u Servizzi fil-Komunità	Trasport għaċ-Ċentru ta' Matul il-Jum	Magħluq

**GHOTI TA' SERVIZZI U OĠĠETTI - PENDENTI**

SBT	Servizz bl-SMS	Qorti
Ministeru ta' l-Intern	Karozzi tal-linja li jaħdmu bl-elettriku	Magħluq

**GHOTI TA' SERVIZZI U OĠĠETTI - ĠODDA**

Diviżjoni tas-Saħħa	Kumpens Finanzjarju	Magħluq
Kooperativa tal-Mini Buses	Trasport	Magħluq
Diviżjoni tas-Saħħa	Servizz ta' l-Ambulanza	Diskuss
Dipartiment ta' l-Anzjani u Servizzi fil-Komunità	Servizz fiċ-Ċentru ta' Matul il-Jum	Magħluq
HSBC Ltd	ATMs	Magħluq
Kunsill Lokali, Ħamrun	Pożizzjoni ta' sinjali	Magħluq

Bank of Valletta	Electronic Banking	Magħluq
Community Chest Fund	Servizz	Magħluq
Dipartiment tal-Anzjani u Servizzi fil-Komunità	Servizz ta' Home Help	Magħluq
Kunsill Lokali, Victoria	Parkeġġ Riservat	Magħluq
Dipartiment ta' l-Anzjani u Servizzi fil-Komunità	Servizz fiċ-Ċentri ta' Matul il-Jum	Magħluq
Diviżjoni tas-Saħħa	Użu tal-Karta ta' l-Identità Speċjali	Magħluq
Dipartiment ta' l-Anzjani u Servizzi fil-Komunità	Nuqqas ta' Servizz ta' Home Help	Magħluq
Kunsill Lokali, San Pawl il-Baħar	Periklu	Magħluq

**DJAR - ĠODDA**

MEPA	Installazzjoni ta' lift	Diskuss
Żviluppatur Privat	Installazzjoni ta' lift	Magħluq
Dipartiment ta' l-Artijiet	Bitħa	Magħluq
Awtorità tad-Djar	Bdil ta' dar	Magħluq

**ASSIGURAZZJONI - PENDENTI**

HSBC	Assigurazzjoni	Magħluq
------	----------------	---------

**ASSIGURAZZJONI - ĠODDA**

Middlesea Valletta Life Assurance	Premium oġhla	Diskuss
-----------------------------------	---------------	---------

